

CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2013



———— Hospital ————
San José de Melipilla
Su Hospital

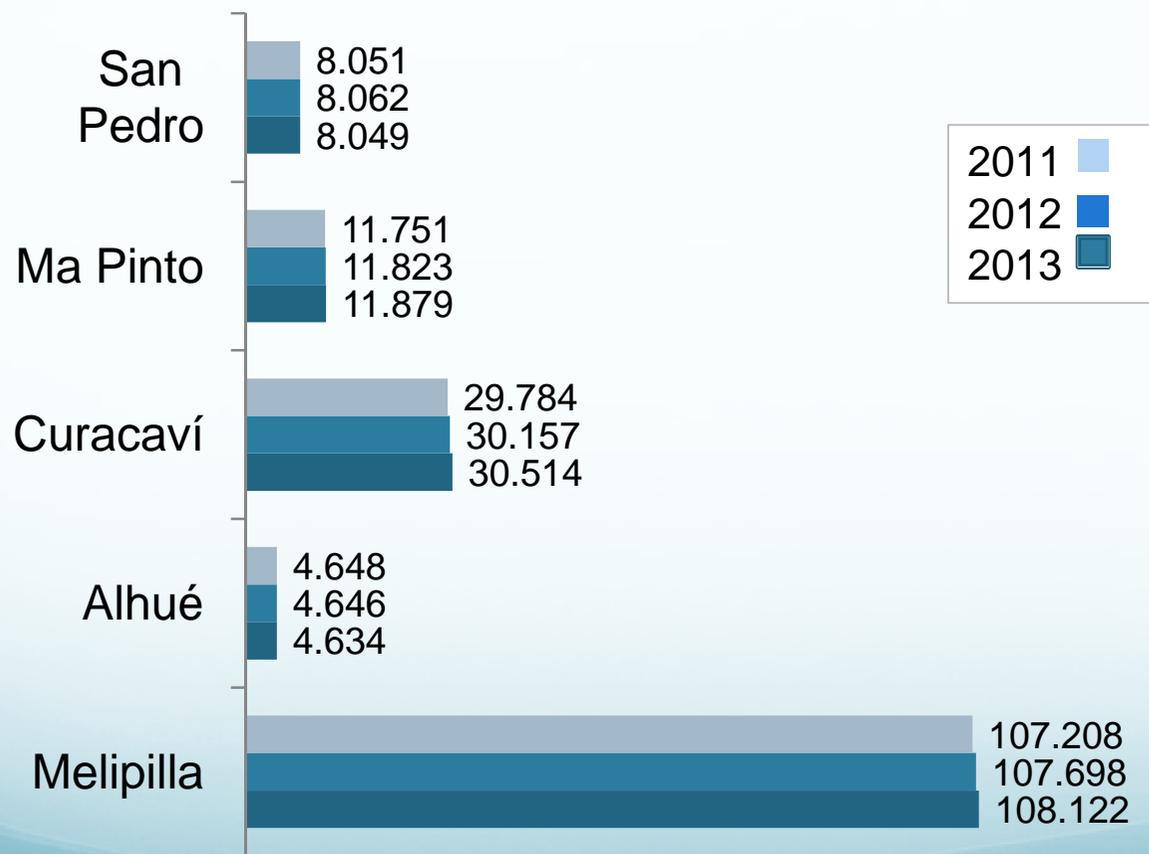
COMPOSICION PROVINCIA Y COMUNA



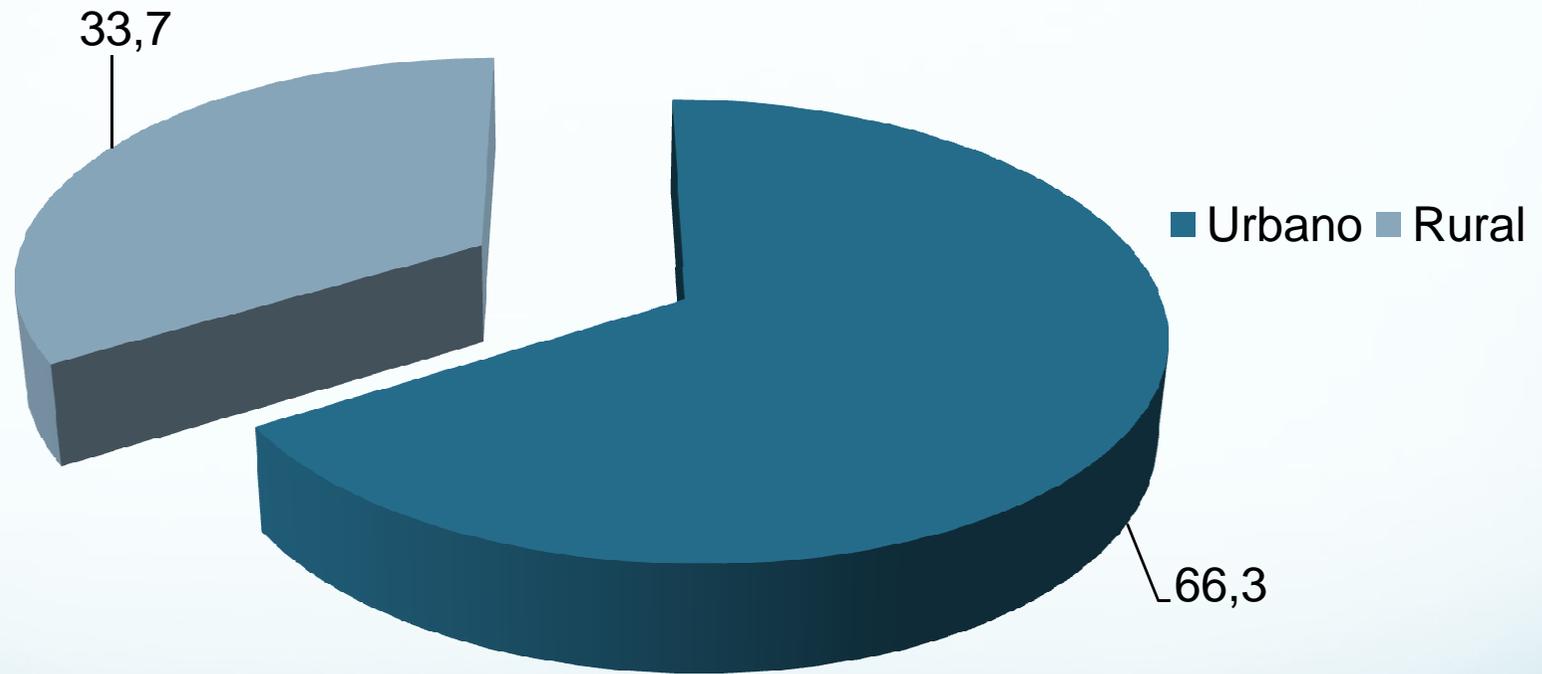
Población

Provincia de Melipilla

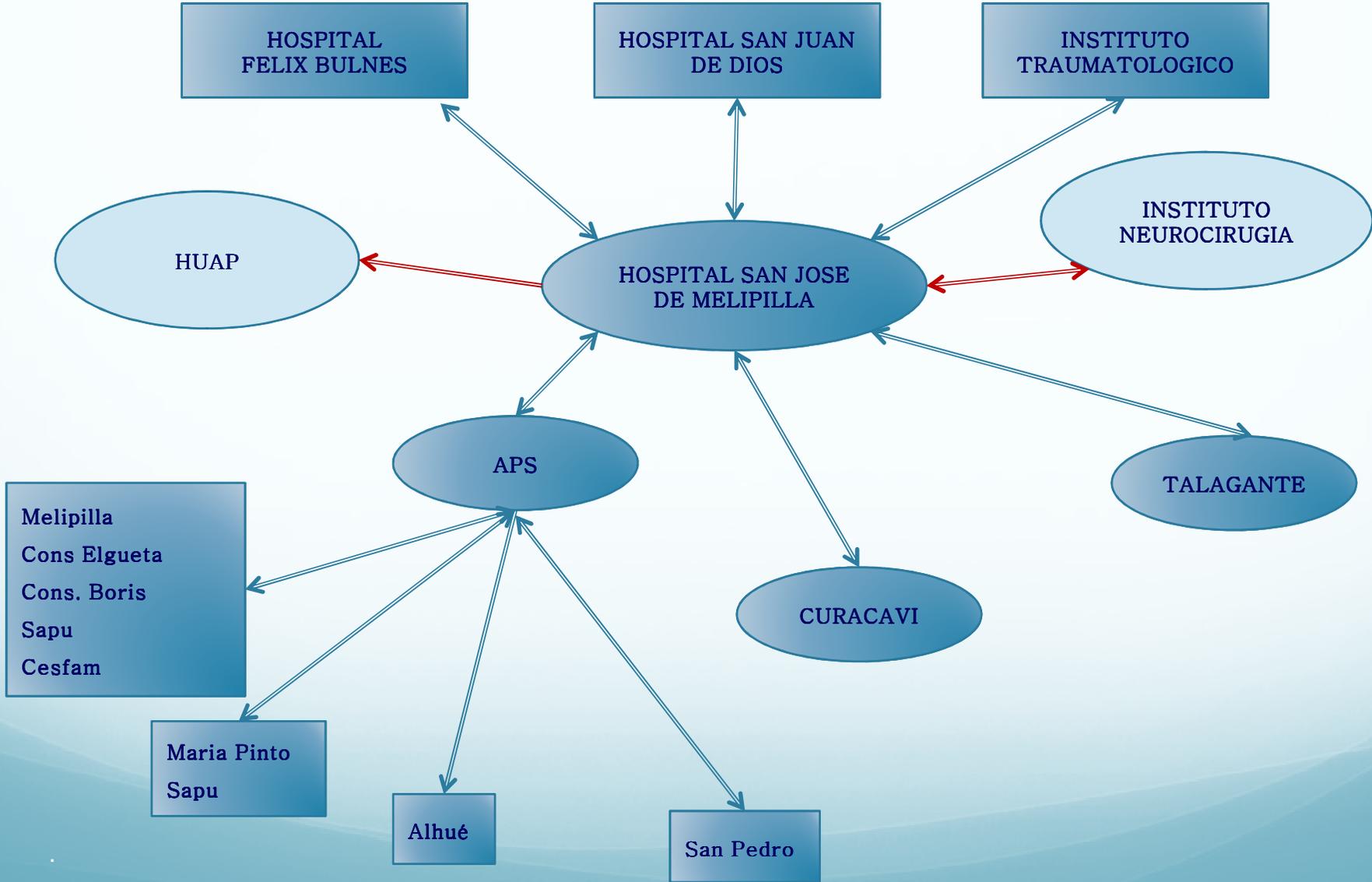
- Población Total: 163.198 Habitantes



Distribución de la Población



Red de Salud Occidente - Melipilla



Cuenta Pública Participativa

- GESTIÓN CLINICA ASISTENCIAL
- GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
- GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
- ACREDITACIÓN EN CALIDAD
- SATISFACCIÓN USUARIA
- PARTICIPACIÓN CIUDADANA

GESTIÓN CLÍNICA-ASISTENCIAL

Cartera de Servicios de Consultas CAE

Consulta Pediátrica
Consulta Bronco Pulmonar Pediátrica
Ginecología
Obstetricia
Consulta Traumatología
Consulta Odontológica Especialidades
Consultas Profesionales No Médicas
Cirugía Adulto General
Traumatología
Urología
Consulta Malnutrición Infantil (Nutricionista)
Consulta TACO
Consulta Alivio del Dolor
Consulta Cirugía Gral. Y Digestiva
Consulta Cirugía Proctológica

Consulta Reumatología
Consulta Medicina Interna
Consulta Cardiología
Consulta Otorrinolaringología
Psiquiatría (EQZ y Adicciones)
Oftalmología
Consulta Neurológica
Consulta Diabetes

Otros Programas

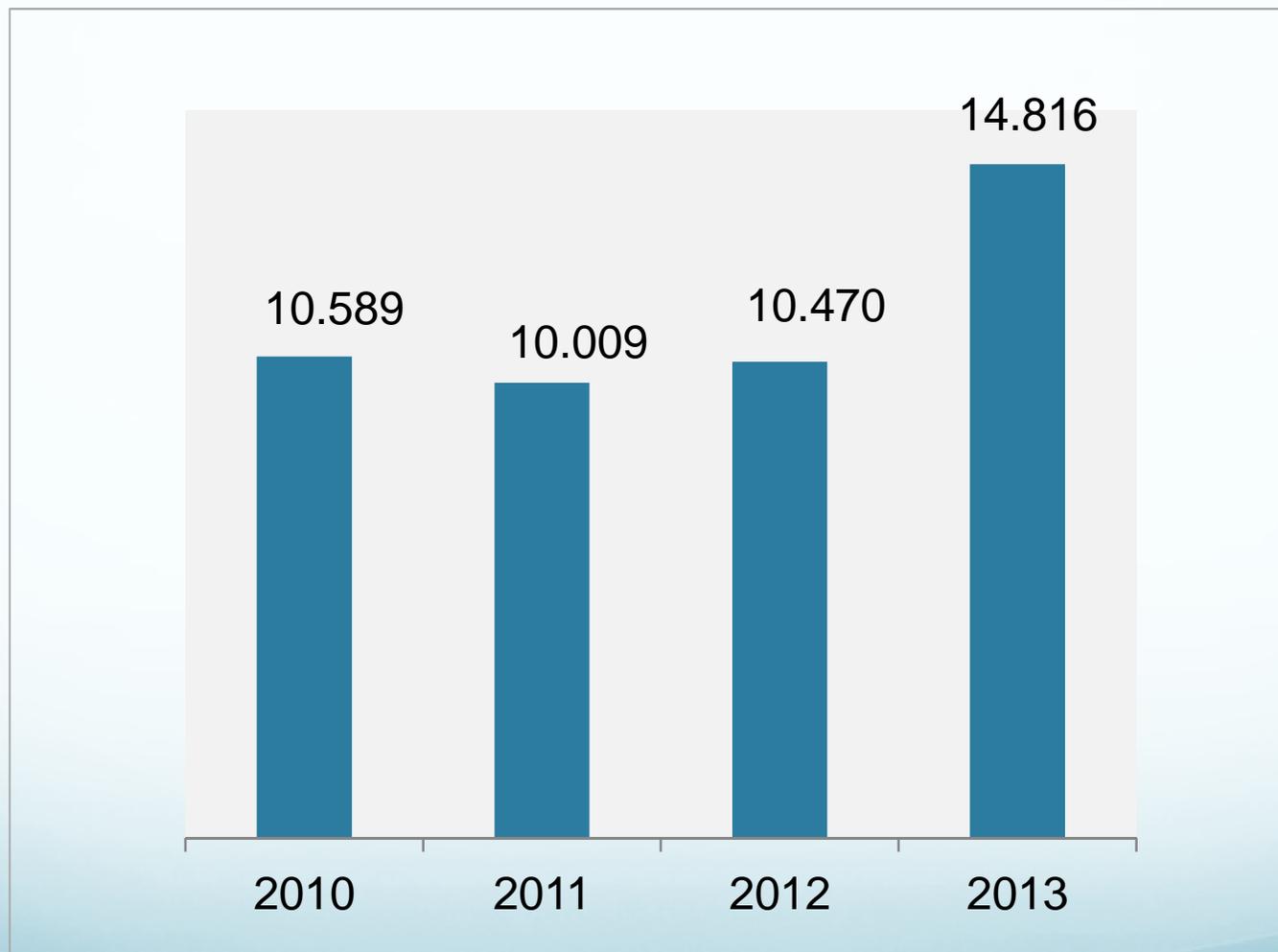
Hospitalización Domiciliaria
Unidad Manejo Avanzado de Heridas (UMAH)
Programa de Cirugía Menor



