



ORD: 641

ANT: Consulta Observatorio ChileCompra

MAT: Aclaración por Licitación  
"Capacitación para funcionarios  
municipales Comunicación y Gestión del  
Trabajo en Equipo"

TEMUCO, 29 ABR 2016.

**DE: ALCALDE MUNICIPALIDAD DE TEMUCO**

**A: SRS. OBSERVATORIO CHILECOMPRA**

1.- Se ha recibido en este municipio con fecha con fecha 22 de Abril de 2016, una notificación emanada del Observatorio de ChileCompra, en el cual informa haber recibido a través de su canal de denuncias anónimas, referente a la Propuesta Pública del municipio de Temuco, referenciado con el ID 1658-338-LE16, correspondiente al Programa de Capacitación para funcionarios municipales en Comunicación y Gestión del trabajo en equipo, dentro del cual se contempla capacitación en la Laguna San Rafael y respecto del cual el municipio ya ha reservado previamente el Barco Skorprios II, por el valor de \$ 15.000.000.-

2.- El Observatorio de Chilecompra expresa que no obstante cada organismo es autónomo en la decisión de contrataciones y gastos de su presupuesto, le recomendamos evaluar la pertinencia de continuar con este proceso, considerando los posibles inconvenientes y cuestionamientos públicos, en particular dada la actual política de ahorro del gasto público y los mensajes de austeridad entregados a la ciudadanía por parte de nuestras autoridades.

3.- Al respecto hacemos presente a usted, que la política de capacitación del municipio esta refrendada por las correspondientes partidas presupuestarias incorporado en el presupuesto de gastos del municipio, la cual es autorizada por el concejo municipal y cuyo detalle de actividades también ha sido conocida oportunamente por dicho cuerpo colegiado municipal, dentro de la cual se encuentra la actividad "Comunicación y Gestión de Trabajo en Equipo" por un monto de \$ 22.000.000, para un total de 90 funcionarios con un costo por persona de \$ 244.444, el cual incluye las siguientes actividades:

1° Día – Temuco: 7 horas de capacitación teórica, en comunicación y gestión del trabajo en equipo. Con la relatoría y apoyo de 2 profesionales Psicólogos organizacionales.

2° Día – Temuco: 2 horas de capacitación planificación de trabajo en equipo. Con el apoyo de 2 profesionales Psicólogos organizacionales.

3° Día - Temuco: 3 horas de trabajo efectivo en terreno, visitando unidades municipales a fin de analizar sus procesos. Con el apoyo de 2 profesionales Psicólogos organizacionales.

4° Día – Puerto Montt: 7 horas de capacitación teórico práctica de comunicación y trabajo en equipo. Con el apoyo de 2 profesionales Psicólogos organizacionales.

5° Día - Puerto Montt: 7 horas de capacitación teórico práctica de comunicación y trabajo en equipo. Con el apoyo de 2 profesionales Psicólogos organizacionales.

6° Día – Temuco: 2 horas de trabajo de análisis de trabajo en equipo. Con el apoyo de 2 profesionales Psicólogos organizacionales.

7° Día - Temuco: 3 horas de presentación final de los trabajos realizados. Con el apoyo de 2 profesionales Psicólogos organizacionales.

4.- En relación a todo lo anteriormente expuesto cabe señalar además:

a) Que la contratación de ésta actividad, se ha realizado por licitación pública cada año bajo todas las normas establecidas en la ley de Compras Públicas N° 19.886, contando con empresas interesadas a participar y ofertar dado a las condiciones claras y atractivas en cuanto a valores y experiencia para ellos.

b) Que la actividad contempla diversas etapas de ejecución, las cuales son al menos tres actividades de capacitación y trabajo, en salones en Temuco previstos por el adjudicado y por el municipio, previas al viaje y dos actividades posteriores en similares características, donde deben participar todos los funcionarios designados por decreto Alcaldicio y que a continuación se detallan:

- Primera Jornada: Capacitación Teórico – Práctica ( 7 horas)
  - Tipos de comunicación
  - Canales de comunicación, barreras y errores
  - Tipos de equipo de trabajo
  - Reglas clave para un equipo eficiente

- División equipos de Trabajo
- Asignación de Tareas
  
- Segunda Jornada: Trabajo práctico ( 2 horas)
  - Planificación y preparación de Presentaciones
  - Planificación y preparación de visitas a Terreno
  
- Tercera Jornada: Trabajo práctico ( 2 horas)
  - Visitas a Terreno para aplicación de buenas prácticas de trabajo en equipo y comunicación efectiva
  - Preparación de Presentaciones.
  
- Cuarta Jornada: Trabajo práctico (14 horas)
  - Presentación de aplicación de buenas prácticas
  - Taller análisis del entorno laboral y propuesta de mejora
  - Dinámica representativa de realidad municipal
  - Taller análisis del entorno laboral y propuesta de mejora
  
- Quinta Jornada: Trabajo práctico ( 2 horas)
  - Preparación bitácora de trabajo
  - Preparación presentación propuesta de mejora
  
- Sexta Jornada: Trabajo práctico ( 3 horas)
  - Presentación de bitácoras
  - Presentación propuestas de mejora
  - Certificación.

c) Que esta actividad es realizada persiguiendo como objetivo fundamental el fortalecimiento de la identidad y compromiso del equipo de funcionarios de la Municipalidad de Temuco, mediante el mejoramiento de las redes de comunicación y la gestión del trabajo en equipo, objetivo que ha sido ampliamente logrado.

d) Que el valor de la actividad contempla todo el proceso de la capacitación, que incluye relatores, material de apoyo, certificación, equipos audiovisuales, salones, servicios de alimentación, traslados, y que favorece a 90 funcionarios distintos cada año, por lo que se estima que \$ 244.444 por persona por este curso certificado por 30 horas presenciales, es un monto adecuado en comparación a otras capacitaciones de similares o incluso inferiores características, considerando que esto cubre todos los costos y no se contempla pago de viáticos posteriores.

e) Que referente al Barco Skorprios II, el municipio realiza una reserva con la empresa Skorprios, la que sólo contempla fecha y valores, de tal forma que cualquier oferente que quiera participar, lo incorpore como costo base en su oferta y contempla los servicios de alimentación y alojamiento para 90 personas a través de los fiordos del Quintupeu por 2 días y 1 noche, y no a la Laguna San Rafael, en los que participan activamente el Directivos municipales.

f) Que considerando tiempo en que los funcionarios se encuentran totalmente aislados y concentrados, participando de diversos talleres durante el viaje, con la facilidad de asistencia y puntualidad, compartiendo con colegas de todas las direcciones municipales y de todos los estamentos, lo que favorece el ambiente de camaradería y compañerismo esperado y fundamental para el logro de los objetivos planteados para esta actividad de capacitación.

Atentamente



**MIGUEL BECKER ALVEAR**  
**ALCALDE**

d.  
vff.

Distribución  
Of. Partes

