

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC San Joaquín
Director	: MARIA LORETO MOSCOSO GUERRA
Correo electrónico	: maria.moscoso@sename.cl
Dirección	: Canada Nº 5359 San Joaquín
Región	: Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	14/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	13/04/2015
3	Hora inicio visita	0950 AM
4	Hora término visita	13:45 PM
5	Nombre Centro	CIP CRC SAN JOAQUIN
6	Dirección	CANADA N° 5351
7	Comuna	SAN JOAQUIN
8	Año Construcción	1990 / 2006 COMO CIP CRC
9	Fono	225898800
10	Nombre Director / Profesión	MARIA LORETO MOSCOSO GUERRERO / PSICOLOGA
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	MACARENA RODRIGUEZ LABARCA / PSICOLOGA
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	MARCELA LEY CORVALAN / ADM. PUBLICA
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	MARIA DE LA LUZ BRAVO MOLINA / MAYOR DE GENDARMERIA

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
14	LORENA ESCALONA GONZALEZ	SEREMI DE JUSTICIA RM	
15	BRIAN FLEET PALMA	FUNDACION DEM	

N	Nombre	Institución	Firma
16	LUIS ARAYA HUERTA	FUNDACION REINVENTARSE	
17	FELIPE ARMIJO GUERRA	UNICEF	
18	SANDRA REVECO VALDES	MINISTERIO PUBLICO	
19	VALERIA VEGA SEPULVEDA	CORTE APELACIONES DE SANTIAGO	
20	GRICEL MUÑOZ RUIZ	CORTE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
21	CARLA NARANJO DOERR	DEFENSORIA PENAL PUBLICA NORTE	
22	PELAYO VIAL CAMPOS	DEFENSORIA PENAL PUBLICA NORTE	
23	XIMENA CASTILLO ROCHA	FUNDACION DEM	
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	Las plazas existentes para este Centro son 250. Al momento de la visita han ingresado 253 jóvenes, lo que significa que hay sobrepoblación penal, es decir se encuentran al tope de su capacidad en este semestre. Se esgrime como causas para este aumento de jóvenes, el hecho de Gendarmería estuvo con movilización nacional por reivindicaciones del gremio, lo que obstaculizó la salida de los jóvenes a los Juzgados de Garantía. SE señala que todas las audiencias de reagendaron. En estos casos, se habilitan camas en los dormitorios. al momento de la vista hay 14 jóvenes en tribunales. En la casa 1: cupo: 39 y hay 39 habitando. Casa 2: Cupo 30; hay 30; Casa 3: cupo 34, hay 34; Casa 5: Cupo: 32, hay 32 habitando; casa 6: Cupo 32, hay 31 habitando; casa 7: cupo: 32, hay 27 jóvenes; casa 8: cupo 32, hay 32 jóvenes. Hay una casa número 9, que es la casa de segregación, a la cual son enviados los jóvenes que presentan problemas de disciplina o por medida de seguridad.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	El criterio de segregación se mantiene, es la seguridad física y psicológica del joven, es decir, evitabilidad de conflictos, en relación a las comunas donde viven en el medio libre; pertenencia a una pandilla, lo que pretende es evitar contactos con miembros de otra o conflictividad en el medio externo. Otro criterio es la escolaridad que deben cursar: Casa 1: 1-4 medio; Casa 2: 5-6-7-8 básico; casa 3: 7-8 básico; 1-2 medio; casa 4: 1-4-5-6 básico; casa 5: 7-8 básico; 1-2 medio; Casa 6: mayor conflictividad actualmente habilitada; casa 7: 1-2 medio; casa 8: 1-4 básico, 1-2 medio . La segregación se cumpliría en la noche, ya que en el día comparten mayores y menores.
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	se encuentra habilitado el Protocolo de Separación de Grupo
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	La implementación de Protocolo de Separación de grupo Casa), amparado

N	Pregunta	Respuesta
		en el artículo 75 del Reglamento de la Ley 20.084. Este Protocolo establece los casos en que procede; se llena una Ficha única; con datos personales; Coordinador que autoriza la medida; nombre de Educador que la ejecuta; motivo de la separación; si hubo intervención de GENCHI; descripción del evento; gestiones inmediatas desde el evento; estado de salud del joven; fecha término de la medida. efectividad de prolongarse el plan de actividades y de evaluación. se Informa al respectivo Juzgado de Garantía y se hace una supervisión permanente de la medida.
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	La convivencia conjunta de jóvenes mayores y menores de edad en las en las casas.
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	1. Mejorar e implementar procedimiento de segregación de mayores y menores en el día .

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	5
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	No aplica
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	No aplica
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	No aplica
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	5
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	4

N	Pregunta	Respuesta
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No aplica
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfátice en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	<p>La dotación actual de funcionarios en el centro es de 179, esto tras la desvinculación de cuatro funcionarios, más la renuncia voluntaria de dos educadores de trato directo, esto ocurrido entre los meses de julio y agosto. La mayor parte de los funcionarios son a contrata a excepción de 7 funcionarios son a honorarios (2 médicos, un dentista, 2 terapeutas ocupacionales, una prevencionista de riesgo y una enfermera). En relación a las licencias médicas, el centro presenta 19 funcionarios con licencias prolongadas. Lo que se suma a la ausencia de cuatro funcionarios que se encuentran en comisión de servicio. Frente al funcionamiento y dotación de las casas, en la actualidad el centro cuenta con un total de 55 Educadores de Trato Directo de un aproximado de 67, quienes idealmente trabajarían en triada en cada casa (9 ETD por casa), en tres turnos rotativos (2 días; 2 noches y 2 libres), trabajando además junto a un coordinador diurno y 3 coordinadores nocturnos quienes no tienen asignada casa, siendo su rol de supervisión y seguridad en general. En este sentido, se hace evidente la escases de personal en el centro. Según se obtiene de la entrevista, si bien el centro tiene implementado turnos extras que permitan suplir la falta de funcionarios, parece relevante considerar que esta situación afecta tanto a los jóvenes como a los propios funcionarios, quienes generan un desgaste excesivo, siendo un hecho que se ha perpetrado en el tiempo.</p>

