

CATASTRO DE FALLAS

2009 (3):

3 DE SEPTIEMBRE: Un convoy sin pasajeros descarriló a las 6:07 am en la zona de cambio de vías del enlace que conecta los talleres Neptuno con la Línea 1, dejando bloqueado el acceso de los demás trenes a dicha vía. Esa mañana 24 trenes no pudieron entrar en servicio hasta las 10 am. Se necesitaron aproximadamente 50 técnicos para reparar el desperfecto que cerró las estaciones San Pablo, Neptuno y Pajaritos y afectó a 39.000 personas.

12 DE NOVIEMBRE: La falla de la tarjeta electrónica de un tren dejó inactivo su motor esa mañana en la estación El Golf de la Línea 1, por lo que fue evacuado y retirado de las vías para su revisión.

16 DE NOVIEMBRE: A las 11:30 am una falla en el cierre de puertas de un tren en Estación Central, también de Línea 1, causó la evacuación de los pasajeros para llevarlo a talleres de reparación.

2010 (5):

19 DE ENERO: Una avería en la zona de cambio de vías en la estación Vespucio Norte de la Línea 2 causó que entre las 6 am y las 7 am las estaciones Zapadores, Dorsal y Vespucio Norte estuvieran cerradas.

16 DE ABRIL: La falla eléctrica de un tren en la estación Vicente Valdés provocó la evacuación del terminal y afectó el servicio desde allí a la estación Rodrigo de Araya de la Línea 5. El cortocircuito, según informó la empresa, ocurrió a las 11:45 am y el movimiento de trenes se restableció 35 minutos después.

7 DE MAYO: Una falla informática provocó la suspensión del servicio expreso de la Línea 5 desde las 7 am hasta las 10 de la mañana, causando media hora de retraso en los viajes.

26 DE AGOSTO: En la Línea 2, una falla eléctrica generó demoras en los viajes entre las estaciones Lo Ovalle y La Cisterna. La avería se prolongó entre las 8:30 am y las 10 am, obligando a suspender el servicio expreso. Adicionalmente, un tren fue evacuado en la estación Departamental.

21 DE SEPTIEMBRE: A las 11:45 am una avería no especificada obligó a suspender el servicio en siete estaciones de la Línea 4 por 40 minutos. El problema se originó en la estación Príncipe de Gales y provocó el cierre de ésta y de Los Orientales, Plaza Egaña, Simón Bolívar, Francisco Bilbao, Cristóbal Colón y Tobalaba.

2011 (2):

5 DE MAYO: Un cortocircuito dejó detenido y sin abrir sus puertas a un tren en la estación Universidad de Chile, a las 8 am, lo que interrumpió el servicio en la Línea 1.

25 DE NOVIEMBRE: Una falla en el sistema de pilotaje automático de los trenes se produjo entre las 7 am y las 11 am en la Línea 5, provocando la suspensión del servicio expreso. La conducción de los trenes, que pasó a ser manual, redujo a la mitad (30 km/h) su velocidad.

2012 (5):

13 DE MARZO: A las 14 horas, una falla técnica “de origen desconocido” en las vías de la estación Los Dominicos causó el cierre de ésta y de la estación Hernando de Magallanes. La avería provocó retrasos para los pasajeros en la Línea 1. El servicio retomó su normalidad a las 16:30 horas.

18 DE ABRIL: A las 8 am una falla en la comunicación de las vías con la central que controla el pilotaje automático causó el cierre, durante algunos minutos, de la estación Pedrero de la Línea 5.

21 DE JUNIO: Una falla en el sistema automático que regula la salida de los trenes desde el taller Neptuno hizo cerrar las estaciones entre San Pablo y Las Rejas. Además, se suspendió el servicio expreso de la Línea 2, lo que prolongó el tiempo de viaje.

2 DE AGOSTO: Esa tarde una falla eléctrica implicó la detención del servicio en la Línea 5 entre las estaciones Laguna Sur y Gruta de Lourdes, y desde Parque Bustamante a Vicente Valdés.

26 DE DICIEMBRE: Una avería en el sistema de cambio de vías en la estación Vicente Valdés obligó al cierre de ella entre las 7:45 am y las 10.25 am. Los trenes de la Línea 5 llegaron sólo hasta la estación Bellavista de La Florida y se suspendió el servicio expreso.