Consultas de Especialidades

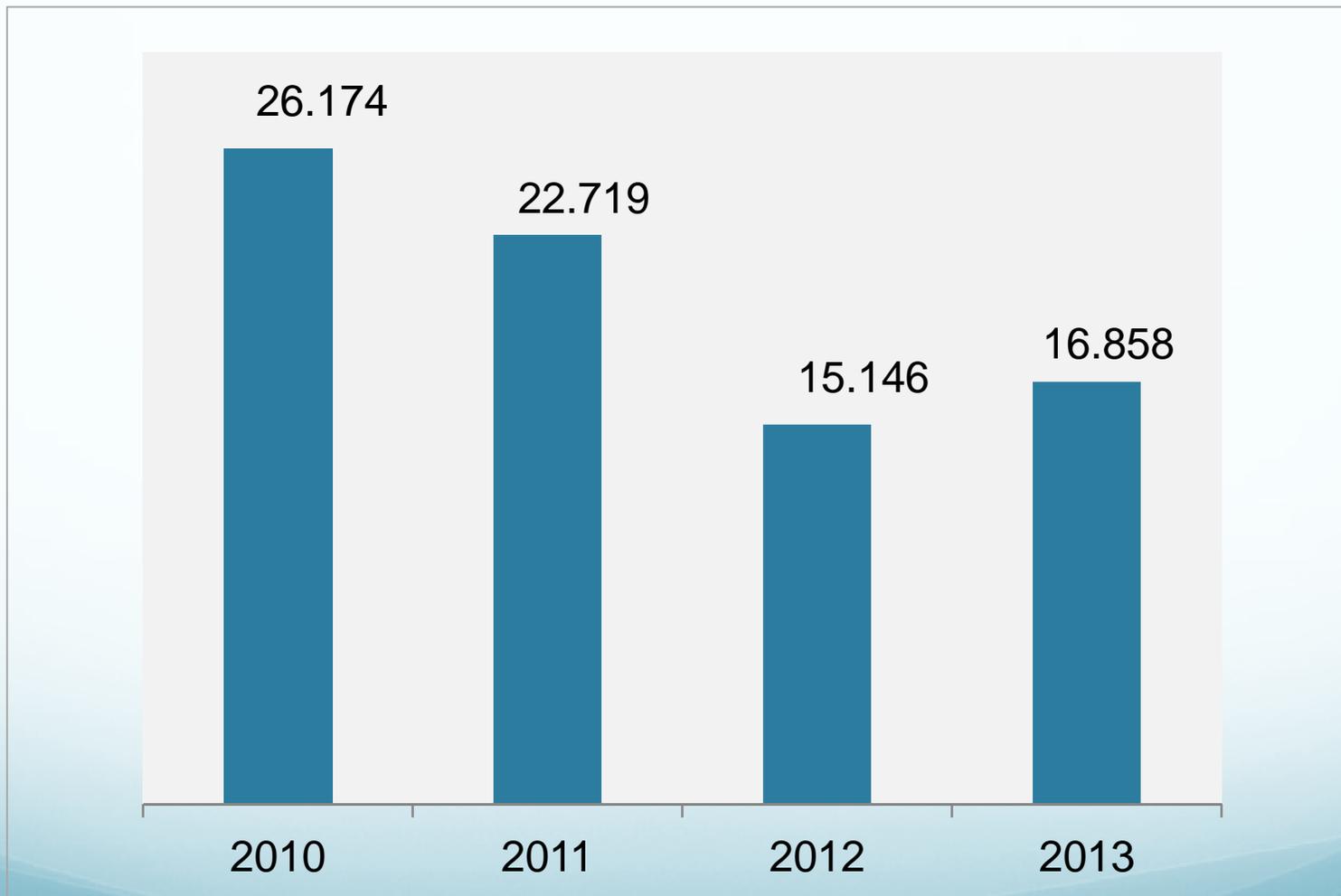


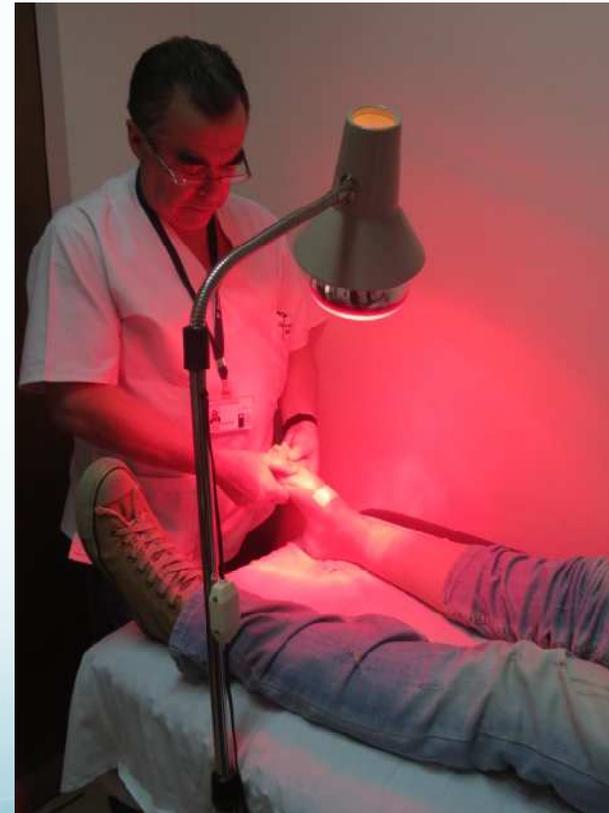
Consultas odontológicas



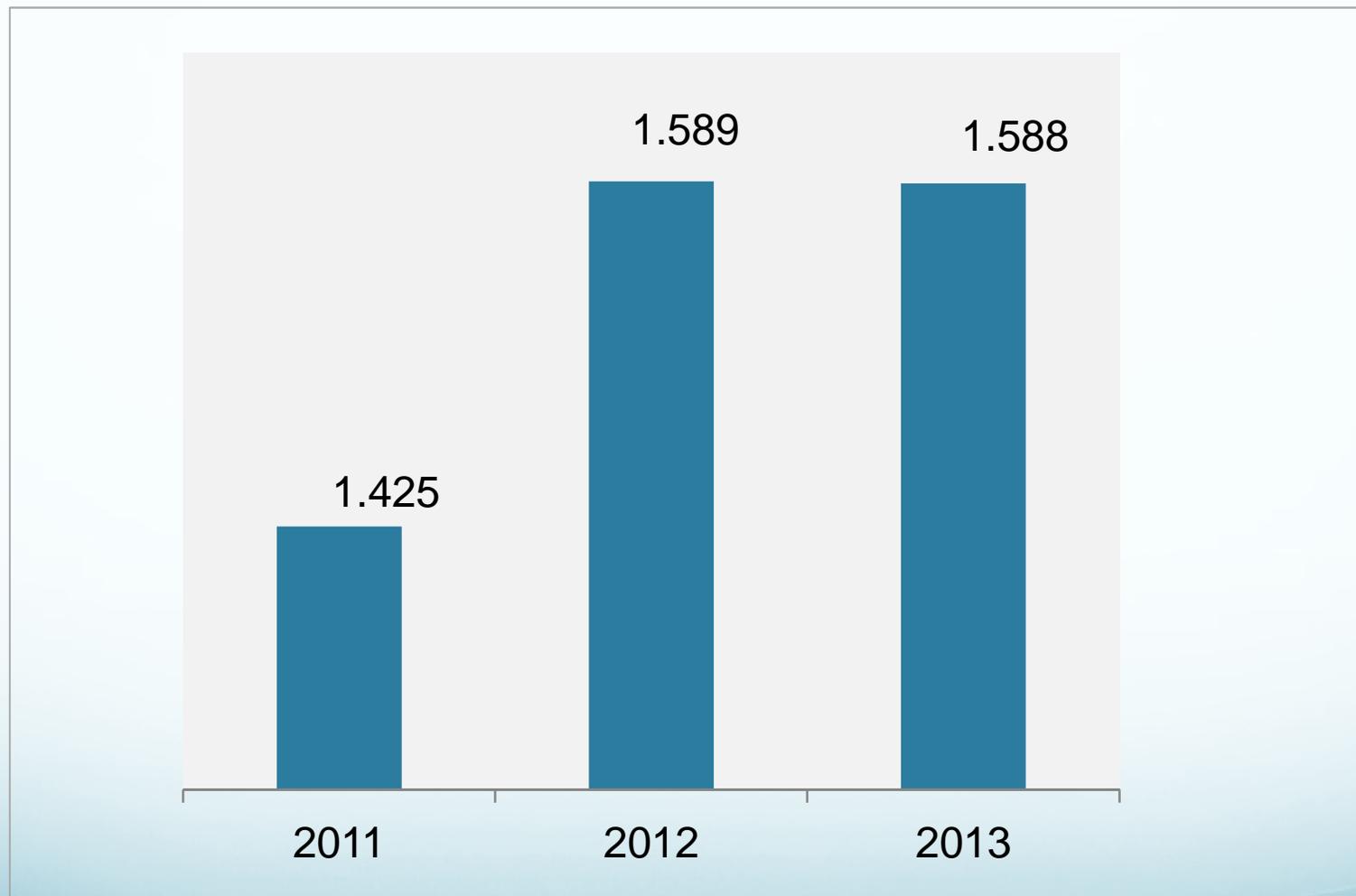


Consultas Profesionales no Médicos



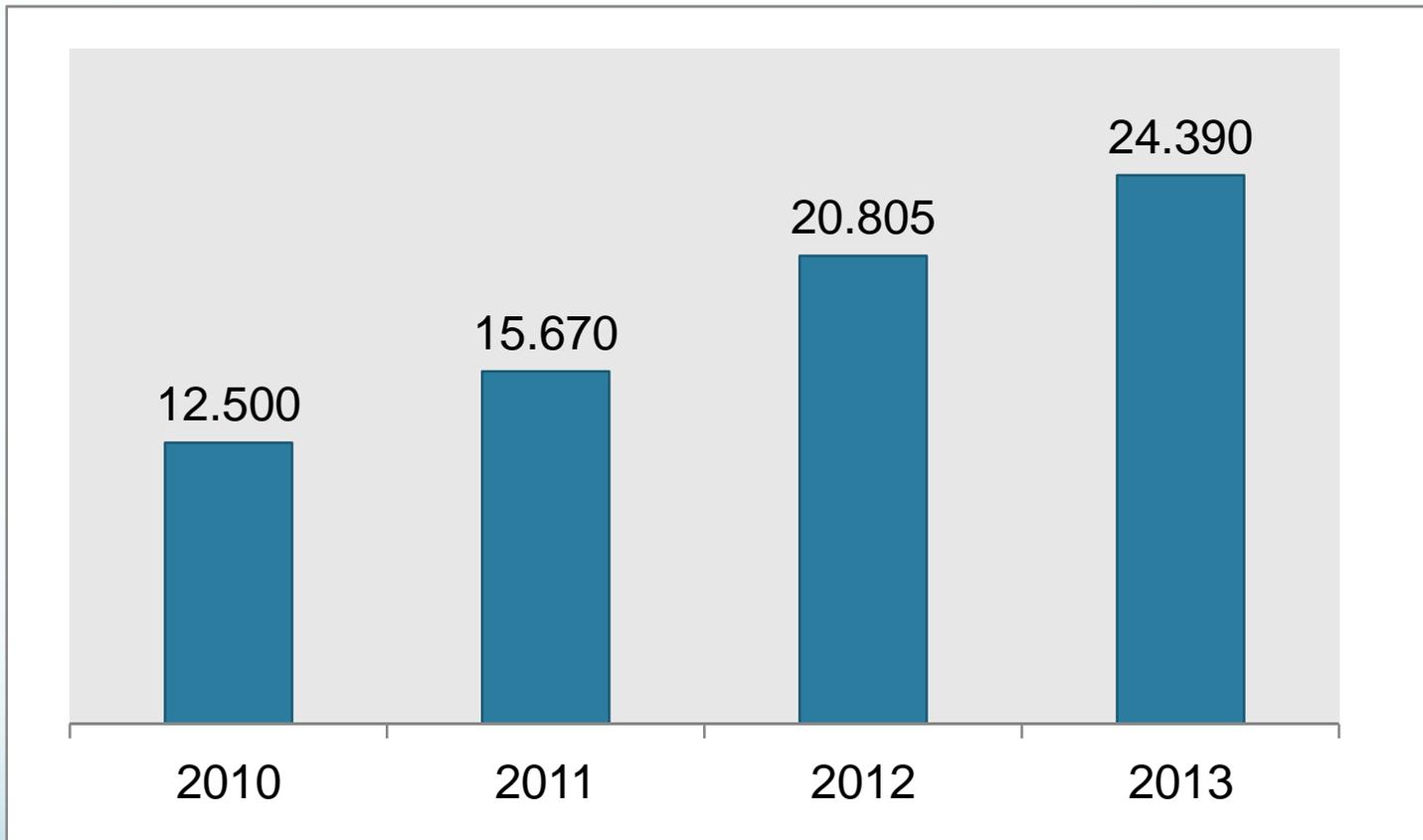


Hospitalización domiciliaria



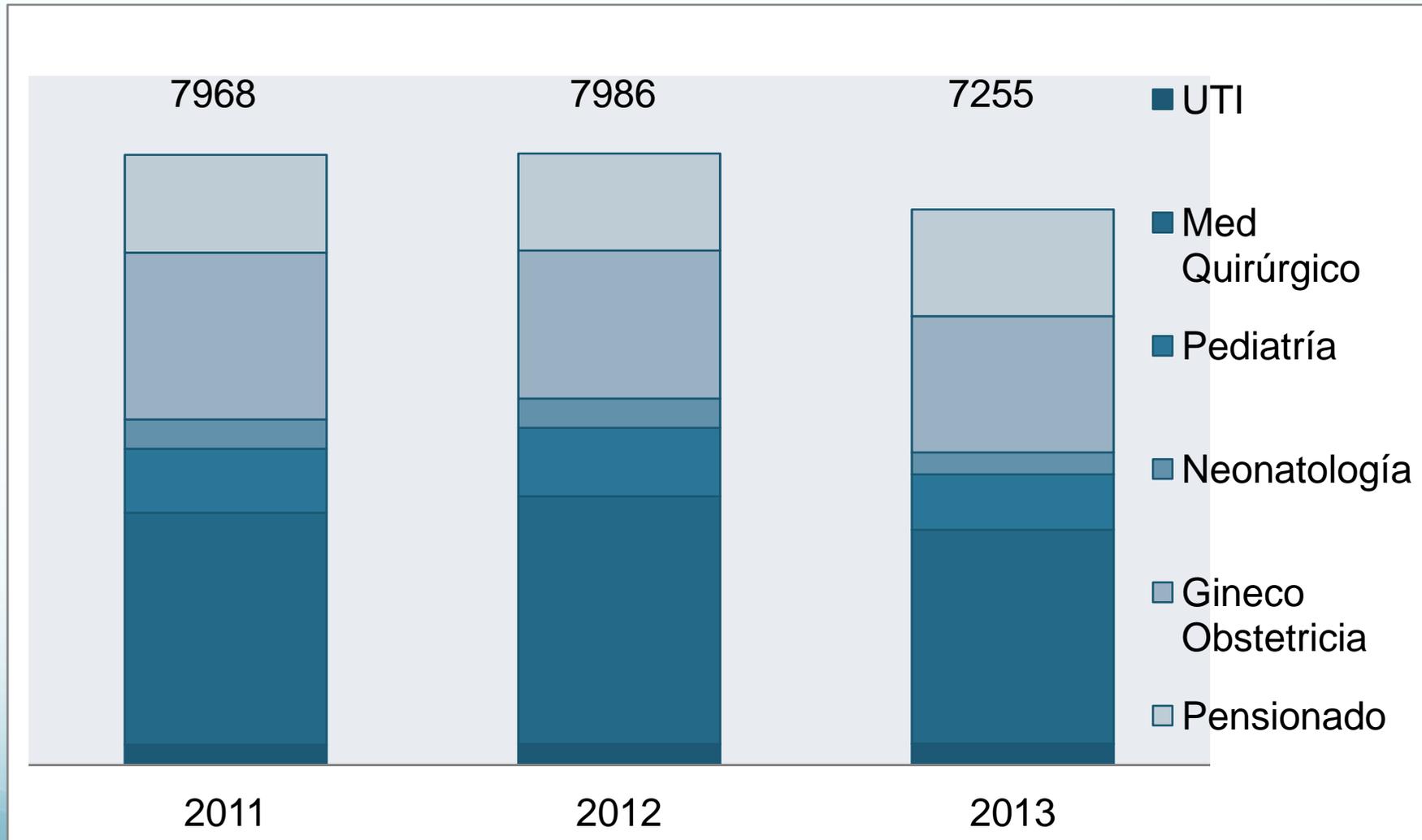


Prestaciones GES



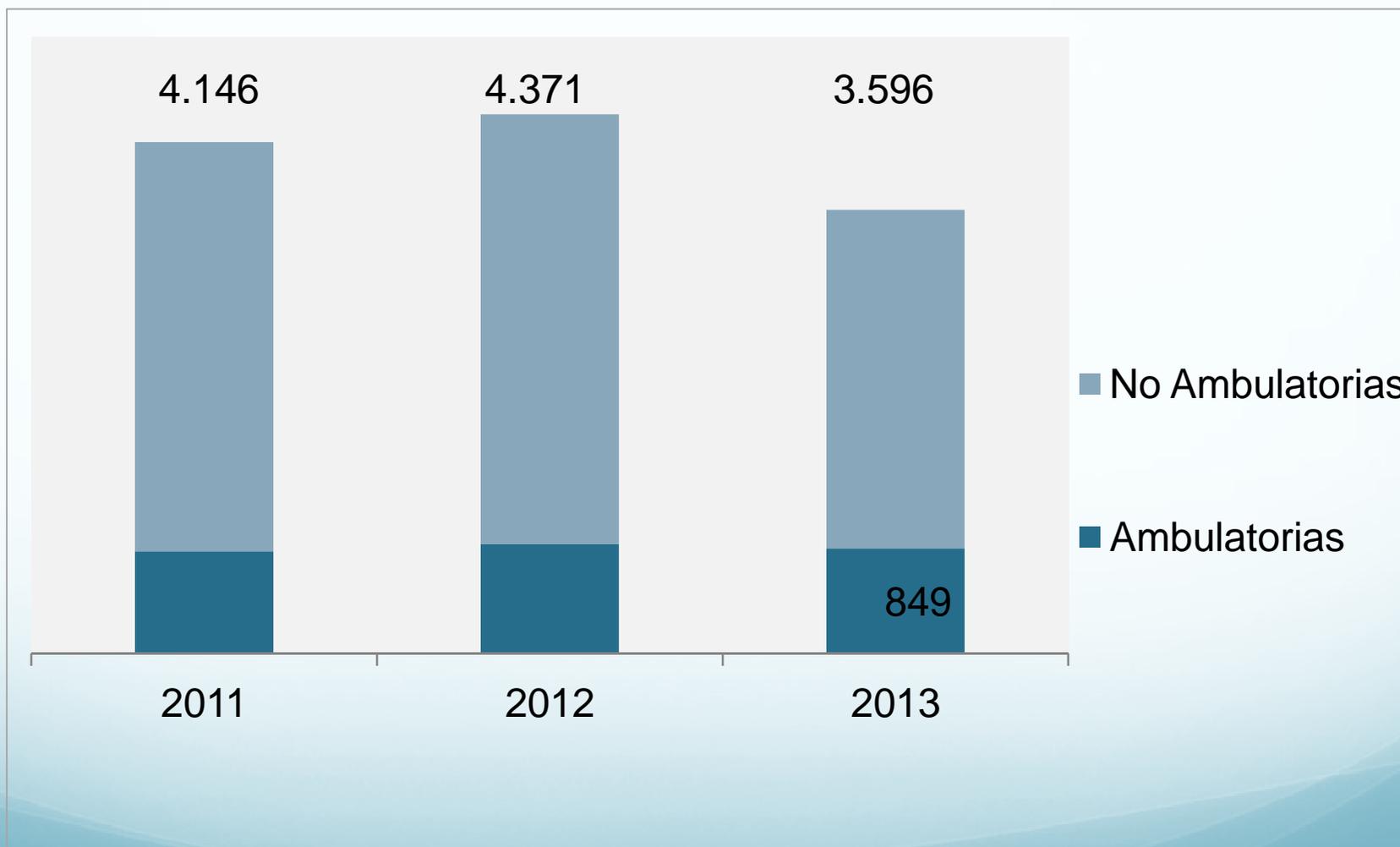


Egresos Hospitalarios