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	De acuerdo a la lectura realizada de las resoluciones facilitadas durante la visita, el Centro ha contado con las siguientes capacitaciones: -“Diplomado Evaluación, Intervención y Seguimiento Ocupacional de jóvenes infractores” de una duración de 120 horas cursado por 2 Terapeutas ocupacionales y 2 encargados de caso. -“Diplomado de atención e intervención psicosocial de jóvenes infractores de Ley” de una duración de 120 horas cursado por 4 profesionales de intervención clínica. -“Diplomado en coordinación Judicial en sistema juvenil” de una duración de 120 horas cursado por abogado del centro. -“Curso Gestión de Factores Psicosociales del Trabajo para el cuidado de la salud” de una duración de 16 horas cursado por 25 funcionarios del centro. -“Diplomado Especialización en desarrollo de competencias transversales para la educación socioeducativa directa con infractores de Ley” de una duración de 40 horas cursado por 13 educadores, 3 coordinadores del centro. -“Diplomado en planificación y ejecución de intervención con jóvenes infractores de Ley para profesionales encargados de caso, de una duración de 120 horas cursado por 2 profesionales encargados de caso.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Tomando en consideración las dificultades de personal existentes, se destaca el esfuerzo realizado por el centro en participar de las capacitaciones, instancias formativas que permiten desarrollar competencias y profundizar conocimientos para la mejor intervención con adolescentes.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	No Aplica

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se	La coordinación se realiza por medio de reuniones semanales en las que participan los coordinadores diurnos con el equipo directivo ampliado

N	Pregunta	Respuesta
	implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	(directores y equipo técnico). A su vez, la información relevante obtenida en dichas instancias es socializada por los coordinadores a los educadores en reuniones semanales. De manera simultánea las duplas psicosociales de cada casa realizan coordinación directa con los distintos programas existentes al interior del centro.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	De acuerdo a documentación revisada, el Centro cuenta con Programa de capacitación Anual otorgada de manera directa por el Servicio, por lo que priorizan esta instancia y no realizan capacitaciones internas. Sin embargo es destacable la participación en las capacitaciones ofertadas por el Servicio.
2	Aspectos negativos a considerar.	La carencia de personal que trae consigo el desgaste del equipo en desmedro de la atención de los jóvenes.
3	Aspectos favorables a considerar.	La participación en capacitaciones otorgadas por el servicio durante el presente año, lo que mejora el desempeño de los trabajadores, beneficio directo hacia los jóvenes y el desarrollo de sus procesos de intervención.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Solicitar dotación de personal a honorarios u otra fórmula que permita efectuar reemplazos por licencias médicas o renuncia del cargo, evitando la realización de turnos que generen desgaste excesivo a los trabajadores. 2. ATENDIDO AL ALTO PORCENTAJE DE LICENCIAS MEDICAS SE DEBERA EFECTUAR UN ESTUDIO DE LAS CAUSALES Y GENERAR UN PLAN DE AUTOCUIDADO, PARA EVITAR LA REITERACION DE LAS MISMAS.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	4

N	Pregunta	Respuesta
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	7
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	6
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Este centro cuenta con 8 casas habitaciones, que permiten segregar adecuadamente - según el criterio del centro -el cual explica un educador, abarca diversos factores como es el perfil de los jóvenes, resguardar la seguridad física y psíquica de los jóvenes y también de acuerdo a la escolaridad, además en cada casa se dividen por edades para dormir. Cuenta con una novena casa de separación.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Todas las casas cuentan con luz eléctrica, agua potable, calefacción por estufa a gas y agua caliente por calefón. Cabe destacar que las 8 casas presentan condiciones de infraestructura y

N	Pregunta	Respuesta
		<p>equipamiento muy dispares, como se explicitara a continuación: CASA 1: al ingreso presenta un patio con cancha, una pileta con tortugas, un acuario con peces, y jaula con pájaros, mantiene una excelente ornamentación, tiene una pérgola que hace de comedor en verano, con mesas y sillas, la casa en sí cuenta con un living y comedor con muebles repisas, sofá y dos siales, incluso mantienen decoración de cuadros y otros, asimismo una cocina equipada con mueble y lavaplatos, donde no se cocina, mantiene un refrigerador y microondas, luego tiene un pasillo con 10 dormitorios, cada uno de ellos mantiene una tv empotrada, y dos baños comunes. Mantiene también una sala de clases y sala de talleres. En el patio tienen una parrilla y un horno de barro para actividades de esparcimiento. Esta casa es la que en mejor estado de mantención y aseo se presenta. CASA 2: al ingresar a ella se evidencia una cancha con piso de baldosa, tienen una pérgola techada, que hace las veces de comedor, mantienen un horno de barro, parrilla y una mesa de ping-pong, el comedor sirve de sala de clases, y el living sirve de sala de los educadores. Mantiene dos baños, uno externo y otro interno, tiene sala y talleres y 8 dormitorios. Esta casa se presenta en regular estado de conservación. CASA 3: mantienen comedor y sala de estar con tv, sala de clases y taller, tiene un microonda y refrigerador. Solo tienen un computador, presenta 7 dormitorios y baño compartido. CASA 4: presenta una cancha de futbolito, una sala de multiuso, living comedor, 8 dormitorios y baño, todo en regular estado de conservación. Sin embargo según refiere educador, se llueve en invierno. CASA 5: presenta living y comedor, equipado con tv, microonda y refrigerador, sala de clases con inmobiliario en mal estado, falta aseo. Presenta 8 dormitorios, baño común en mal estado, filtración y humedad. CASA 6: presenta 8 dormitorios, baño, oficina de dupla, sala de coordinador y en general igual disposición que las otras casas, sin embargo se presenta en muy mal estado, y en especial problemas profundos de pintura en los techos, por descascaramiento por humedad. CASA 7: presenta 8 dormitorios, baño, oficina de dupla, sala de coordinador y en general igual disposición que las otras</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>casas. En particular es relevante el problema de filtración de agua que tienen los baños, en muy mal estado. CASA 8: presenta 8 dormitorios, baño, oficina de dupla, sala de coordinador y en general igual disposición que las otras casas. en particular es relevante el problema de filtración de agua que tienen los baños, en muy mal estado, al igual que la casa 7. En líneas generales, todas las casas presentan por regla general un patio interior que está muy mal mantenido. Por otra parte, está la CASA 9 o sección de separación de grupo, que cuenta con seis dormitorios, individuales y sin tv, y baño independiente. Por último, cabe referir que el día de la visita llovía y se pudo constatar en terreno que en mayor o menor cuantía todas las casas se llueven, tanto al interior, como en los cobertizos que mantienen, y en especial las casa N° 2 y 3, se les inunda totalmente el patio central que está al ingresar a las casas, ya que no cuentan con un debido drenaje.</p>