2013 (5):

14 DE ENERO: El desperfecto en la tracción dejó detenido un tren en el túnel de la Línea 2 desde las 7:50 am a las 8:35 am. Como consecuencia, se evacuó la estación Lo Vial y se cerraron las estaciones entre La Cisterna y El Llano.

9 DE MARZO: A las 9 am un tren registró un desperfecto eléctrico cuando se hallaba en la estación Alcántara de la Línea 1. El servicio fue suspendido entre Escuela Militar y Baquedano, siendo restablecido a las 10.30 am.

1 DE ABRIL: La falla en el cierre de las puertas de un tren en la Línea 1 provocó la activación del protocolo de seguridad. El corte de energía duró siete minutos, con un retraso de media hora en los viajes.

5 DE NOVIEMBRE: Tres averías se registraron en el horario punta, entre las 7 am y las 8:05 am. La primera fue un desperfecto mecánico en uno de los carros de la Línea 4, lo que obligó a evacuar a los pasajeros en la estación Quilín. La segunda, en la Línea 4 A (hacia La Cisterna), se debió a una falla en el sistema de cambio de vías. Finalmente, un tren presentó problemas en la apertura de sus puertas al llegar a la estación Los Héroes, donde hubo que evacuar a los pasajeros y retirar el tren de la vía.

6 DE NOVIEMBRE: El desperfecto en el sistema de cambio de vías en la Línea 4 afectó a 26.000 usuarios desde las 6:10 am hasta las 8 am, causando la detención de un tren en la estación Los Orientales y un retraso de más de 20 minutos en los viajes.

2014 (10):

2 DE MARZO: Un corte de energía afectó a varias líneas del tren subterráneo. A las 16 horas de ese domingo se evacuó a la totalidad de los pasajeros en varias estaciones de las líneas 1, 2 y 5. A las 18 horas el servicio fue restablecido.

25 DE MARZO: Otra falla del suministro eléctrico causado por un desperfecto en la estación Los Héroes de la Línea 2 retrasó los traslados. Además, un problema técnico en un tren en la estación La Moneda causó la evacuación de éste.

1 DE ABRIL: Una variación del voltaje en la red de alta tensión provocó la suspensión durante 40 minutos del servicio de la Línea 4 entre las estaciones Elisa Correa y Las Torres hasta que, a las 12:35 pm, se repuso la circulación de trenes.

25 DE JUNIO: El corte de electricidad en la estación Unión Latinoamericana de la Línea 1 causó la evacuación de ese terminal y que los trenes corrieran sólo hasta la estación Los Héroes.

13 DE AGOSTO: Una fisura en un riel ubicado cerca de la estación Quilín obligó que se cerraran las estaciones entre Grecia y Vicente Valdés y que se adelantara el fin del servicio de la Línea 4 a las 22 hrs. El problema afectó a 30 mil personas, causando aglomeraciones en los paraderos del Transantiago.

20 DE AGOSTO: Un problema de energización, pasadas las 19 horas, hizo que la Línea 5 fuera evacuada por completo. Cerca de las 21:30 hrs, el ministro de Transporte informó que se había normalizado el servicio, luego de que aproximadamente 50 mil personas fueran afectadas por la falla.

14 DE NOVIEMBRE: Esa madrugada, la avería de un aislador en la estación La Moneda de la Línea 1 derivó en que se produjera un "arco eléctrico" con la descarga de gran cantidad de energía. Ello y el posterior incendio de la basura que se acumulaba en el lugar donde se juntan los cables de alta tensión que dan electricidad a las líneas 1, 2 y 5, los inutilizó dejando fuera de servicio a esas tres líneas. La falla obligó al cierre de 24 estaciones y sólo al día siguiente se restableció por completo el servicio.

18 DE NOVIEMBRE: Un desperfecto en el cierre de puertas de un tren en la estación Plaza de Armas derivó en la evacuación de los pasajeros, lo que retrasó los viajes.

4 DE DICIEMBRE: A las 19:15 horas, un convoy de la Línea 2 sufrió el reventón de uno de sus neumáticos. La avería hizo suspender el trasbordo entre las líneas 2 y 5 en la estación Santa Ana, siendo restablecido el servicio a las 20:33 horas.

10 DE DICIEMBRE: Un problema de tracción de un tren en la estación Príncipe de Gales hizo que la circulación entre las estaciones Los Orientales y Tobalaba de la Línea 4 estuviera detenida durante 22 minutos.