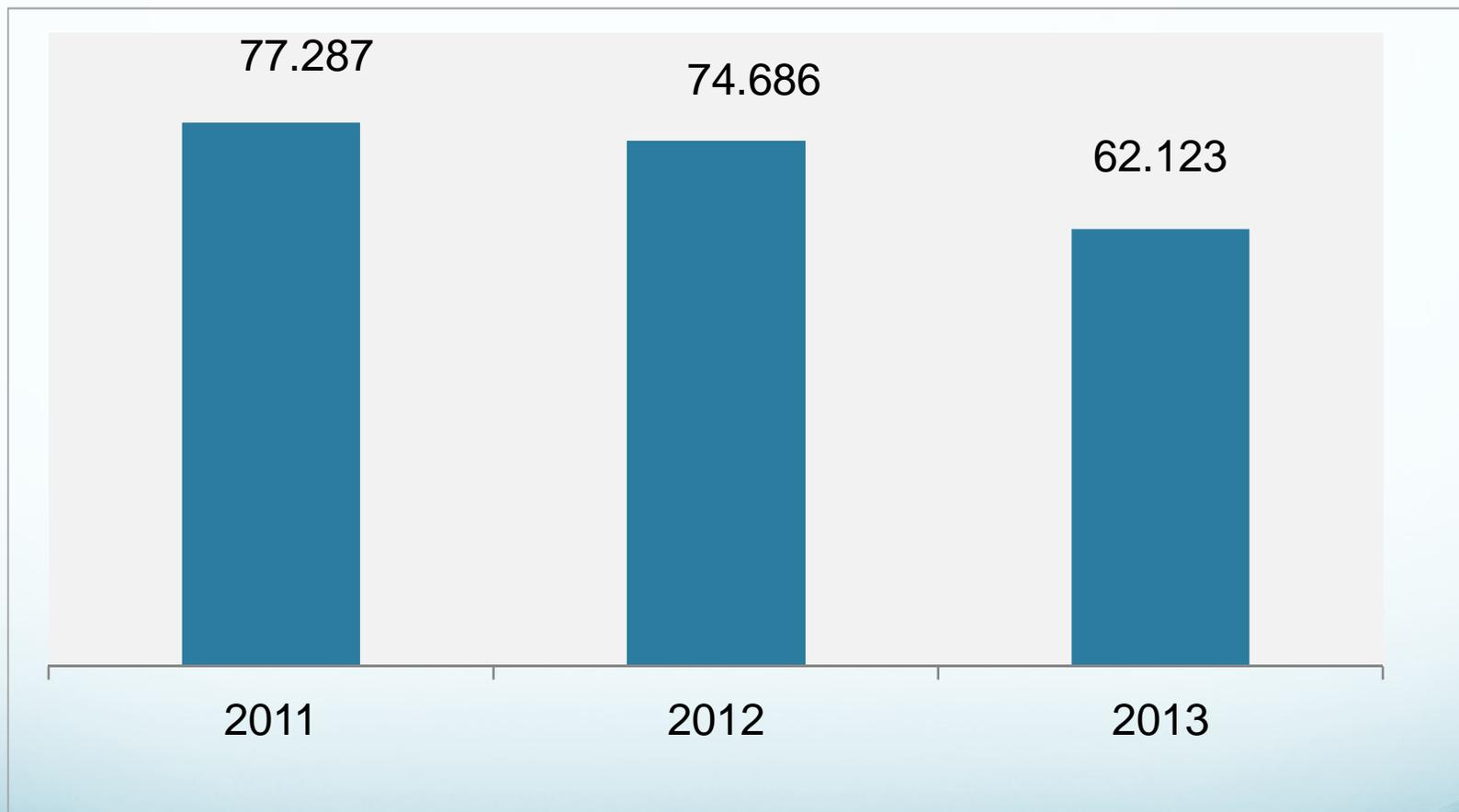


Intervenciones Quirúrgicas





Consultas de Urgencia

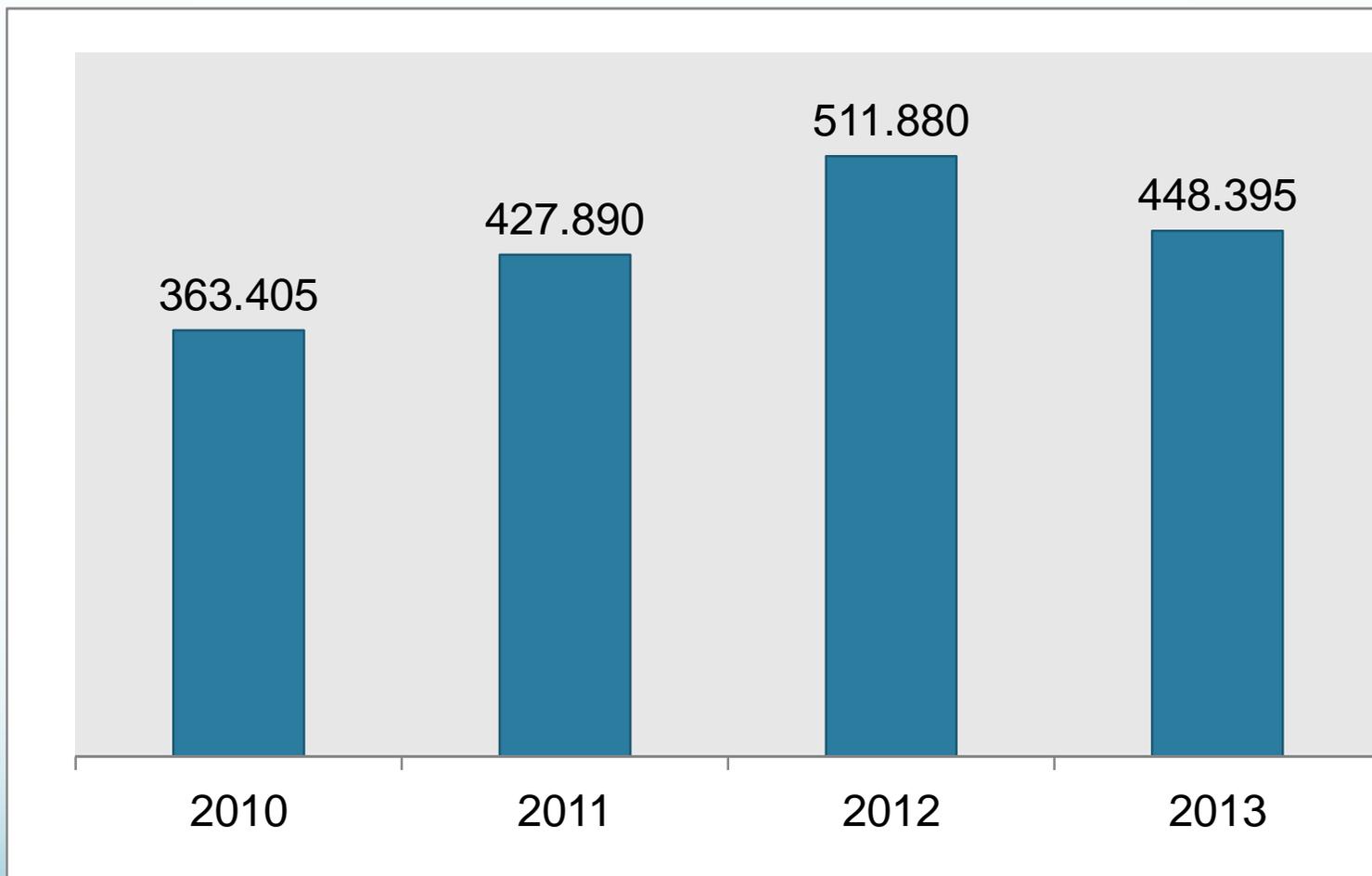


Categorización en Urgencia





Laboratorio Producción Total

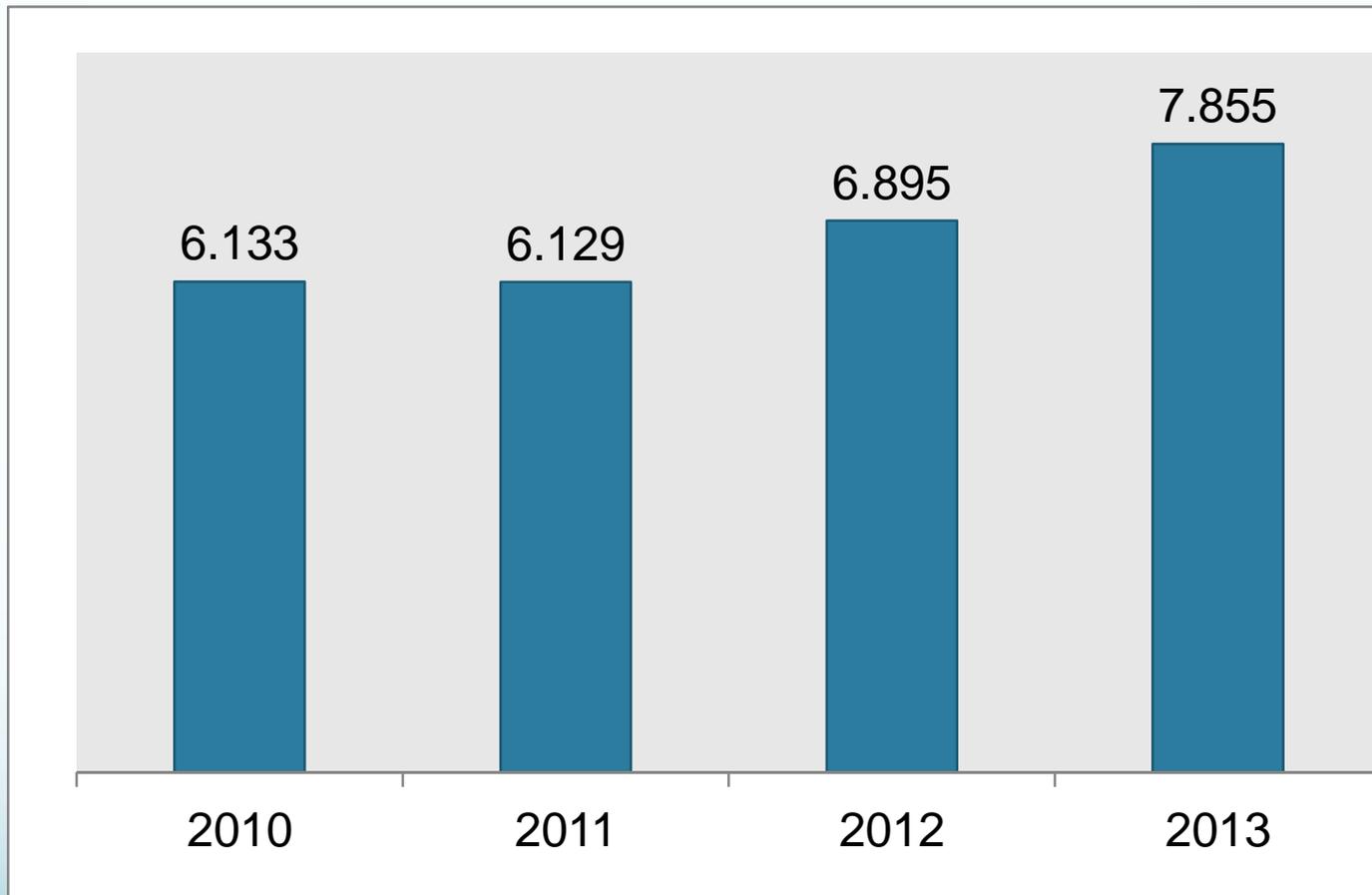




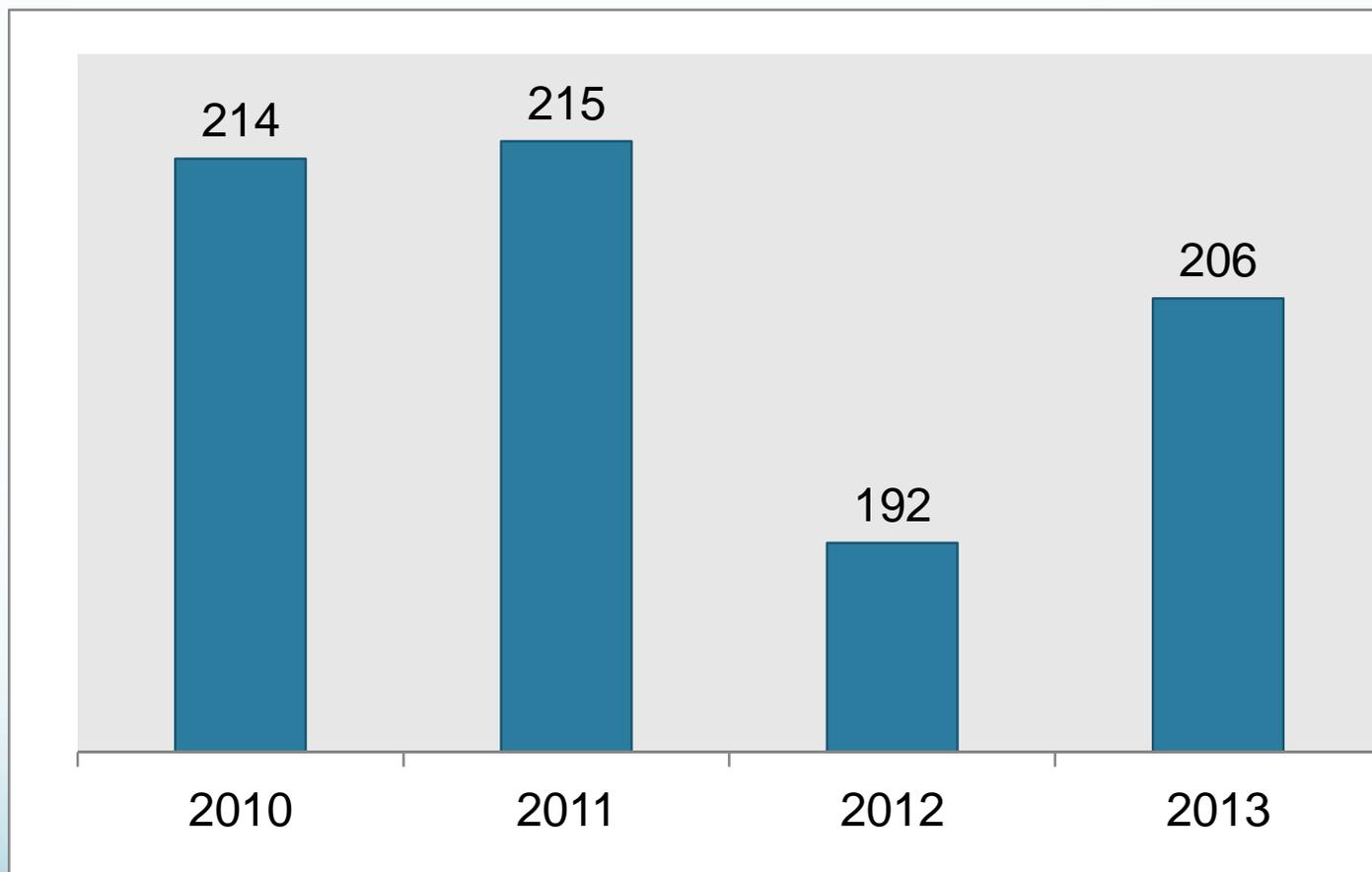
Imagenología Producción Total



Imagenología Ecografías

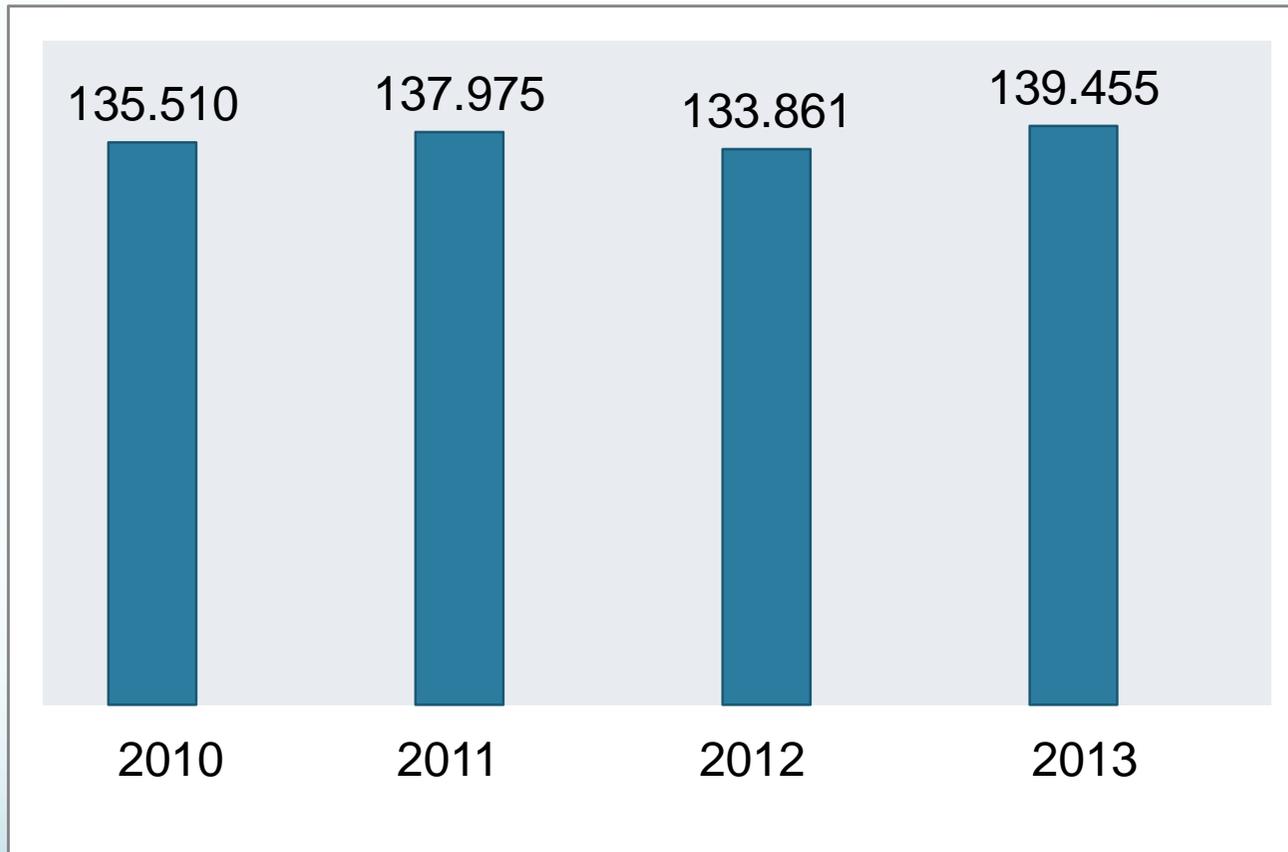


Imagenología Mamografías