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	<p>¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?</p>	<p>Los jóvenes internos están bajo medida cautelar de internación provisoria, por lo que no responden a un plan de intervención por sanción, más de igual manera durante su estadía, participan de la oferta interna del centro, de talleres y educación, de la manera que se explicitara en el factor educación, sin perjuicio en la mayoría de las casas - como ya se refirió en el numeral 2- tienen sala de clases y talleres, más el centro cuenta con un módulo de oficinas y 4 salas de talleres, donde se desarrolla los talleres de: alfombras y murales; textil y tejido; pintura en acrílico; huertos verticales; de arte en pintura y madera; mueblería y cerámica gres, cuentan con materiales suficientes e infraestructura adecuada. Además, al interior del centro se encuentra el colegio particular subvencionado "pestalozzi", que otorga a los jóvenes educación básica y media, por ciclos, cuenta en lo que a infraestructura se refiere, con cinco salas de clases, oficina, sala de profesores y baño de alumnos con filtraciones de agua, el colegio requiere</p>

N	Pregunta	Respuesta
		urgente la construcción de un segundo piso, para implementar entre otros, sala de computación y biblioteca.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	En la mayoría de las casas -como se refirió en el numeral 2- tienen un patio central y otro interno, se adquirieron en el mes de mayo -como equipamiento- mesas de ping-pong y tacataca. En la rutina diaria pueden hacer uso de la infraestructura general que tiene el centro, como el gimnasio, el cual aún se llueve. Cuentan además con una cancha de pasto sintético y otra de cemento y a la entrada del centro, en un espacio común con máquinas de ejercicio, bajo una pérgola.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	no se aplica
6	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	no se aplica

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
7	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se adquirieron en mayo para recreación y esparcimiento dos tacatacas y una mesa de ping pong por casa, como así se renovaron literas en septiembre recién pasado. Además para seguridad, se mejoró la infraestructura de todas las torres de gendarmería en el cerco perimetral. Sin embargo N o se ha avanzado en la mejora del gimnasio, aún señalan que se llueve, las salas de talleres, como cerámica gres, y arte, aun cuentan con muy poco espacio en cuanto a superficie, para instalar

N	Pregunta	Respuesta
		mesones de trabajo y repisas para organizar y guardar útiles. Aun algunas casas, siguen presentando filtraciones y problemas en los baños.
8	Aspectos favorables a destacar.	Es totalmente destacable la inauguración el día anterior a esta visita - esto es, el 13 de octubre- de la nueva biblioteca, con fondos aportados por la Universidad Católica de Chile, donando 500 libros actuales y de interés juvenil, como así la infraestructura del lugar es inmejorable, provoca un ambiente bien iluminado, con calefacción, confortable, con muebles cómodos y modernos y con tecnología incorporada, consistente en computadores – dos- televisor y data show, lo cual transforma a esta biblioteca un lugar apto tanto para el estudio, talleres e intervenciones individuales. Una iniciativa que debería replicarse en otros centros y por otras instituciones privadas. Al igual que en otras visitas, también destaca la casa 1, la cual es un ejemplo a seguir respecto de las otras en cuanto a su infraestructura y equipamiento, como así cabe destacar la implementación y calidad de los talleres generales del centro, que en este tipo de medida - internación provisoria- suelen tener un efecto terapéutico en los jóvenes, de igual manera es muy favorable la existencia del colegio Pestalozzi, que salvo ciertas observaciones, reproduce todo lo esperable tal cual un colegio en el medio libre.
9	Aspectos negativos a destacar.	El gimnasio, que aún no se ha reparado y se llueve, como así las filtraciones de aguas lluvias en todas las casas y cobertizos de las mismas, que se evidencio en la visita, y la inundación de los patios de las casas N° 2 y 3 que presentan falta de drenaje de las aguas, patios que son casi en su totalidad de cemento, por lo que debería efectuarse un estudio serio del tipo de tierra y el desnivel para dar una solución real, pues funcionarios del centro refieren efectuar mejoras pero que las mismas no dan resultados. El estado e implementación de las casas, que conforme avanza su numeración, avanza su deterioro. Las casas 5 a la 8 presentan filtraciones y húmeda en los baños, mal estado de aseo, mala mantención del equipamiento, como así en especial la casa 6, regular estado del techo por descascaramiento de pintura y húmeda.

N	Pregunta	Respuesta
		Aún no se ha terminado la piscina del patio interior de la casa 2, estando el patio abandonado y con escombros de la construcción.
10	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>1) Efectuar la reparación de todos los techos y cobertizos de todas las casas del centro, pues en menor o mayor medida todas se llueven. 2) Reparar el gimnasio, en particular el techo, efectuando además una mantención a la pintura y piso. 3) Mejorar la pintura a partir de la casa 4 en adelante. 4) Respecto de los patios principales de las casas 2 y 3, en forma urgente efectuar un estudio serio del tipo de tierra y el desnivel para dar una solución real respecto de la inundación de sus patios por falta de drenaje, al ser éstos casi por completo de cemento, lo que provoca que incluso entre agua por debajo de las puertas externas en algunos dormitorios, pues funcionarios del centro refieren realizar en cada invierno mejoras, como hacer surcos, picar la tierra, etc. 5) En cuanto al módulo o sector de los talleres, deben ampliarse las salas, de tal manera que cuenten con espacio suficiente, para superficie de trabajo y para estanterías para la guarda de materiales y trabajos. sin perjuicio, de ser menester de factor diverso a este, se requiere en forma imperiosa, buscar alguna modalidad de exhibición y venta de los trabajos que los jóvenes desarrollan en los talleres, para estimular el trabajo. 6) Por último, se debería ejecutar la ampliación del colegio Pestalozzi, a fin de favorecer la existencia de una sala de computación y de una biblioteca. 7. En el baño del colegio se debe arreglar filtración de agua que da a la muralla externa, por donde se ingresa al mismo.</p>

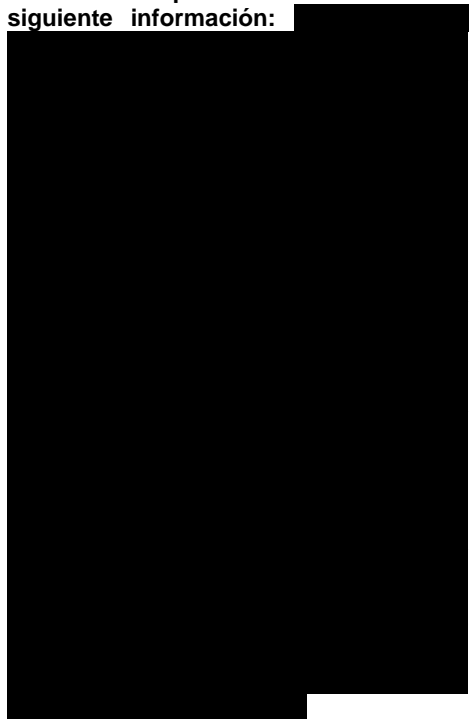
Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
11	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	7

