



Señor director:

El motivo de esta carta es usar nuestro derecho a réplica para aclarar algunas afirmaciones relativas a nuestra institución que figuran en el artículo “Laureate en Chile: las amenazas al negocio del gigante mundial del lucro universitario”, donde se cuestionan los avances que ha presentado UDLA desde el año 2013.

La acreditación institucional consiste en un proceso de verificación del cumplimiento de una serie de más de 20 criterios de calidad, tanto cuantitativos como cualitativos, dispuestos en la Ley 20.529, su reglamento y los instructivos de la CNA.

Para recuperar su acreditación, perdida en 2013, UDLA realizó un arduo trabajo, que implicó la revisión y actualización del Plan de Desarrollo Estratégico, el fortalecimiento de la estructura organizacional para garantizar la homogeneidad de la formación, el incremento de la planta académica, los ajustes en la estructura presupuestaria para dar sustentabilidad a los cambios, el fortalecimiento de las unidades de análisis institucional, la profundización del modelo educativo y sus derivaciones, el aumento sustantivo del número de carreras acreditadas y el inicio de un proceso de institucionalización de la Investigación y la Vinculación con el Medio.

El número de profesores planta aumentó de 482 a 658. Este año la institución nuevamente presentó un avance, con 692 docentes, con el fin de mejorar el ratio profesor jornada completa equivalente por alumno, cumpliendo así con compromisos estipulados en el Plan de Mejora.

En el artículo se compara, erróneamente, el indicador de titulación total a través del tiempo mencionando, que cayó de un 39% de alumnos titulados, en la generación que ingresó en 2005, a un 36,8% en la que lo hizo en 2009. Los especialistas en indicadores de educación superior entienden que no es comparable la cifra de titulación total entre cohortes antiguas y recientes, porque en estas últimas existen varios alumnos que se encuentran en fase terminal de su carrera y, por ende, el indicador no los considera, lo que perjudica la correcta interpretación. Para una comparabilidad justa a través del tiempo, se debe mirar el indicador de titulación oportuna, que mide el porcentaje de estudiantes que logra titularse a tiempo, en función de la duración de su carrera. En ese indicador, la cohorte 2005 presentó una tasa de 28,9%, mientras que la cohorte 2009 tuvo un 36%, lo que denota un avance importante, acorde con los indicadores del sistema, y demuestra la preocupación de la universidad al respecto. El mismo Informe de Pares, señala que esta tasa “es en general mejor al promedio de las instituciones estatales” (página 25).

En relación a la empleabilidad de los titulados, UDLA alcanza un 77% al primer año, según Mifuturo.cl. Es un número alto, dado que el SIES, para realizar el cálculo, no considera los estudiantes titulados después de los 30 años para excluir a quienes posiblemente ingresaron a la educación superior mientras trabajaban. Adicionalmente, de acuerdo con nuestros datos de seguimiento de todos los titulados, la tasa de ocupación global alcanza un 85%, la que es buena si se compara con el 78% que se registra en la CASEN para los profesionales.

Con respecto a la retención, la universidad que no se acredita disminuye sustancialmente este indicador y su matrícula. UDLA ha implementado un conjunto de iniciativas de acompañamiento académico para los estudiantes de primer año y, por otra parte, un plan de becas y créditos, que ha significado una mejora de indicadores académicos, que ya se han traducido en un incremento de cinco puntos porcentuales en la retención de la cohorte 2015 respecto de la de 2014. Por otra parte, la tasa de retención de alumnos antiguos es

considerablemente mejor, “la tasa de retención en segundo año, si se toma de los estudiantes que efectivamente continúan en la institución, es más favorable, un 84%”, señala el Informe de Pares (página 25).

Otro avance importante tiene relación con el proceso de acreditación de carreras. La universidad pasó de tener 11 carreras acreditadas en 2013, a 25 en la actualidad, lo que representa al 62% de nuestro alumnado. Este año se abordan otros 10 procesos de acreditación, por lo que el porcentaje de alumnos que estudia en una carrera acreditada superará el 75%. Estas cifras están por sobre el sistema, donde, en promedio, el 55% de alumnos estudia en carreras certificadas dentro del grupo de universidades acreditadas.

Todo lo anterior es consecuencia del serio trabajo realizado en los últimos dos años, período durante el cual UDLA se abocó a la implementación de un Plan de Mejora, que exigió grandes esfuerzos de cada uno de los estamentos de la universidad.

Con respecto a la situación financiera a la que se refiere el artículo, UDLA, al no estar acreditada durante dos años, sufrió una baja del 40% en la admisión; para realizar las inversiones comprometidas en el ámbito académico, fue necesario hacer un doloroso ajuste a la planta administrativa, entre otras medidas.

Por último, fue precisamente la solidez financiera de la universidad, la que hizo posible que, a pesar de estar dos años sin acreditación, se pudiera mantener el compromiso con los estudiantes y generar las mejoras necesarias para recuperar la acreditación. El informe EXMO de sustentabilidad financiera, solicitado por la CNA, reconoce y califica en categoría bueno el bajo nivel de endeudamiento, la relación deuda-patrimonio, la liquidez, así como la capacidad para abordar contingencias. Efectivamente, califica en nivel crítico los criterios ingresos-matrículas, criterios que están interrelacionados y que se atribuyen a la disminución de matrícula producto de la no acreditación 2013, por lo que responden a una situación transitoria que se está comenzando a revertir.

Son estos avances sustantivos los que motivaron que la Comisión, por la mayoría de sus miembros presentes, 10 de un total de 13, decidiera acreditar a la Universidad de Las Américas como consta en el Acta de la Sesión Ordinaria N° 958 de 16 de marzo de 2016.

Carlos Mujica Rojas

Director General de Aseguramiento de la Calidad y Análisis Institucional

UDLA-Universidad de Las Américas