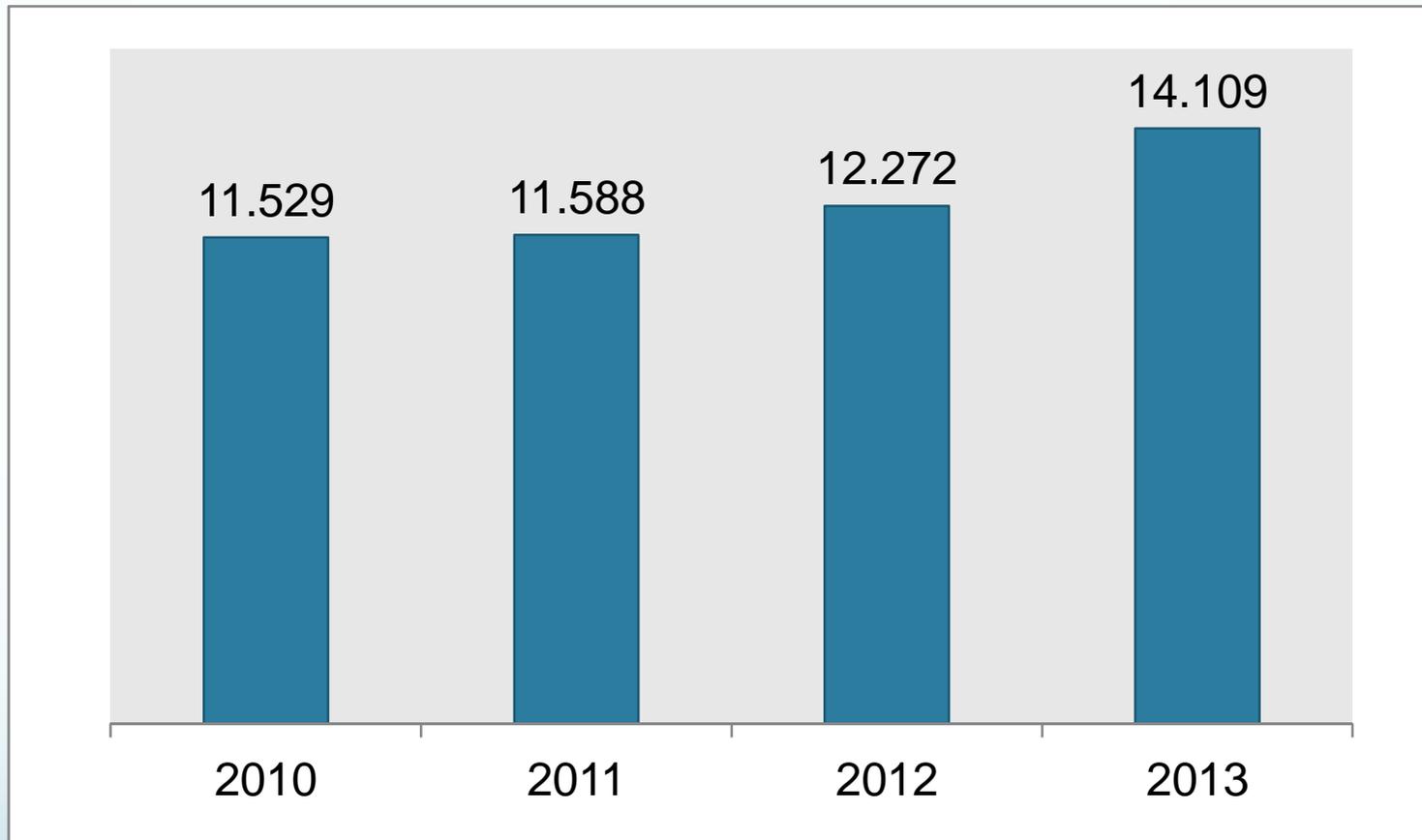


Farmacia Recetas Totales

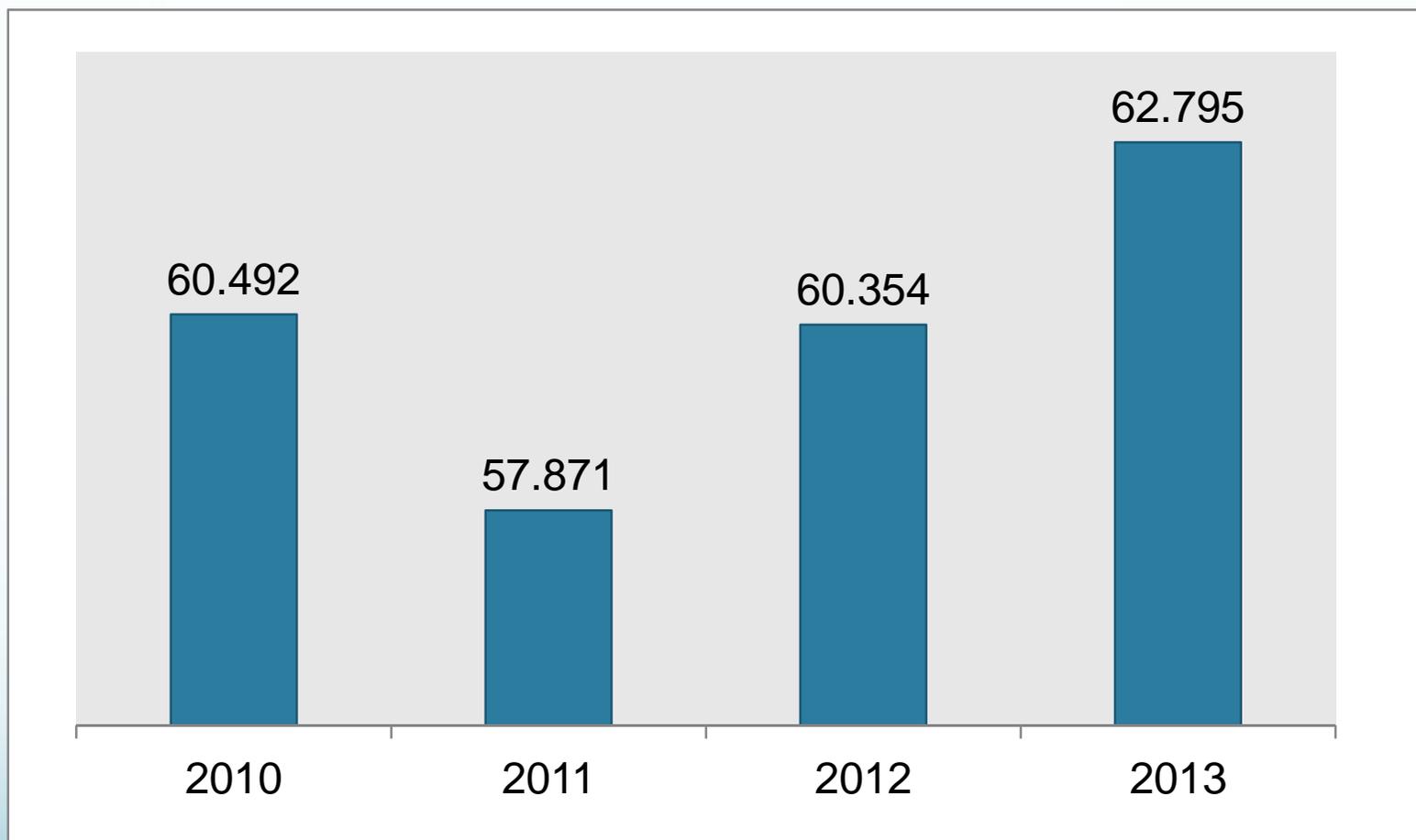




Kinesiología Producción Total

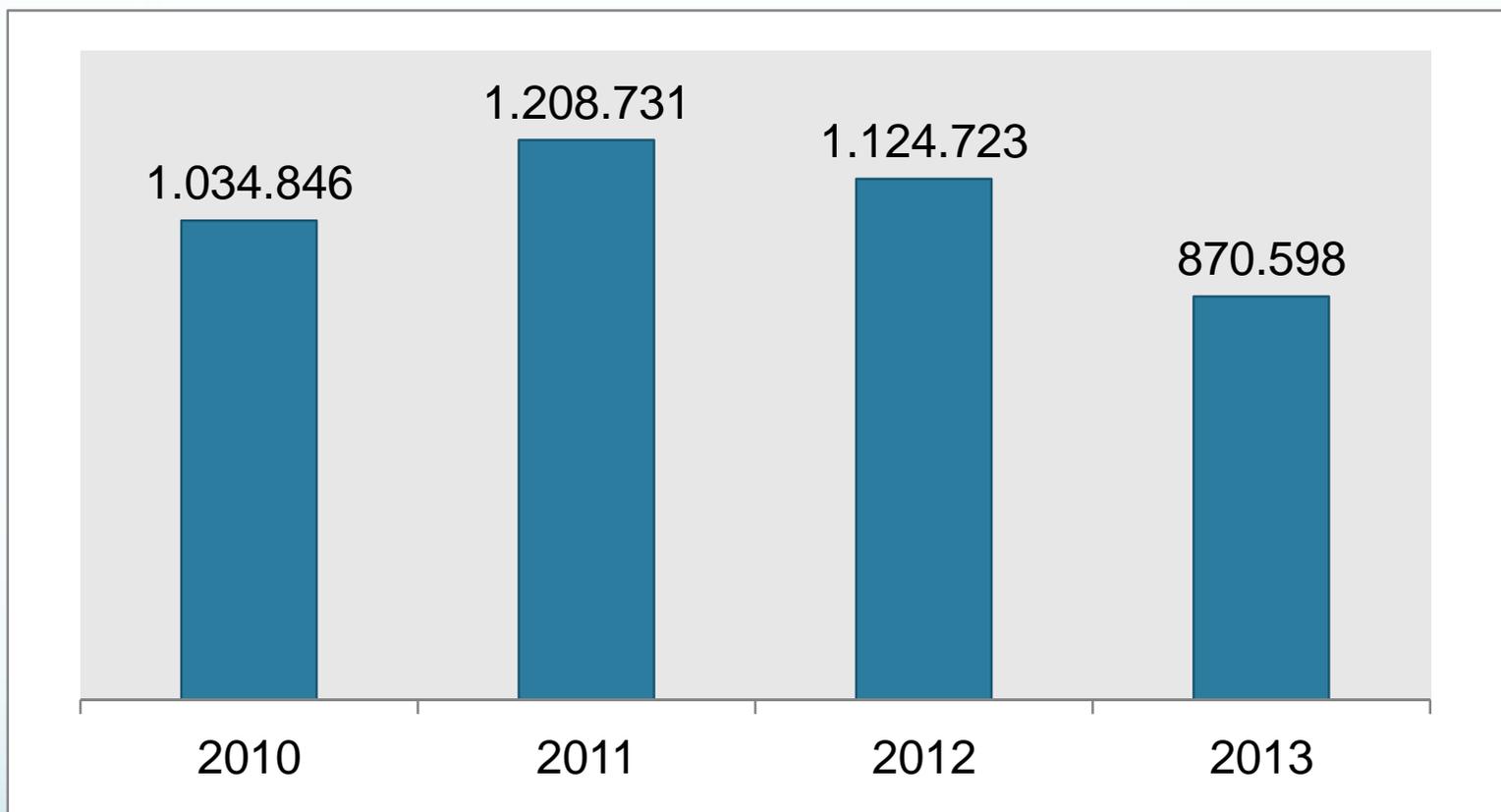


Alimentación Total de Raciones





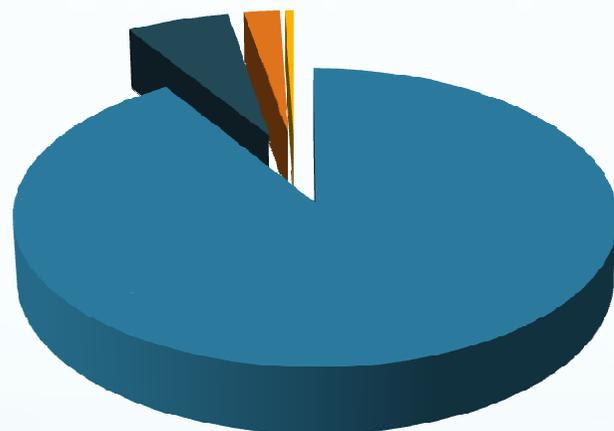
Esterilización Produccion Total





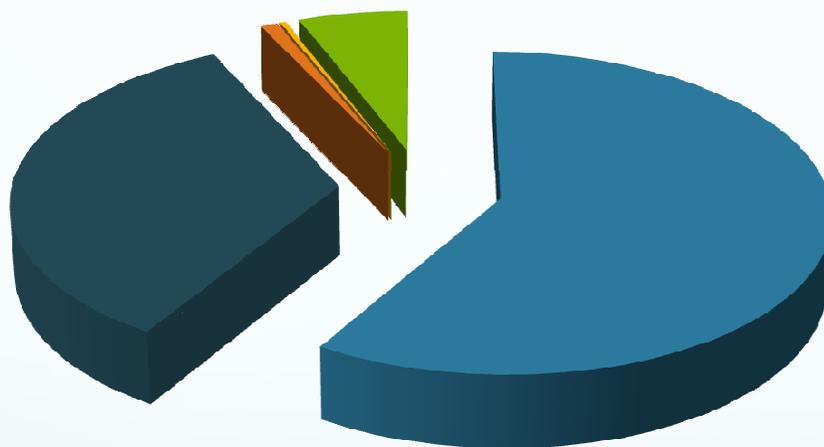
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Distribución de ingresos



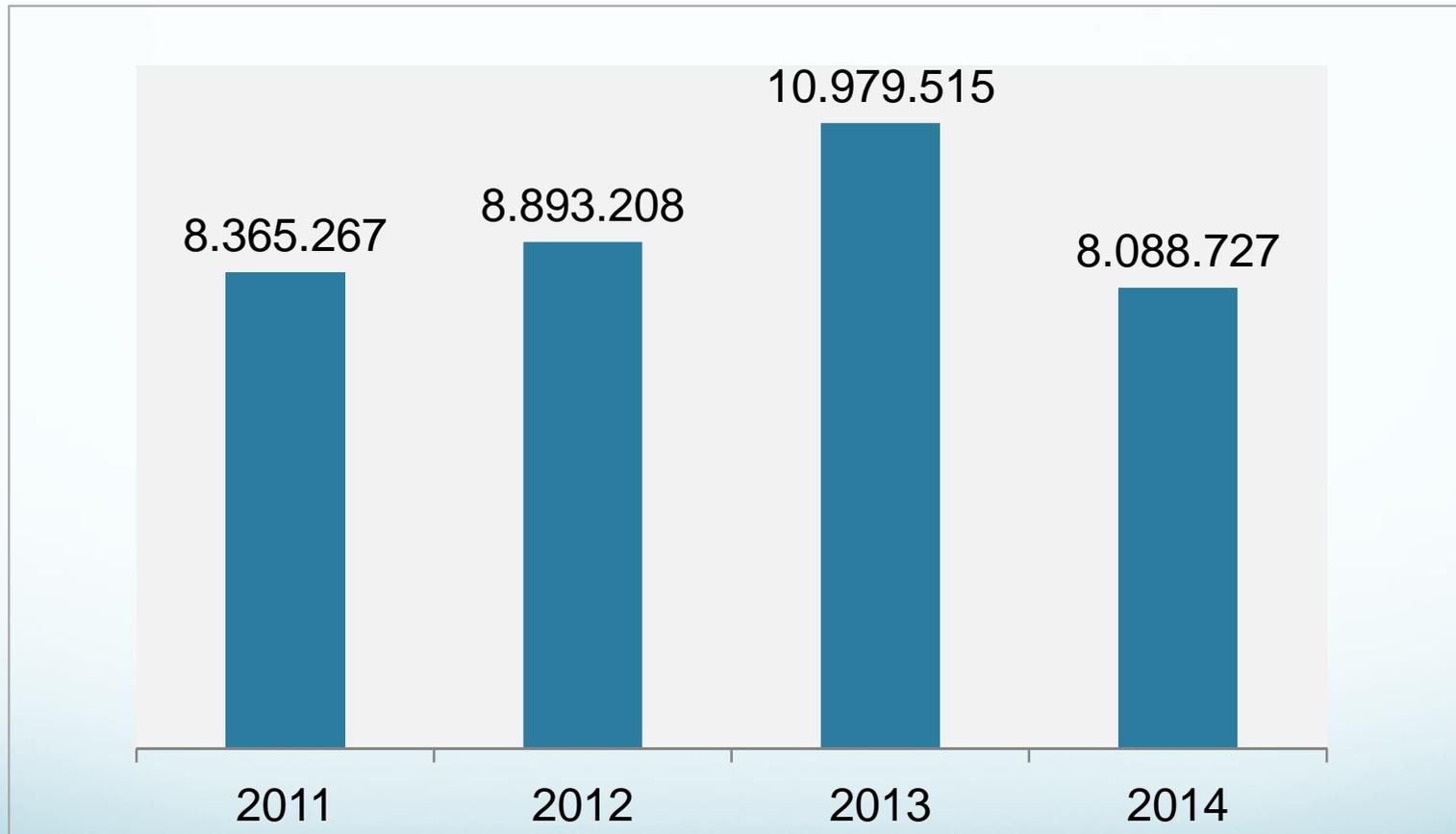