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	5
13	Califique la luminosidad de los dormitorios.	5
14	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	5
15	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
16	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	6
17	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	5
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	6
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	6
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	5
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	5
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

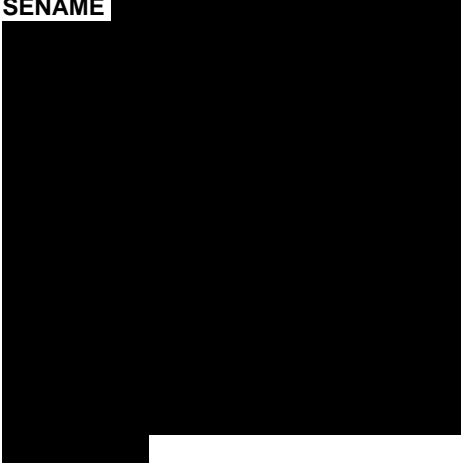

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<p>De acuerdo a la información proporcionada por el Centro en la visita se puede señalar que existen los siguientes equipos de emergencia distribuidos en la totalidad del recinto. 20 gabinetes de red húmedas 20 llaves de paso 2 boca de entrada de red seca 7 boca salida. En cuanto al estado de la red húmeda por casa se obtiene la siguiente información:</p> 


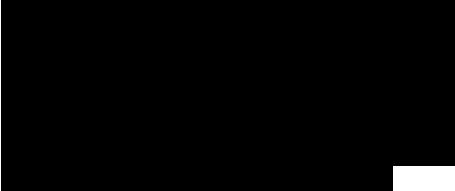
Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	<p>En cuanto al estado de las vías de escape se observa que son expeditas y se encuentran socializadas con los jóvenes y funcionarios, además se observa una positiva mejora en la señalización de las vías de escape ubicadas en todo el Centro, a lo que se suma una significativa campaña de difusión del Plan de Emergencia. No obstante, aún falta demarcar de forma clara las zonas seguras. Por otra parte, el Centro cuenta con 156 extintores (148 PQS y 18 CO2) los cuales se encuentran vigentes hasta agosto de 2016 y cuentan con mantención de fecha 20 de agosto</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>del año lectivo. Además, se dispone de diversos insumos de seguridad situados en 3 gabinetes cerrados, 2 a cargo de SENAME</p> 
3	<p>Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.</p>	<p>Según lo recabado en la visita, el último simulacro se llevo a cabo hace 3 meses con resultados favorables, lo cual se corroboro con los jóvenes del recinto, quienes demostraron tener claridad respecto de los protocolos de emergencia. Además, se refiere tanto por profesionales como por internos que en el último terremoto que afecto a nuestro país todo se desarrollo sin inconvenientes.</p>
4	<p>Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).</p>	<p>De acuerdo a la información proporcionada por el Centro, la jefa del Plan de Seguridad es la directora, doña María Loreto Troncoso, quien es asesorada por la prevencionista de riesgo doña Pabla Navarrete y la jefa de destacamento, la mayor María de la Luz Bravo. El jefe subrogante, son los coordinadores de turno de día y noche quienes funcionan en turnos rotativos. En síntesis, se considera adecuado el funcionamiento establecido en el Plan de Emergencia lo cual es fortalecido por la reuniones de la Comisión de Seguridad las que se continúan efectuando con una frecuencia mensual.</p>
5	<p>¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?</p>	<p>El sistema de televigilancia es operado por funcionarios de Gendarmería aunque se mantiene la mantención a cargo de SENAME,</p> 

N	Pregunta	Respuesta
		

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	
7	Aspectos favorables a destacar.	<p>La presencia de una prevencionista de riesgo que realiza un chequeo periódico de los aspectos de seguridad del Centro, además de liderar los procesos de difusión y actualización del Plan de Seguridad. Otro aspecto a destacar, es la buena conectividad que presenta el Centro encontrándose próximo a Hospital, compañía de Bomberos y comisaria de Carabineros.</p>
8	Aspectos negativos a destacar.	

N	Pregunta	Respuesta
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>1.- [REDACTED] 2.- [REDACTED]</p> <p>3.- [REDACTED]</p> <p>4.- [REDACTED]</p> <p>5.- Mejorar las instalaciones eléctricas de las casas 6.- Reparar el techo de la casa 7 el cual se levanta y queda expuesto a goteras que podrían ocasionar un siniestro.</p>

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	■
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	6
13	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	■
14	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Según lo señalado por el abogado del centro, existe una planilla Excel que a la fecha se encuentra desactualizada por inasistencias y licencias médicas de las personas que están a cargo para su elaboración. Además ingresan la gestión de los comités al sistema SENAINFO e informan una vez ya se confeccionó el comité de disciplina las faltas graves al Tribunal correspondiente a la causa del joven. Las faltas son ingresadas en los

N	Pregunta	Respuesta
		<p>libros de cada casa y es el gestor de redes quien levanta el acta para la elaboración de los comités de disciplina. No hay tiempo para su elaboración, por lo que puede pasar hasta un mes sin elaborar un comité de disciplina, por la falta de personal y tiempo para su elaboración. Las anotaciones negativas son las sanciones más comunes. Durante este año, se está elaborando un nuevo procedimiento para informar a los jóvenes su derecho a apelar, ya que no se estaba realizando y se cree que es por la falta de información. Es por ello que se entrega la información al joven al ingreso y se guarda respaldo de información con su firma en el expediente, se informa también a la familia y se realizan charlas jurídicas en las casas para mantener a los jóvenes informados de este derecho.</p>

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	<p>Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.</p>	<p>Entre adolescentes es muy común, pero en su mayoría son peleas por convivencia y por conflictos que los jóvenes traen del medio libre. Es por eso que la separación de jóvenes por casa se realiza por convivencia y después por escolaridad. Es por este tipo de faltas que se realiza la mayor cantidad de comités de disciplina. Cuando amerita se realiza la denuncia al ministerio público. Conflictos entre adolescentes y funcionarios no son regulares. Si amerita también se realiza la denuncia correspondiente. No hay cámaras en cada casa lo que dificulta la recolección de pruebas. Como medidas de seguridad se puede optar por el cambio de casa de un adolescente o de dormitorio.</p>
3	<p>Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.</p>	<p>El primero en intervenir siempre es el educador de trato directo, si amerita se informa al coordinador de turno. Por lo general, se busca una solución entre los jóvenes y esos profesionales. Si son situaciones de mayor índole o conflictividad se informa a la dupla para que intervengan con procesos de mediación. En caso de motines o que esté puesta en riesgo la seguridad de jóvenes al interior de la casa por un tercero, y la situación está en</p>