- TRANSFERENCIAS CORRIENTES
- INGRESOS DE OPERACIÓN
- RECUPERACIÓN DE LICENCIAS MÉDICAS
- RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS

Distribución de gastos

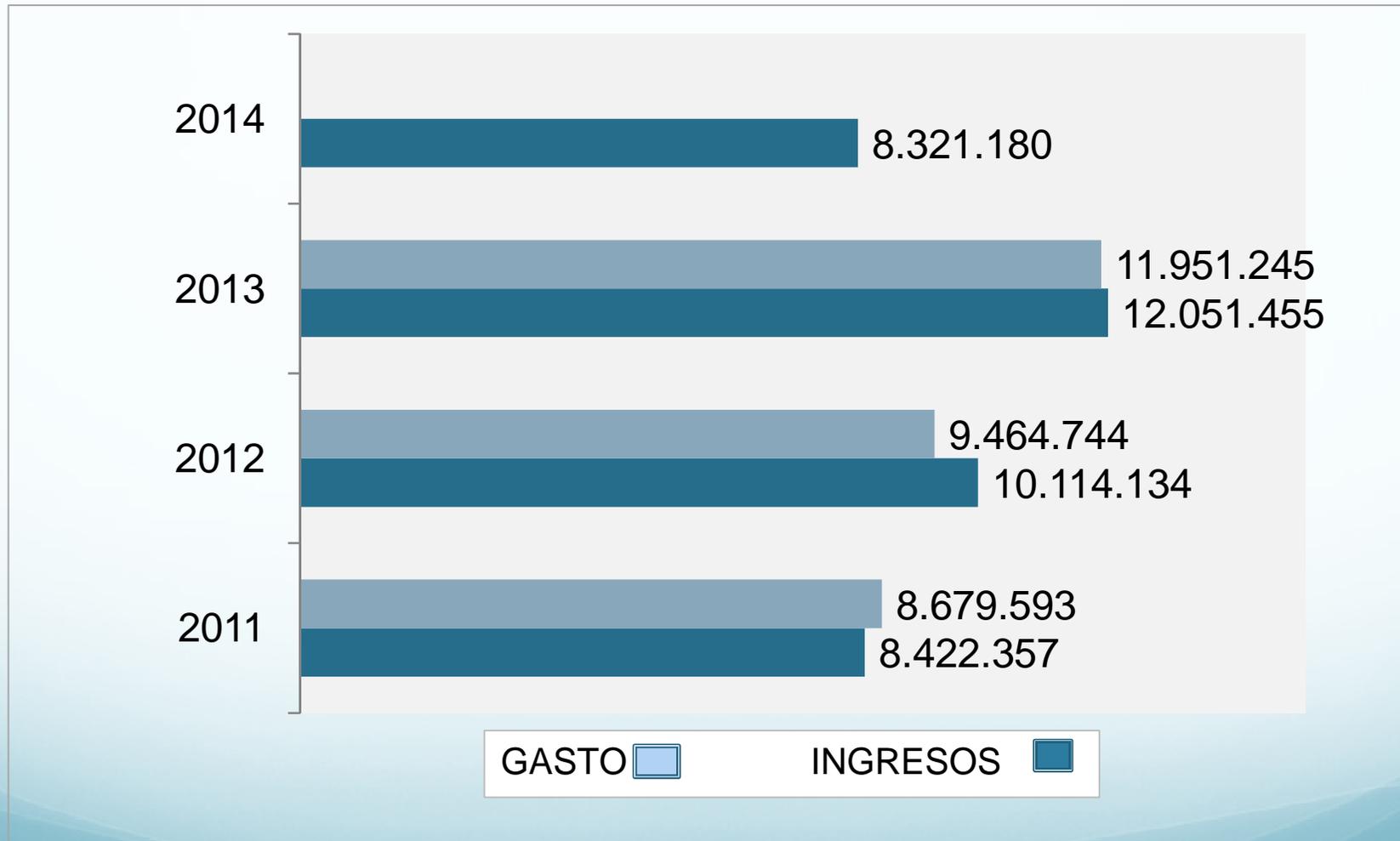


- GASTO EN PERSONAL
- GASTO EN BIENES Y SERVICIOS
- PRESTACIONES PREVISIONALES
- ADQUISICION DE ACTIVOS
- SERVICIO DE LA DEUDA

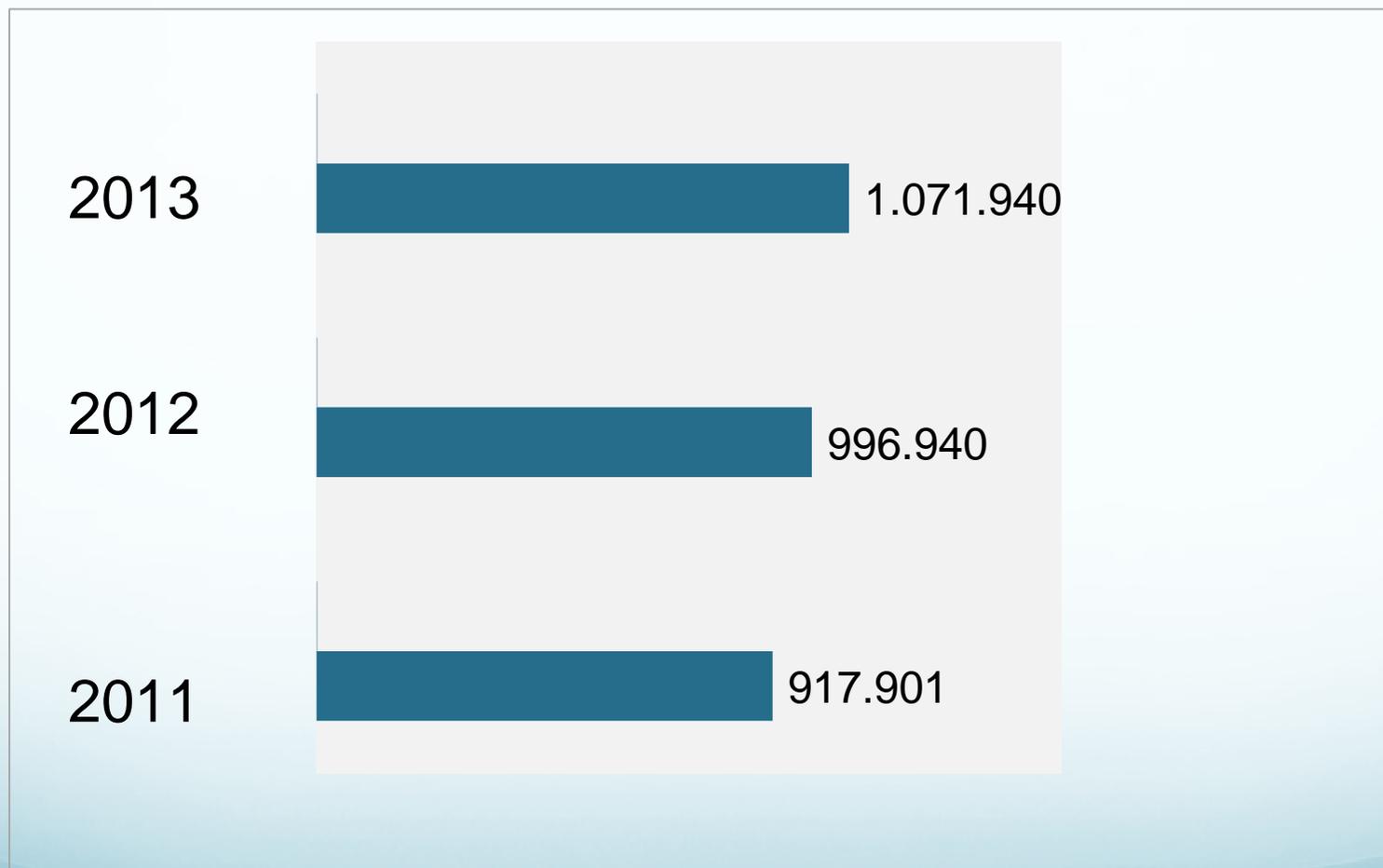
TRANSFERENCIAS SSMOC (M\$)



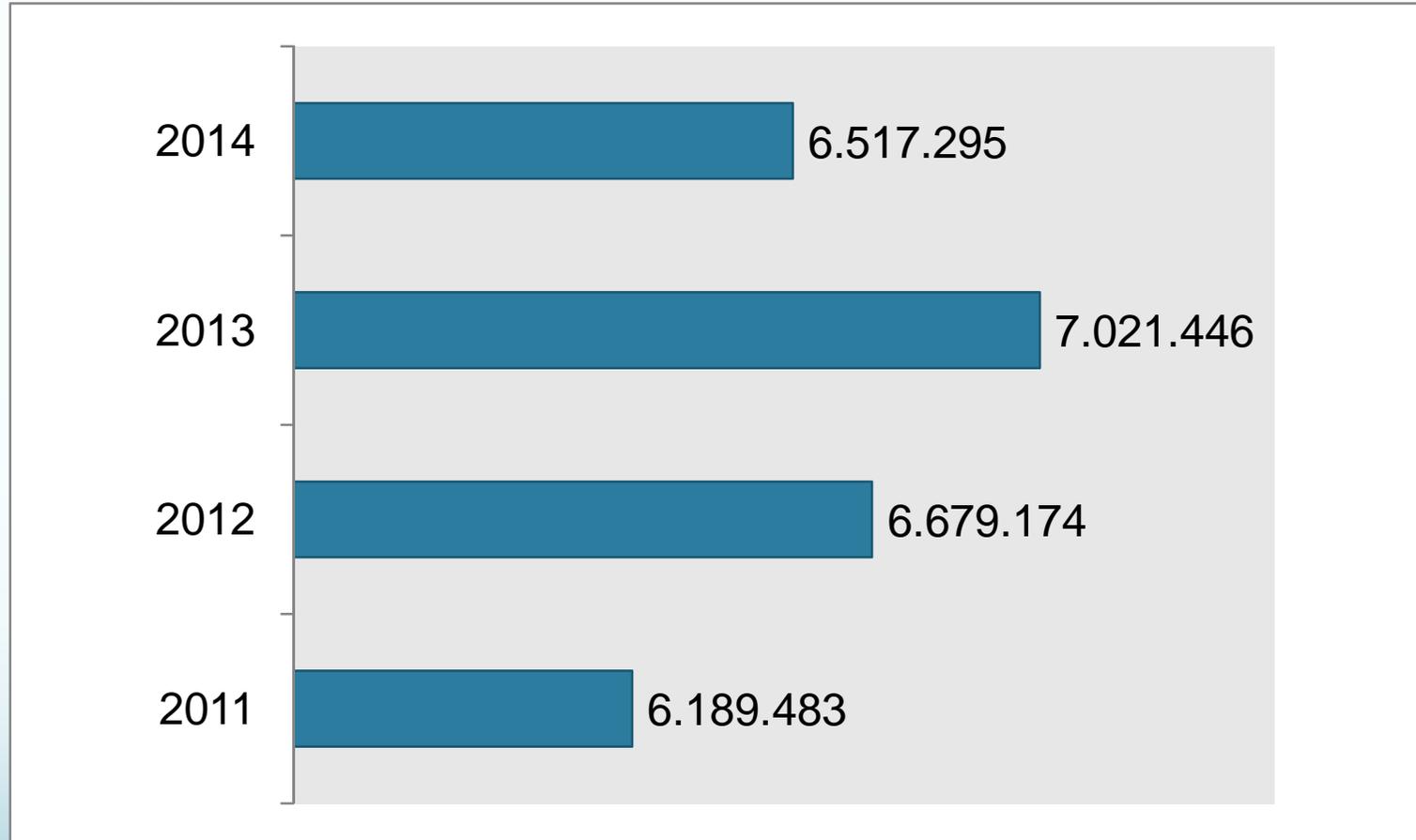
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



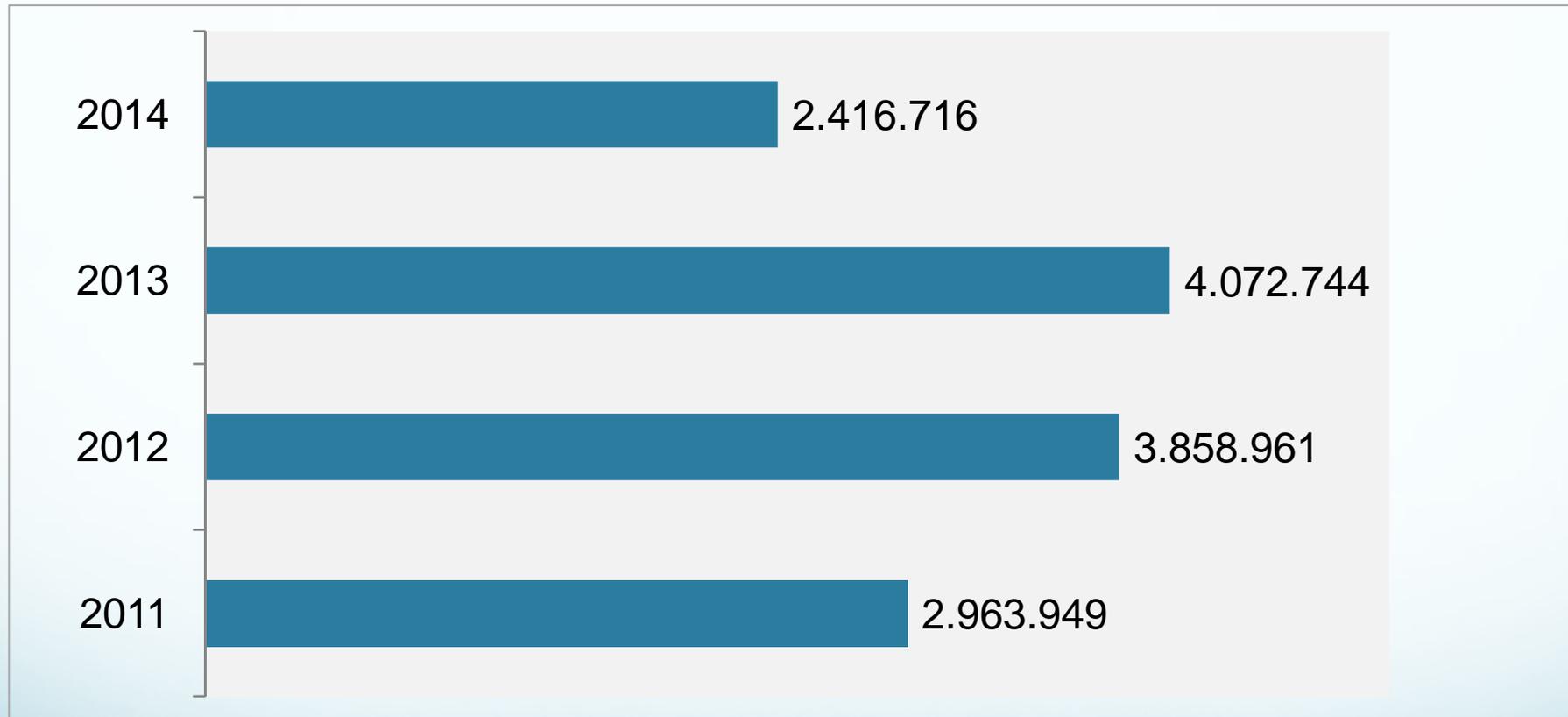
INGRESOS PROPIOS (M\$)



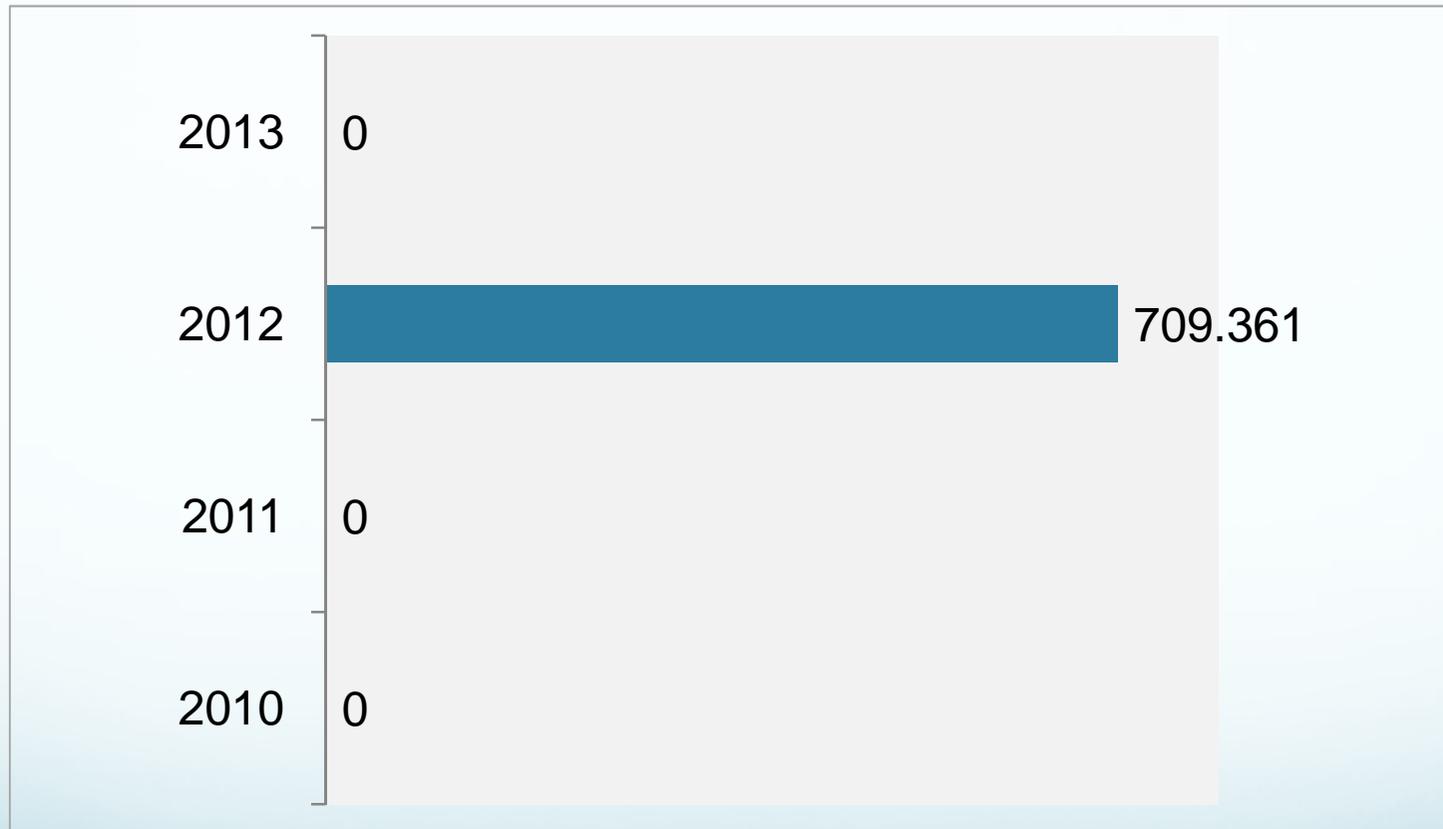
GASTO EN REMUNERACIONES (Subtítulo 21) M\$



GASTO EN BIENES Y SERVICIOS (Subtítulo 22 (M\$))



DEUDA DEL HOSPITAL (M\$)



Inversiones

Equipamiento	15.327.200
Equipos clínicos	12.516.000
Equipos informáticos	5.606.000