N	Pregunta	Respuesta
		descontrol, se solicita a GENCHI para su intervención. Esto último en casos muy excepcionales y cuando la situación no puede ser controlada por ningún otros profesional de la casa.
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Los conflictos de baja intensidad se suelen solucionar el mismo día con los profesionales SENAME. Las celdas de separación de grupo se ocupan de manera aislada, según lo relata el abogado del centro y por lo general son horas en las que puede permanecer un joven en segregación, que es informado al tribunal una vez termina el tiempo de segregación. No se le informa a Defensoría su uso. Hay procesos de allanamientos solicitados por la dirección del centro a GENCHI, los que no son grabados. Según relato de jóvenes ha existido violencia de parte de Gendarmería a jóvenes en procesos de allanamientos pero no realizan denuncia por miedo a represalias.

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales).</p> <p>- Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).</p> <p>-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	<p>No se han reportado situaciones de discriminación por etnia, orientación sexual, etc. Este año existió el caso de un joven transexual que fue derivado al CIP Femenino de Santiago, para evitar situaciones de conflicto que pudieran perjudicar su integridad psicológica. No se realizan intervenciones para tratar estos temas en los jóvenes.</p>

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
6	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Casa número 9, se ocupa para segregación de grupo con 6 celdas individuales. Al momento de la visita no había jóvenes en segregación. Cada celda tiene luz natural (ventana) y las puertas tienen ventilación. La casa cuenta con un lugar central para que los jóvenes puedan caminar y permanecer durante el tiempo que no están

N	Pregunta	Respuesta
		encerrados en las celdas y baños para su uso. Cuando un joven ingresa, un educador permanece con el joven tiempo completo. Por lo general no superan las horas de permanencia.
7	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	Los jóvenes son trasladados a separación de grupo en casos excepcionales, cuando su seguridad o la de terceros estén en riesgo (agresión física, amenazas, motines) El traslado lo realiza el educador de la casa con el coordinador de turno y es informada enfermería para que realicen constatación de su estado de salud al momento de su ingreso. Por lo general la separación de grupo se realiza por horas, son casos muy aislados que se ocupan por días.
8	Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	Existe una rutina diferenciada. Una vez ingresan son visitados por enfermería. Si están por horas no existe intervención. Si amerita son visitas de mera regular por Profesionales de intervención clínica y encargada de caso. No asisten a talleres y escuela. Son visitados por programa de ASR y SENDA.

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
9	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	El ingreso de Gendarmería siempre es por orden del Director del Centro. Se realizan allanamientos de manera regular a las casas y de carácter preventivo. No se graban los procedimientos. Existe una planilla de ingreso y se deja registro por escrito del procedimiento. Coordinador es quien informa necesidades de cada casa para que realicen los allanamientos respectivos. En este centro se presenta gran cantidad de ingresos de celulares, drogas y otros en visita de familiares. La mayor denuncia de los jóvenes por maltrato de GENCHI se produce en los traslados de jóvenes a tribunales (UCEP), ya que el ser CIP el movimiento de jóvenes a tribunales es grande (promedio diario 15 jóvenes).

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
10	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	no se actualiza planilla de comités por licencias médicas de quienes están a cargo Menos uso de espacios de separación Incentivo a derecho a apelación por parte de los jóvenes en comités de disciplina
11	Aspectos favorables a destacar.	La cuenta no la realiza GENCHI, si no la entrega la coordinación de casa. Protocolo para la utilización de la casa de separación de grupo. Nueva estrategia de información a jóvenes por su derecho a apelar en los comités de disciplina.
12	Aspectos negativos a destacar.	No se informa a Defensoría el uso de la celda de segregación No se informa a Defensoría los comités de disciplina para apoyar al joven en el desarrollo y apelación. No hay planilla actualizada de comités de disciplina No se graban allanamientos de GENCHI N hay cámaras de seguridad al interior de las casas. No hay registro de intervención y planes de acción en caso de conflictos. Demora en la elaboración de los comités de disciplina por falta de personal, no señalan la intervención realizada o la constatación de lesiones. El uso de la celda de segregación es informada a Tribunales una vez el joven egresa.
13	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Actualizar planilla excel con registro de comités de disciplina 2. Informar a Tribunales y Defensoría ingreso de jóvenes a celdas de segregación y el inicio de comités disciplinarios para acompañar a jóvenes en proceso de apelación y visitarlos en las celdas de separación de grupo. 3.Grabar y respaldar los allanamientos de gendarmería con cámaras móviles. 4. Incorporar cámaras de seguridad al interior de las casas respetando los espacios de privacidad. 5. Disponer de los recursos humanos a fin de cumplir con los plazos legales para los comités de disciplina. 6. Gendarmería deberá informar los elementos utilizados durante los allanamientos o ingresos al centro, específicamente, la utilización de gases químicos u otros elementos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
14	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje	2

N	Pregunta	Respuesta
	comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	
15	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	3
16	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	3
17	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	3
18	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	2
19	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	5
20	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	3
21	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	5
22	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	No

Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Al interior, el chequeo medico que es fisico, es para visualizar como llega el joven, lo realiza el paramédico o enfermera(o). si tiene un problema se deriva a médico o sapu; Y si tiene problemas psicológicos lo realiza la dupla cuando ingresa.. Conformada por PIC (Profesional Intervención Clínica) y PEC (Profesional Encargado de Caso).

N	Pregunta	Respuesta
3	Quién lo realiza.	Lo realiza el encargado de salud.
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	No solo se trata de constatacion de lesiones ademas de un chequeo completo. Se esta en trtamiento si consume medicamentos, tratamientos, si tiene enfermedades de base (hipertension, cardiopatias, etc.), si va al doctor por alguna especialidad o psicopatologia.
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Antecedentes de identificacion del joven, antecedentes judiciales, antecedentes personales (familiares cercanos padre, madre, con quien vive), antecedentes medicos (peso, altura y talla, entre otros).
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	Si, es a partir de este registro de ingreso que se establece el expediente de salud del joven.

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	Es adecuado, pero solo tiene una capacidad maxima para atender a un joven, ya que solo tienen una camilla.
8	Su organización.	La encargada es la enfermera Fabiola Mora, a su vez ella se coordina con la sicopedagoga que es la jefa coordinadora de esta area (Erica Contreras), bajo su dependencia existe un tecnico paramedico que es doña Sandra Urrutia y finalmente existen dos paramedicos que son: Ada Valdes y Emelina Alvarez. Ademas hay un doctor y una siquiatra, un sicologo, una nutricionista, un dentista y una matrona (profesionales externos).
9	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	El profesional a cargo es una enfermera que es doña Fabiola Mora la cual al momento de la visita se encontraba con licencia medica, su subrogante es la sicopedagoga Erica Contreras.
10	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	Los profesionales trabaja de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas. Los paramedicos, trabajan en turnos rotativos de dos días, dos noches y dos libres, haciendo turno de 12 horas y despues se alternan.
11	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	El encargado de la atencion primaria es la tecnico paramedico junto con los paramedicos y en el caso de

N	Pregunta	Respuesta
		diagnosticar o de recetar medicamentos son los doctores del centro o fuera de este.
12	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	Si existen estandares adecuados ya que existen protocolos para diversas atenciones y/o contingencias que se presenten.
13	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	Si existen protocolos de intervencion clinica y de urgencia.

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
14	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Estan separados los medicamentos sicotropicos de los genericos, los cuales estan codificados en una planilla excel donde se lleva el control de estas existencias y ademas esta impreso en papel.
15	Utilización de psicofármacos.	La psiquiatra deja el tratamiento cada quince dias los medicamentos para los veinticinco jovenes que estan en tratmiento siquiatrico, los cuales son administrados por los paramedicos.
16	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Este es realizado por el medico y el medico siquiatra, los cuales son quienes prescriben dichos medicamentos.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
17	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Se realiza a traves de una interconsulta por ejemplo traumatologia. En caso de especialidades siquiatricas, o las urgencias estas se realizan al hospital barros luco o a la unidad de corta estadia de til til.
18	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	Sandra Urrutia , Ada Valdes y Emelina Alvarez (tecnicos paramedicos).
19	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Si, dos veces por semana, cinco horas diarias, cuando van.
20	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Existe un registro que es llevado por el consultorio Sor Teresa, lo cual es ademas es respaldado por el gestor de redes de este centro.

N	Pregunta	Respuesta
21	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	Si.
22	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	Dos en los últimos seis meses (hipertensión y un diabético).

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
23	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	Cuatro intentos de suicidio.
24	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Si existen métodos de detección previa lo cual se realiza a través de un tamizaje que queda a cargo del psiquiatra del centro al ingresar un joven. El seguimiento posterior lo realiza el psicólogo y psiquiatra del centro. Y finalmente existe un seguimiento posterior que se lleva a cabo por los educadores, coordinadores y por la enfermera. Todo estos protocolos son llevados a cabo por el tiempo que sea necesario.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
25	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Si se realiza y son necesarios para pesquisar enfermedades de salud mental.
26	En caso afirmativo indique cuáles.	Se realiza un tamizaje por el profesional de intervención clínica.
27	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	Si, diplomados para los profesionales de la salud mental y para los profesionales de la intervención psicosocial.
28	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	Se utiliza la ficha de salud mental, la entrevista con la familia y análisis de los antecedentes familiares.
29	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	Cuando existen psicopatologías no pueden ser separados de grupo, deben asistir a clases. Cuando presentan psicopatologías más severas, solo asisten a talleres, previa evaluación del profesional de salud mental.
30	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Si, existen fichas clínicas de los jóvenes la cual está ordenada adecuadamente.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
31	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Al día de hoy, no se ha obtenido la autorización de la seremi de salud.
32	Aspectos favorables a destacar.	La contratación de una nutricionista avocada a la atención de los jóvenes. Actualmente el dentista atiende dos veces por semana.
33	Aspectos negativos a destacar.	La falta de capacidad del box de enfermería (ya que existe solo una camilla).
34	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Incrementar la capacidad de enfermería del centro.(Solo tiene capacidad para un joven). 2. Obtener autorización del Seremi de Salud. 3. Disponer de reemplazo para la encargada de salud, por licencia prolongada de encargada titular.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
35	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	1
36	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	5
37	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	4
38	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	5
39	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	6
40	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	5
41	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	4
42	Califique atención en salud mental.	5
43	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	5
44	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	Existe la educación completa para adulto, el colegio para adultos y el ASR (educación sicopedagógica perteneciente al sename). La principal dificultad que se presenta es al existir colisión, es decir cuando un joven estando matriculado en un colegio del medio-libre cae en un centro de internación provisorio o cerrado y su colegio de origen no libera o no envía sus antecedentes al centro en que se encuentra el joven cumpliendo una medida cautelar o en régimen cerrado, ya que en esa situación el colegio del sename o los de educación de adultos no lo dejarán ingresar ese período produciéndose la reprobación del joven por no encontrarse sus antecedentes en estos centros.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Si se revisaron los PAI (plan de atención individual), además del ASR (programa con objetivos pedagógicos), los cuales están debidamente ordenados.
3	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	Solamente se realizan talleres de apresto, los cuales no son conducentes a ningún tipo de certificación, por lo tanto no generan en el medio-libre empleabilidad o los talleres ofrecidos no son los más idóneos, tales como obra gruesa, paneles solares y electricidad.

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	Existen talleristas por casa. Las casas se van turnando por taller. El taller deportivo se realiza en todas las casas, pero no todos los jóvenes pueden realizar taller deportivo de manera permanente, sino por ciclos, ya que en el centro existen 8 casas y solo hay dos monitores deportivos. Hay una planificación con 15 días de taller por joven. Existe un gimnasio, canchas en el medio libre (profesores se turnan para