Inversiones



Inversiones



Inversiones



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

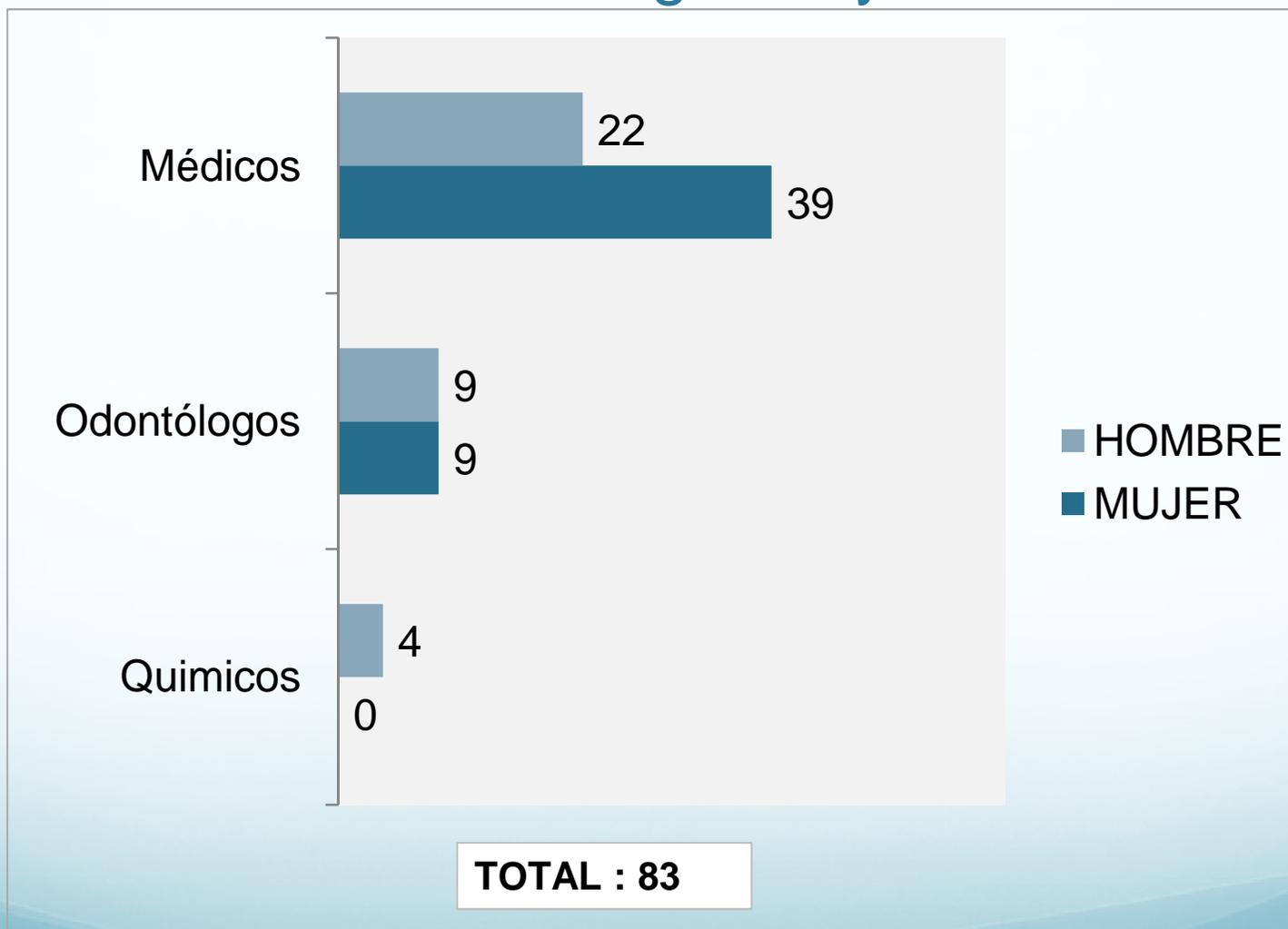
DOTACIÓN DE PERSONAL

Número de Cargos Ley 18.834



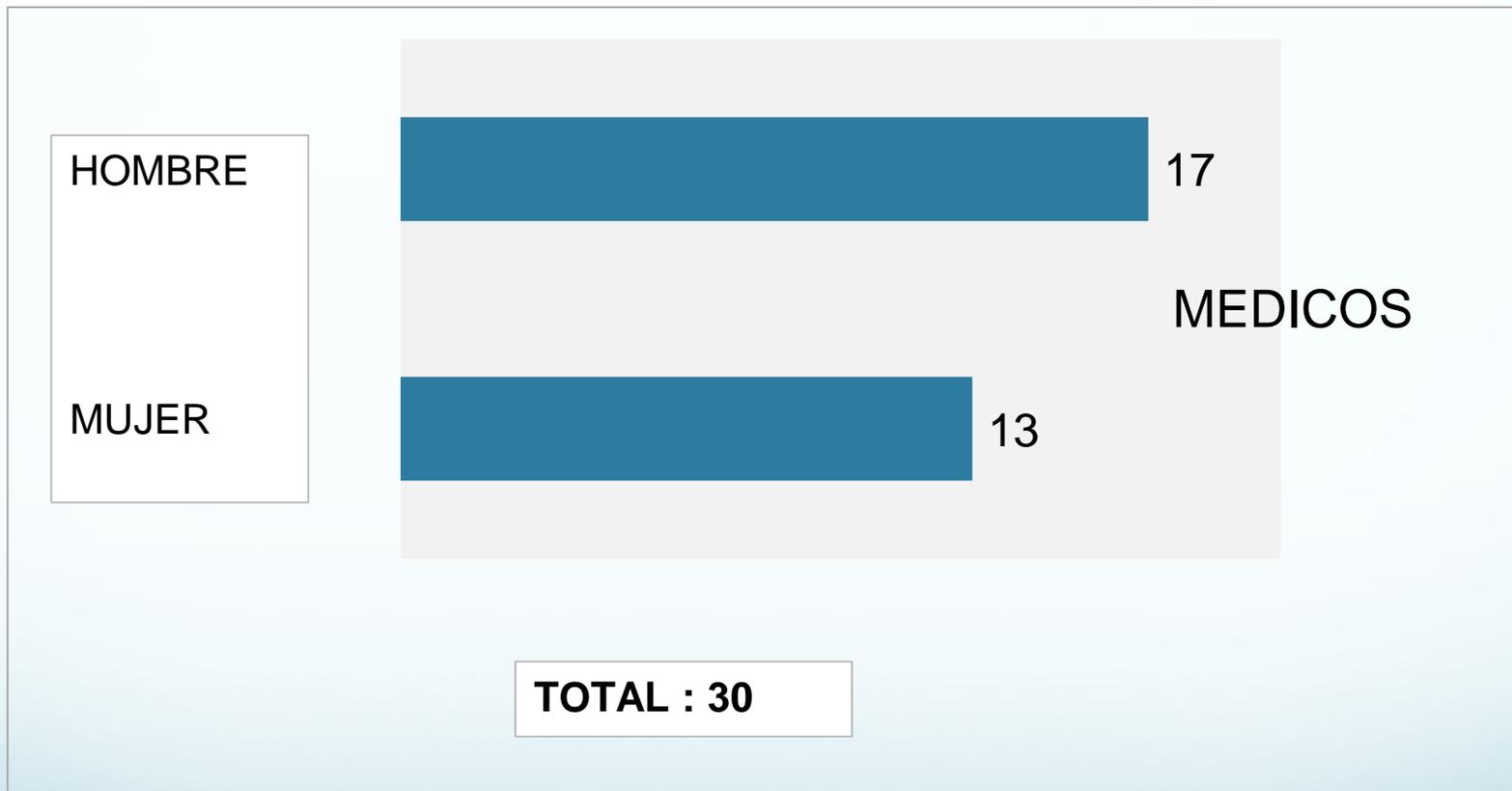
DOTACIÓN DE PERSONAL

Número de Cargos Ley 19.664

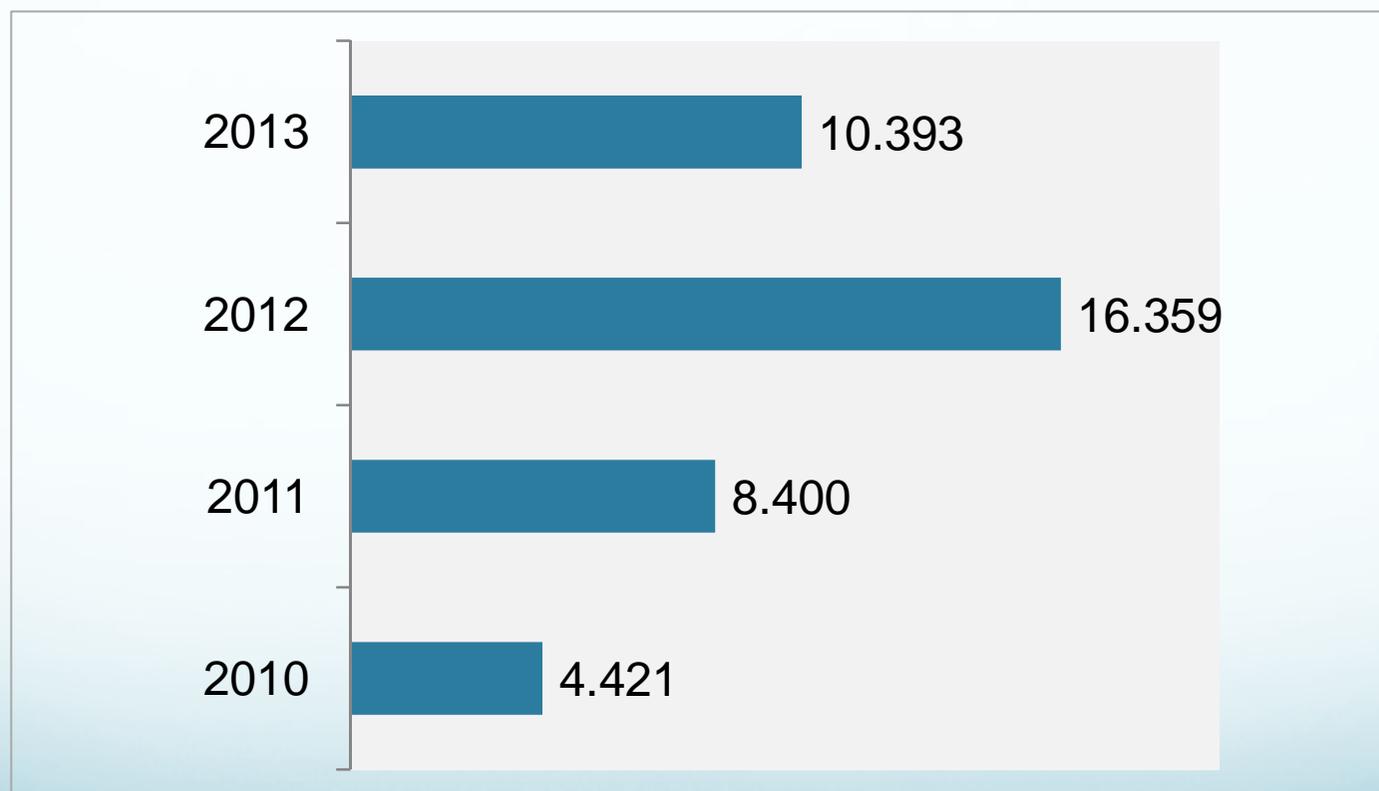


DOTACIÓN DE PERSONAL

Número de Cargos Ley 15.076



Días perdidos por ausentismo licencias médicas tipo 1



Capacitación Funcionarios

Autocuidado en Salud Mental	15
Reanimación Neonatal para Técnicos Paramédicos	9
Excel Básico y Avanzado	13
Manejo de Pacientes Critico Hospitalizado para Profesionales	10
Cuadro de Mando Integral	27
Reanimación Cardiopulmonar Básico	19
Establecimientos Autogestionado en Red	15

Capacitación Funcionarios

Terapias Alternativas II	22
Calidad y Seguridad en las Atenciones de Salud	23
Actualización de IAAS para Tec. Paramedicos	31
Deberes y Derechos del Paciente	17
Reanimación Cardiopulmonar Avanzada	6
Reanimación Cardiopulmonar Básico I	26
Reanimación Cardiopulmonar Basico II	27
Manejo del Paciente Critico Hospitalizado para Técnicos	13
Reanimación Neonatal para Profesionales	17



BIENESTAR

CELEBRACIONES INSTITUCIONALES

Día De la Mujer, saludo a funcionarias con entrega de obsequios

Aniversario Hospital, misa y ceremonia con participación de comunidad hospitalaria

Fiestas Patria, entrega de empanadas a funcionarios

Día de Hospital, semana de actividades de competencia entre alianzas que culmina con ceremonia y almuerzo de camaradería

Celebración estamentos: desayuno a festejados

Ceremonia y cena despedida personal acogido a retiro.

Paseo mejores funcionarios del mes, beneficio otorgada Caja los Andes

Paseo de fin año, financiada por bienestar

ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Cuadrangular Club Deportivo

OTRAS ACTIVIDADES

Premiación de familia Ariztía a funcionarios con hijos buen rendimiento académico

Encuentro Coral Maestro Barría

Encuentro Coral Navidad

Taller de Zumba y Pilates

Atención terapias alternativas Reiki y Hedeng Touche.

2 Operativos Oftalmológicos –Caja los Andes

2 Operativos Belleza – Caja los Andes

Taller recuperando patrimonios familiares.

JARDÍN INFANTIL

MATRICULA	
Nivel Sala Cuna Menor	14
Nivel Sala Cuna Mayor	09
Niveles Medios	10
Nivel Transición	06
Total Matrícula	39



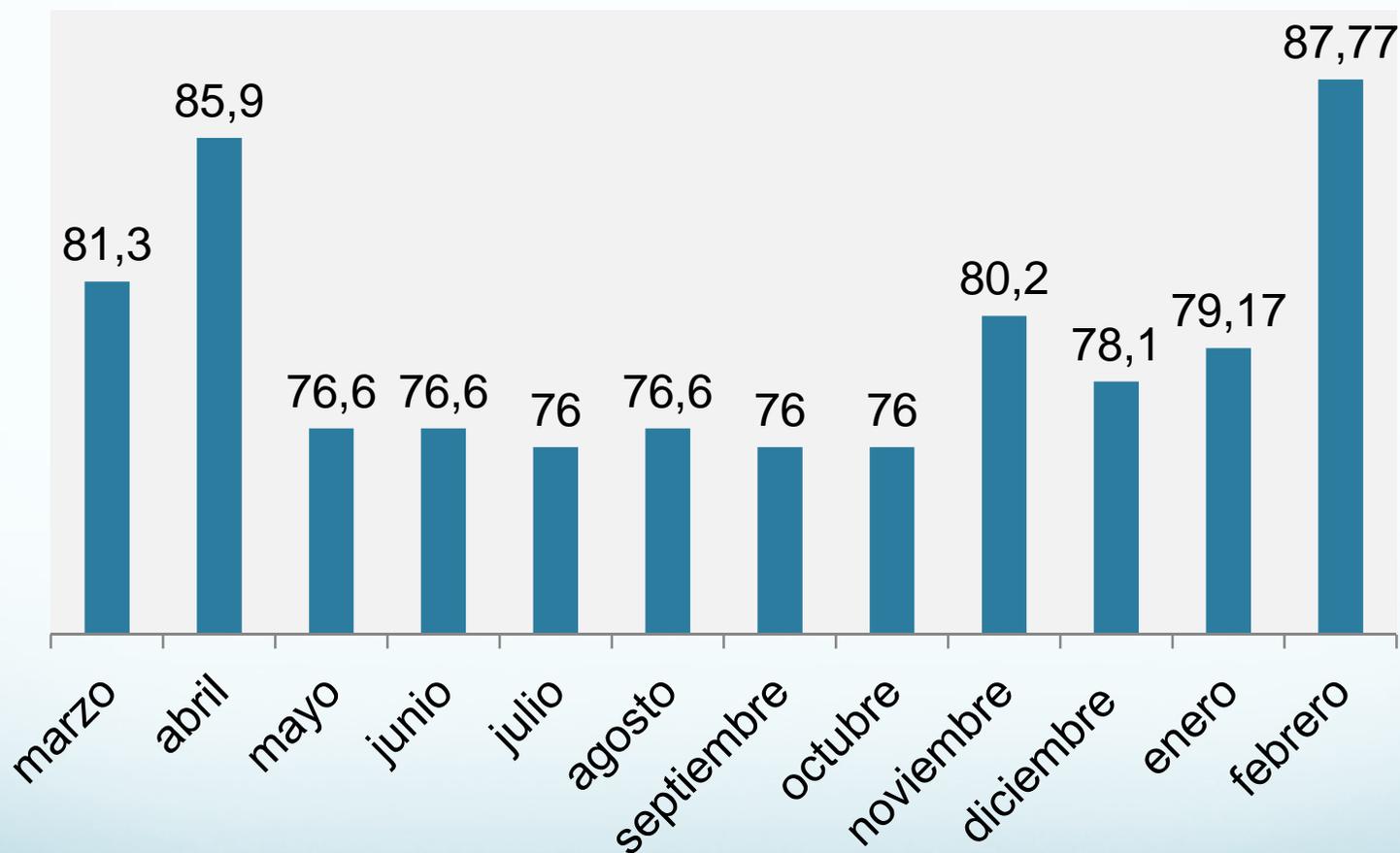
PROCESO DE ACREDITACIÓN PRESTADORES INSTITUCIONALES

PROCESO DE ACREDITACIÓN DE PRESTADORES INSTITUCIONALES

	Meta		Resultado 2013
Características Obligatorias	26	100%	92,4%
Características Totales	80	50%	51,8%

- ❖ Conformación de Equipos de Trabajos con las Jefaturas Clínicas y de Apoyo.
- ❖ Elaboración de protocolos y Normativas.
- ❖ Puesta en marcha y medición de Protocolos y Normativas.

EVOLUCIÓN INDICADOR SIS-Q 2013



Cumplimiento exigido 75%

COMPROMISOS DE GESTIÓN (COMGES)

ÁMBITO		EVALUACIÓN
1.	GESTION DE LA RED ASISTENCIAL	4,7
3.	RECURSOS HUMANOS	4,5
4.	PARTICIPACIÓN SOCIAL	5
5.	CALIDAD	3,5
6.	FINANZAS	4,6
7.	TIC	4,9

Puntaje Obtenido HSJM 4,5

Puntaje máximo 5

INDICADORES CHILE CRECE CONTIGO

NOMBRE DE INDICADOR		PORCENTAJE TOTAL HSJM
A17	Recién Nacidos(as) con contacto piel a piel	99,8%
A18	Recién nacidos(as) (hasta 28 días) egresados de Pediatría o Neo con atención de equipo psicosocial	
A19	Niños(as) entre 28 días y 5 años, egresados de Pediátrica con atención de equipo psicosocial	
A20	Mujeres que asisten a taller en la Maternidad	
B11	Egresos de Maternidad con Lactancia Materna exclusiva	
B12	Egresos de Neonatología con Lactancia Materna exclusiva	
B13	Partos con acompañamiento durante parto y parto	



EVALUACIÓN (PPV)

PROGRAMA PRESTACIONES VALORADAS

PRESTACIONES	programación	Ejecución	% Ejecutado
Res. Lista Espera	2.482	2.186	88,07%
Salud Mental	274	309	112,77%
Otros Programas	7.470	7.148	95,69%
GES	20.616	24.127	117,03%
TOTAL PPV	30.873	33.799	109,48%