N	Pregunta	Respuesta
		<p>realizar las actividades) y máquinas básicas de gimnasio en el medio libre. En caso de lluvia las actividades se deben realizar al interior del gimnasio, lo que dificulta que todos participen de esta actividad por espacio.</p>
5	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Cada casa tiene patio tiene el uso recreativo de los jóvenes. El centro cuenta con un gimnasio, canchas al aire libre. Existe poco espacio en cada casa por el número de jóvenes para transitar y uso de recreación. En caso de no poder ocupar las canchas en el medio libre, el uso del gimnasio se hace poco para la cantidad de jóvenes que presenta el centro (256).</p>
6	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Una vez el joven ingresa al CIP San Joaquín, la encargada de caso elabora un plan de actividades, donde incluye para todos los casos, ingreso a escuela, ASR (nivelación), talleres recreativos y deportes. Existe enseñanza escolar de adultos. La distribución de los jóvenes en el horario escolar dependerá de la convivencia, siendo el primer filtro para su segregación. Un joven que tiene problemas conductuales y conflictos de convivencia con pares en todas las posibilidades de escuela, es atendido por psicopedagogo de manera diferencial y asistirá a ASR y no a escuela de manera regular. El programa de ASR es quien realiza redes con establecimientos educacionales en el medio libre para que el joven pueda continuar sus estudios. Existen jornadas en la mañana y tarde y jóvenes son acompañados por educador de trato directo. Los jóvenes que asisten en la jornada mañana a escuela, en la tarde asisten a talleres y viceversa. El problema se produce cuando los jóvenes están inscritos en educación formal en el medio libre y son ingresados a internación provisoria, porque se produce colisión de matrículas. El joven es ingresado igual pero el tiempo estudiado no es considerado por Ministerio porque está inscrito en otro establecimiento. Todo joven es ingresado a escuela una vez ingresa al centro.</p>
7	<p>Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.</p>	<p>Los jóvenes asisten una jornada a clases en Colegio Pestalozzi y la otra jornada la realizan en talleres de SENAME. Todos los jóvenes participan de actividades del centro, ya que sea nivelación de</p>

N	Pregunta	Respuesta
		estudios, talleres de ASR, etc. Los jóvenes que son diagnosticados con problema de consumo de drogas son ingresados a tratamiento, existiendo lista de espera por la alta cantidad de jóvenes que atienden. La rutina y el plan de actividades están en función a su jornada escolar y grado de escolarización, lo cual constituye el eje central de intervención del joven al interior del centro. No se realizan análisis de caso entre PEC, PIC y profesores para realizar un plan de actividades diferenciadas por tiempo y alto número de jóvenes.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
8	Indique a existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.	La Pontificia Universidad Católica de Chile donó al Centro CIP San Joaquín una “biblioteca futuro”, réplica de sus propias bibliotecas, la cual fue inaugurada el día 14 de octubre de 2015 y al momento de la visita aún no hacían uso los jóvenes. La biblioteca es un espacio limpio, con mueblería nueva, recién pintado, con dos computadores que contarán con internet para los jóvenes y acondicionada con libros. La idea, según señaló, la jefa administrativa, es que el espacio no cuente con más de 10 jóvenes por turno para que cada uno pueda hacer un espacio de lectura y recreación. El espacio antiguamente era ocupado por talleristas de yoga y otras actividades, las cuales se continuarán realizando en ese espacio, ya que los estantes donde van los libros, son movibles. A través del uso de esta biblioteca se podrá dar inicio a un plan de fomento lector en el centro que hoy es propio del establecimiento educacional donde asisten los jóvenes.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
9	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se construyó sala multiuso para fomentar el uso de libros y lectura (por donación de la PUC), que era la sugerencia realizada en visita anterior.

N	Pregunta	Respuesta
10	Aspectos favorables a destacar.	Espacio de talleres es acogedor y está bien mantenido, aunque es pequeño para la gran cantidad de jóvenes que tiene el centro
11	Aspectos negativos a destacar.	Educación de Adulto Jóvenes inscritos afuera no pueden ser inscritos al interior del centro, por dualidad de inscripciones en el Ministerio Falta activar redes para que jóvenes continúen con estudios afuera No hay capacitación SENCE Poco espacio para talleres por el alto número de jóvenes en el centro Valor de materiales es de alto costo, ya que se compran a través de licitaciones, lo que dificulta avanzar en técnicas más avanzadas con los jóvenes. No realizan análisis de caso para proponer un plan diferenciado entre duplas y profesores o profesionales de otras áreas.
12	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. conexión entre planes de actividades de los jóvenes en internación provisoria y la intervención escolar. 2. Conexión de programas en el medio libre para que continúen estudios. 3. Ampliar la oferta de capacitación en oficios que permitan continuidad en el medio libre. 4. Se debe implementar un mecanismo en conjunto con Mineduc para evitar "la colisión de subvenciones" respecto de jóvenes que ingresen al centro estando matriculados en el medio libre. 5. Se debe garantizar la educación de los jóvenes conforme a la oferta que existe en el medio libre y no solo a través de educación de adultos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
13	Califique espacios destinados a educación.	5
14	Califique disponibilidad de material educativo.	4
15	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	4
16	Califique oferta educativa en enseñanza media.	4
17	Califique oferta de continuidad de estudios.	2
18	Califique la calidad de los registros en educación.	2
19	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	3
20	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4

N	Pregunta	Respuesta
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
22	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
23	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	5
24	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	5
25	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	6
26	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	4
27	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	4
28	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	4
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	En la visita anterior se recomendó contar con una profesional del área nutrición a tiempo completo y no solo estudiantes en práctica. Aún no se lleva a cabo dicha gestión.
2	Aspectos favorables a destacar.	La cocina en general se ve limpia, ordenada y con espacios de trabajo bien delimitados y señalizados, cuenta con sus respectivos extintores de incendio en caso de emergencia. Los y las manipuladoras de alimentos cuentan y utilizan los implementos necesarios para resguardar la higiene y sanidad a la hora de manipular y preparar las comidas. Las áreas de frío o refrigeración se encuentran en óptimas condiciones, ordenadas, inventariadas y además siendo controladas en su temperatura de manera sistemática. Cabe señalar que: - La bodega de arquea todos los miércoles y los pedidos se desarrollan de manera semanal todos los jueves. - Cada casa cuenta con sus cuatro comidas diarias, incluso algunas casas cuentan con cinco, incluyendo

N	Pregunta	Respuesta
		una cena nocturna. - La minuta es trimestral y viene emanada desde la Dirección Regional. - Los alimentos son bajos en grasas y bajos en azúcares. - Los alimentos son medidos en su temperatura a la hora de salir de la cocina y al llegar a las casas, para asegurar su calidad.
3	Aspectos negativos a destacar.	Aún no se cuenta con una nutricionista a tiempo completo, y se mantiene el sistema de estudiantes en práctica. El área de lavado mojada sin sistema antideslizante evidente. Bandejas con algunas manchas o restos de comida.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Contratar nutricionista. 2. Mejorar seguridad en zona de lavado de utensilios de cocina.(sistema antideslizante) 3. Mejorar pulcritud a la hora de lavar bandejas.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
6	Califique la calidad de la alimentación.	6
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	7
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	5
9	Califique La planificación mensual de los menús.	7
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<p>En la visita anterior se hacía énfasis en la falta de espacios habilitados para poder desarrollar atenciones individuales de calidad. Desgraciadamente a la fecha el problema de espacios se mantiene, aunque cabe señalar que la instalación y habilitación de los container ha avanzado. Además se habilitó un box al costado de la sala de reuniones para suplir en parte la escasez de oficinas de atención.</p>
2	<p>Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.</p>	<p>Es un programa ambulatorio que dadas las características de donde se desarrolla, posee distintas fases, con un inicio y un final muy marcados, esto con el fin de evitar abrir procesos que no sean capaces de abordar dada la incertidumbre frente al tiempo que el adolescente o el joven permanecerán en el centro. Hoy en día se manifiesta que el equipo cuenta con una mejor coordinación con las duplas psicosociales del centro, y ellos como PAI están a cargo de las evaluaciones para el ingreso al programa. Cabe señalar que las formas de ingreso son tres: 1. Tamizaje al ingreso. 2. Desde la unidad de evaluación de Fiscalía 3. Derivación de algún otro programa. Y las tres grandes fases del proceso son: - Diagnóstico - Tratamiento - Derivación El equipo esta conformado por 21 profesionales, distribuidos de la siguiente manera: 1 Director (psicólogo) 2 psiquiatras (17 horas total/ 1 6hrs y 1 11hrs.) 5 psicólogos (1 1/2 jornada) 5 trabajadores sociales (1 1/2 jornada) 5 técnicos en rehabilitación de drogas (1 1/2 jornada) 1 socióloga (1/2 jornada) 1 terapeuta ocupacional 1 tallerista Ellos conforman triadas a la hora de abordar los casos, compuestas por 1 Ps, 1 Ts y 1 Téc, además están divididos por zonas geográficas para mejorar las derivaciones y visitas domiciliarias. El programa posee 68 plazas, cada triada se hace cargo de 15 jóvenes y la triada de media jornada tiene los restantes 8 casos. Tienen una lista de espera de 30 jóvenes aprox.</p>
3	<p>Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).</p>	<p>Antes que todo, no se puede negar el consumo de drogas al interior del centro, habiendo distintas formas de ingreso, desde las visitas hasta los "pelotazos". Los niveles en general son moderados, pero se han detectado los primeros consumos de pasta base</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>(PBC), efectivamente el consumo de drogas interfiere al interior de las casas, porque no se compartió la droga, porque ésta provocó un allanamiento o porque el joven que consumió cambio su conducta y generó conflictos con otros jóvenes o con los educadores y/o encargados de casa. A la hora de abordar estas situaciones, se conversa cada contingencia con los encargados de casa y también con las duplas psico-sociales. De igual manera existen algunas situaciones de abordaje que generan ruido e interferencia dentro de los equipos del centro, por ejemplo cuando un joven debe salir a entrevista o el desea recurrir a algún profesional del programa. Estas situaciones se han conversado, se ha sensibilizado y concientizado a los demás interventores sobre la importancia del PAI dentro del centro y lo importante que es la salud mental del joven para poder abordar otras temáticas.</p>
4	<p>Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.</p>	<p>No se generan duplicidades a la hora de intervenir, existe cada día una mejor coordinación con los demás intervinientes dentro del centro. Además de la claridad de los roles que entregan las bases técnicas. En lo único que podría existir algún grado de duplicidad y hay que estar atentos, es a los requerimientos de Senda sobre la "identidad delictual"</p>
5	<p>Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.</p>	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	<p>Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	<p>Se ha avanzado en la habilitación de los nuevos box (container) pero aún no están listos.</p>
7	<p>Aspectos favorables a destacar.</p>	<p>Se ha avanzado con la instalación y el equipamiento de nuevas salas de atención. Se ha mejorado la comunicación con duplas a la hora de las evaluaciones de ingreso. Se han desarrollado jornadas multidisciplinarias para explicitar y</p>

N	Pregunta	Respuesta
		sensibilizar sobre la importancia del PAI al interior del centro.
8	Aspectos negativos a destacar.	La no entrega de los nuevos box de atención. Aumento en la lista de espera en comparación a la visita anterior.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Continuar con el trabajo multidisciplinario dentro del PAI y con los demás intervinientes. 2. Asegurar la pronta habilitación de las salas de atención.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	4
11	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	No aplica
12	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	No aplica
13	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	6
14	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	6
15	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	5
16	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	7
17	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	7
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	6
19	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	La visita de los familiares se realiza en cada casa, con espacios suficientes y cómodos para ello. el horario son los días miércoles y domingo en el caso de las casas: 1,2,y 3 en la tarde. en las casas 4, 5, 6, 7 y 8 en la jornada de la mañana. no se dispone de visitas conyugales.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	Los abogados de la DPP realizan su visita quincenalmente. el chequeo de la calidad de abogado, se realiza al ingreso por parte de Gendarmería. hay un Libro de Registro para la DPP y otro Libro de Registro para abogados particulares, con fecha y identificación de los internos a los que se visita. Existen dos oficinas que se utilizan para recibir abogados, cuentan con escritorios, sillas y biombo, están limpias y resguardan privacidad de la entrevista.

Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	no aplica

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	En cada casa hay un buzón de sugerencias y reclamos que tienen escaso uso. al entrevistarse con los jóvenes manifiestan que cuando desean expresar su opinión, tienen la libertad y lo hacen con los educadores o bien con el Coordinador de la casa.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	1. Se implementaron en todas las casas los buzones de sugerencias y reclamos a partir de la observaciones general realizada por la Dirección Regional. a su vez, se realizó proceso de socialización, a fin de instar por su utilización.
6	Aspectos favorables a destacar.	1. Se elaboró un Instructivo de Visitas ordinarias y extraordinarias; ingreso de abogados, Policías y peritos, difundiendo a través de Memorándum interno N° 70 de la Directora Subrogante del centro con fecha 17 de febrero de 2015 a los PEC, PIC, Coordinadores, colaboradores del Sename, entre otros. Este Instructivo comenzó a regir el 01 de marzo de 2015 y regula prohibición de ingreso de objetos, registro, horarios, entrevistas, etc. 2. Flexibilidad de horarios en visitas de los abogados defensores.
7	Aspectos negativos a destacar.	carencia de visitas conyugales
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Se debe revisar el protocolo de registro de visitas para evitar el ingreso de elementos prohibidos. 2. Facilitar los medios para tener visitas íntimas.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	5
10	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	6
11	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	1
12	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	6
13	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	6
14	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	6
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6