CONVENIOS ASISTENCIALES-DOCENTE



Medicina Enfermería Nutrición
Kinesiología



Enfermería



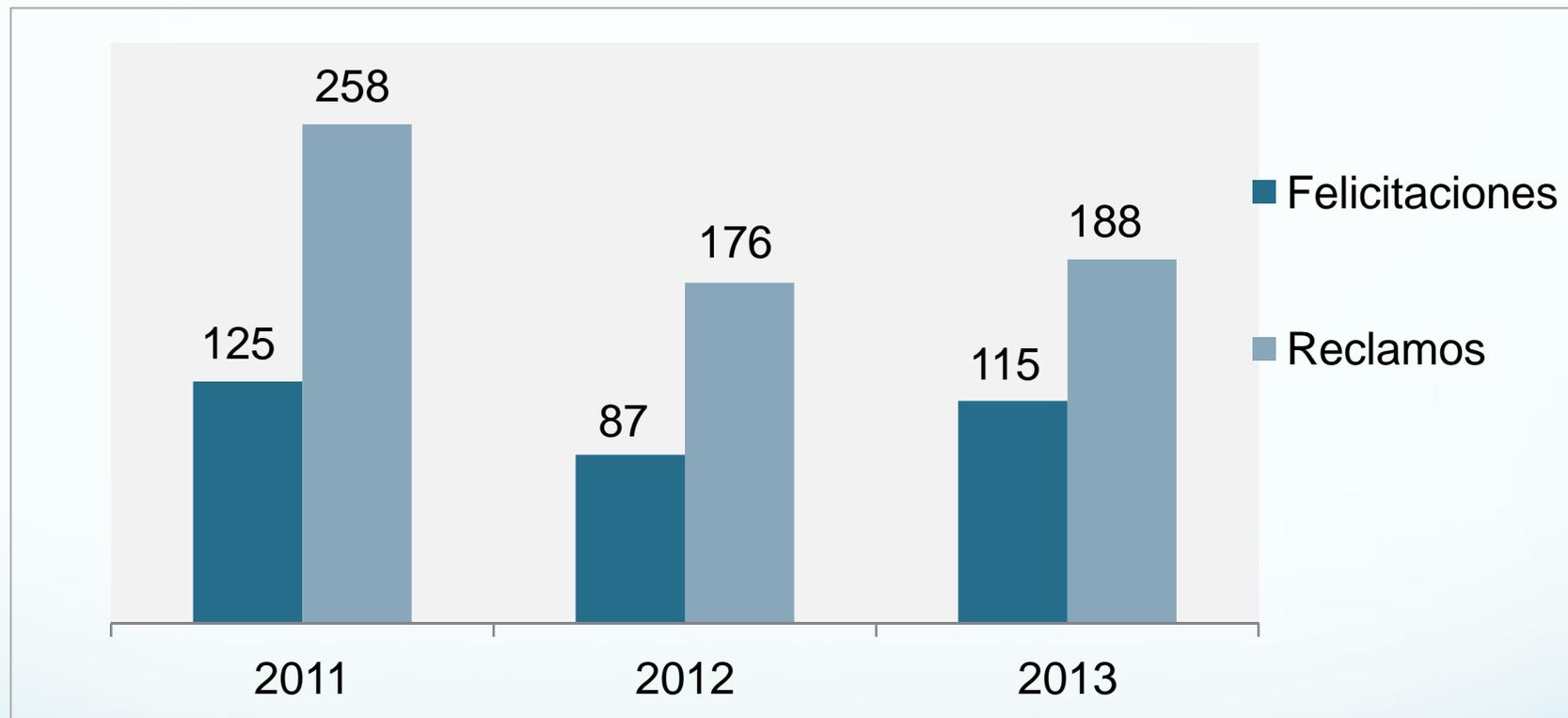
Obstetricia Tecnología Médica

Inversiones de convenios Asistenciales docentes



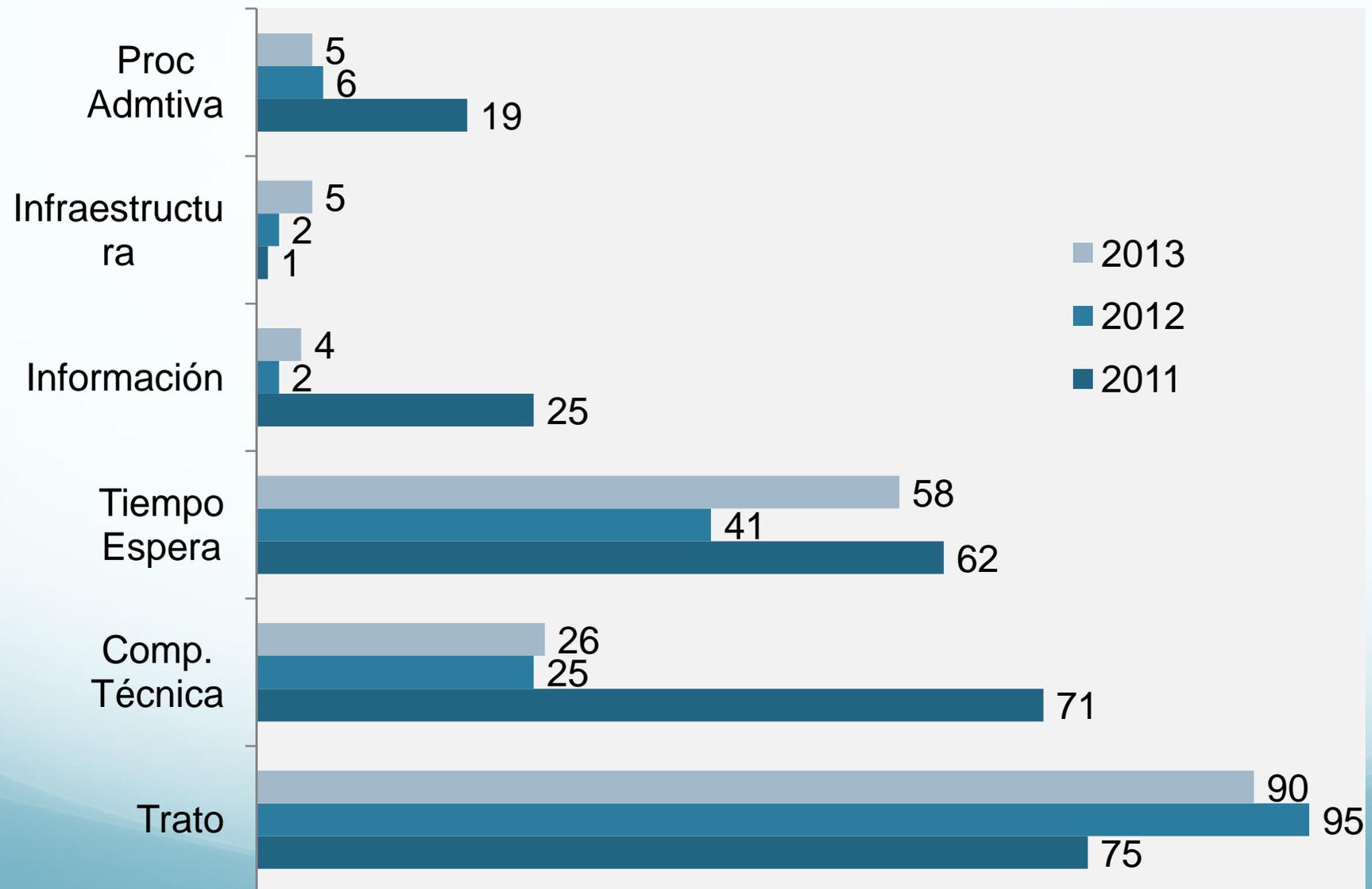
SATISFACCIÓN USUARIA

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



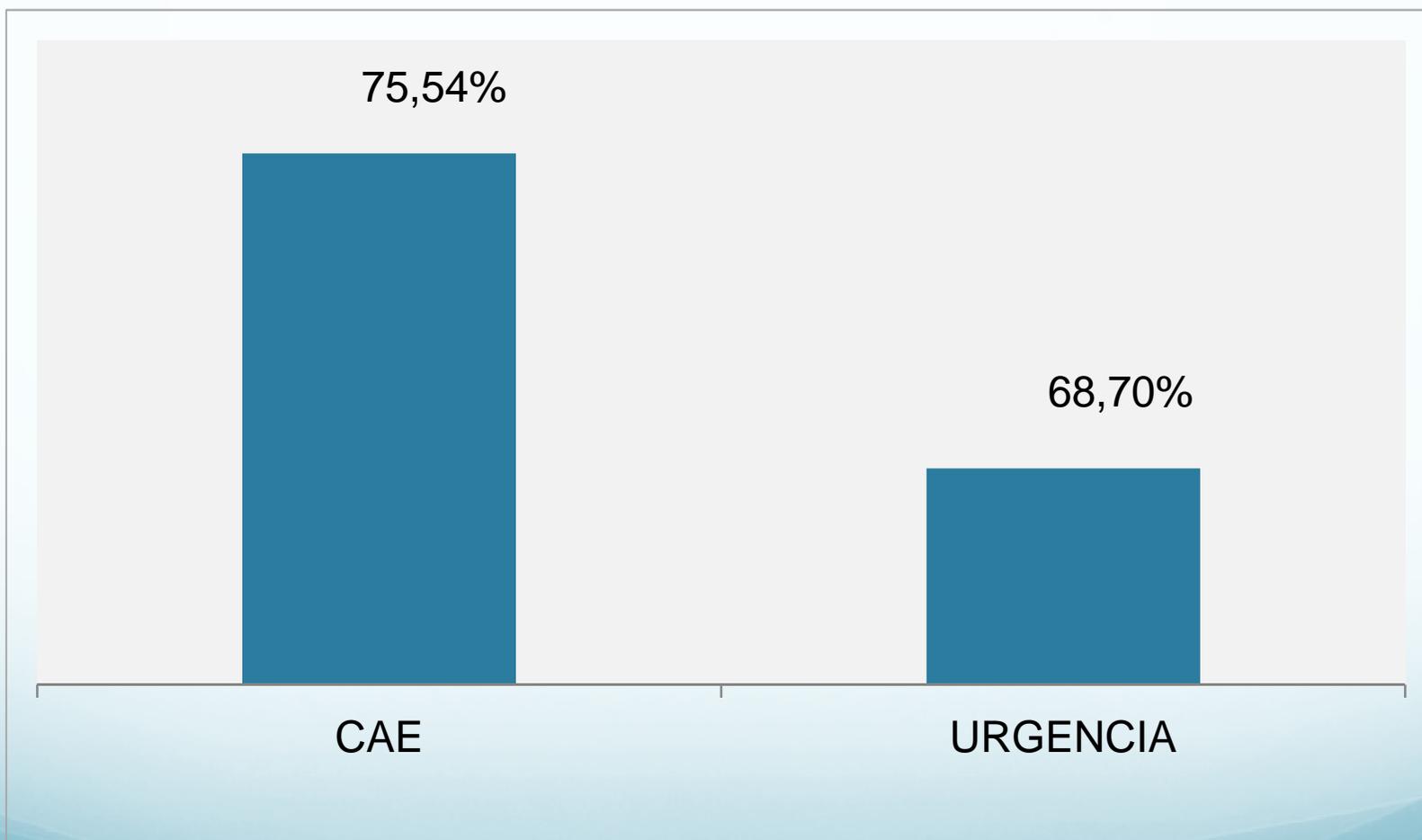
Tasa de reclamos 0,15 %

CLASIFICACIÓN DE RECLAMOS



ENCUESTAS AL USUARIO

Atención Abierta y Urgencia



Capacitaciones en atención al usuario



HOSPITAL AMIGO

Mantenimiento Medidas Hospital Amigo

1	6 horas de visita paciente hospitalizado
2	Acompañamiento diurno y nocturno de niños y niñas
3	Entrega de información a familiares de personas hospitalizadas.
4	Acompañamiento diurno y nocturno a adultos mayores.
5	Autorización y Protocolo de Alimentación Asistida
6	Camas de hospitalizados con un sistema de identificación de las personas hospitalizadas
7	Acompañamiento durante el parto, parto y postparto.
8	Sistema de Información a la familia en las Unidades de Emergencia (Profesional de Enlace)
9	Sistema de incorporación de la familia al egreso hospitalario del adulto mayor
10	Funcionarios con identificación.

ACREDITADO



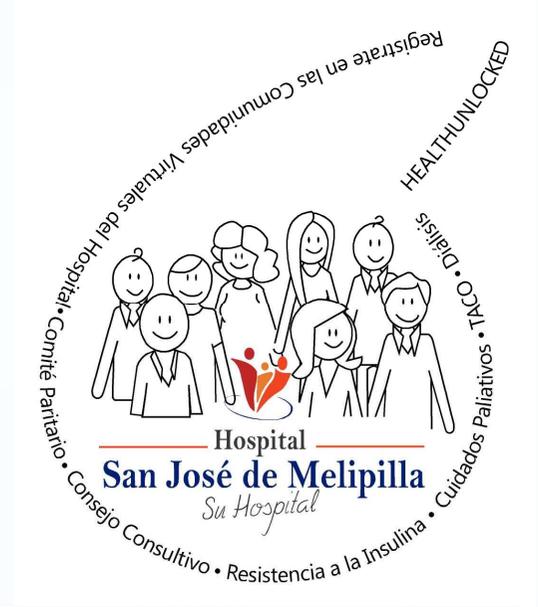
PARTICIPACIÓN CUIDADANA

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIONES REALIZADAS	9
ACTIVIDADES VOLUNTARIADO	6
CHARLAS INFORMATIVAS EN TERRENO PARA JUNTAS DE VECINOS	2
FERIA DE SERVICIOS	1
GOBIERNO EN TERRENO.	8

Comunidades virtuales en salud

- Proyecto de apoyo a los pacientes que forman sus comunidades
- Su origen esta en El Reino Unido
- Somos el primer hospital en Latinoamérica en implementar esta forma de servir.
- Actualmente tenemos seis comunidades funcionando y una en desarrollo.
- Lanzamiento oficial con asistencia del fundador y la directora para Latinoamérica en nuestro hospital.



Únete al Comité Paritario Hospital de Melipilla

healthunlocked.com/comiteparitario



HealthUnlocked

Conéctate con otras personas con resistencia a la Insulina

healthunlocked.com/resistenciainsulinamelipilla



HealthUnlocked

Conéctate con otras personas en Cuidados Paliativos

healthunlocked.com/cuidadospaliativoshdm



HealthUnlocked

Conéctate con otros que se atienden en TACO

healthunlocked.com/tacohsjm



HealthUnlocked

Conéctate con otros usuarios en el Consejo Consultivo

healthunlocked.com/consejoconsultivohsjm



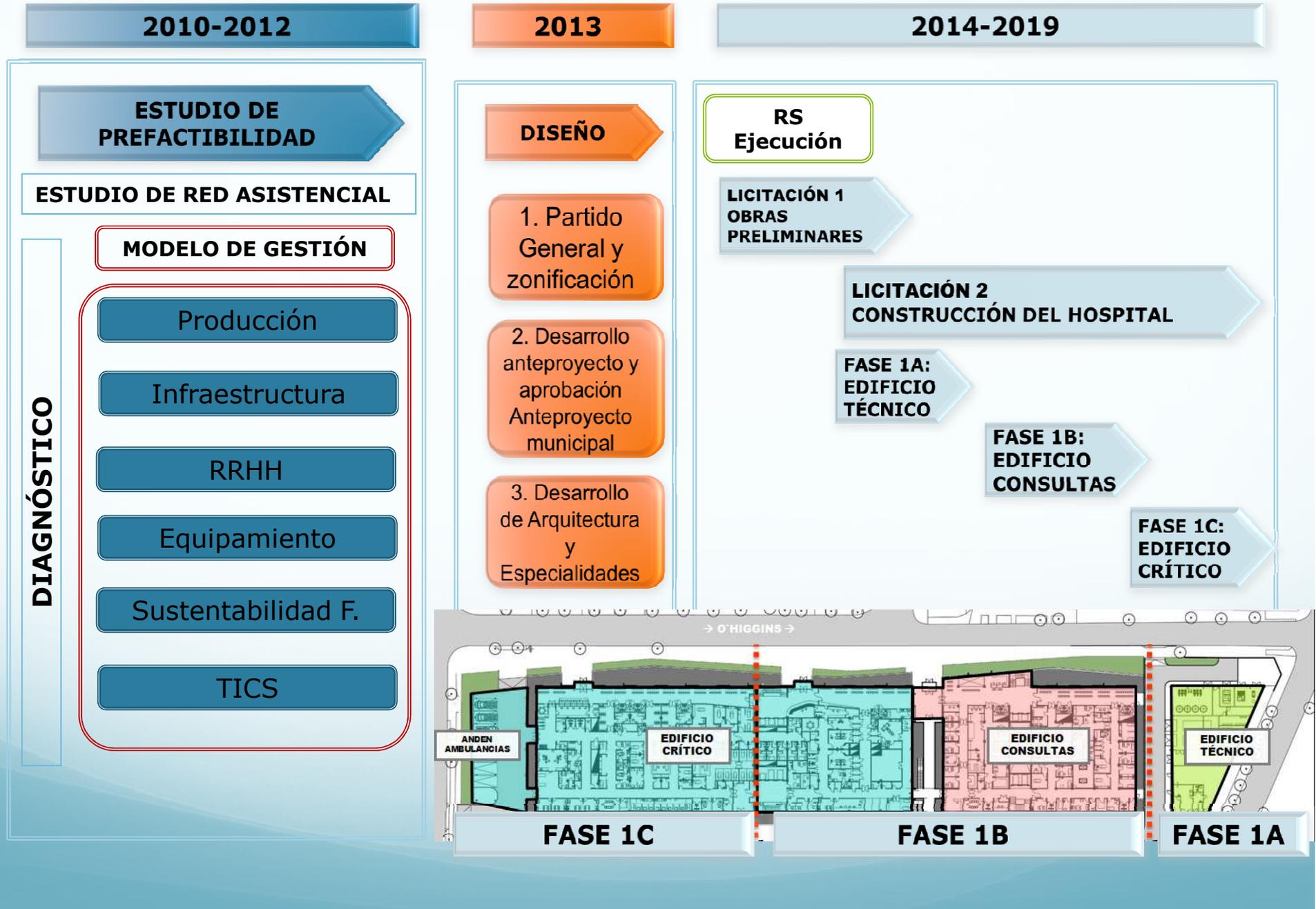
HealthUnlocked

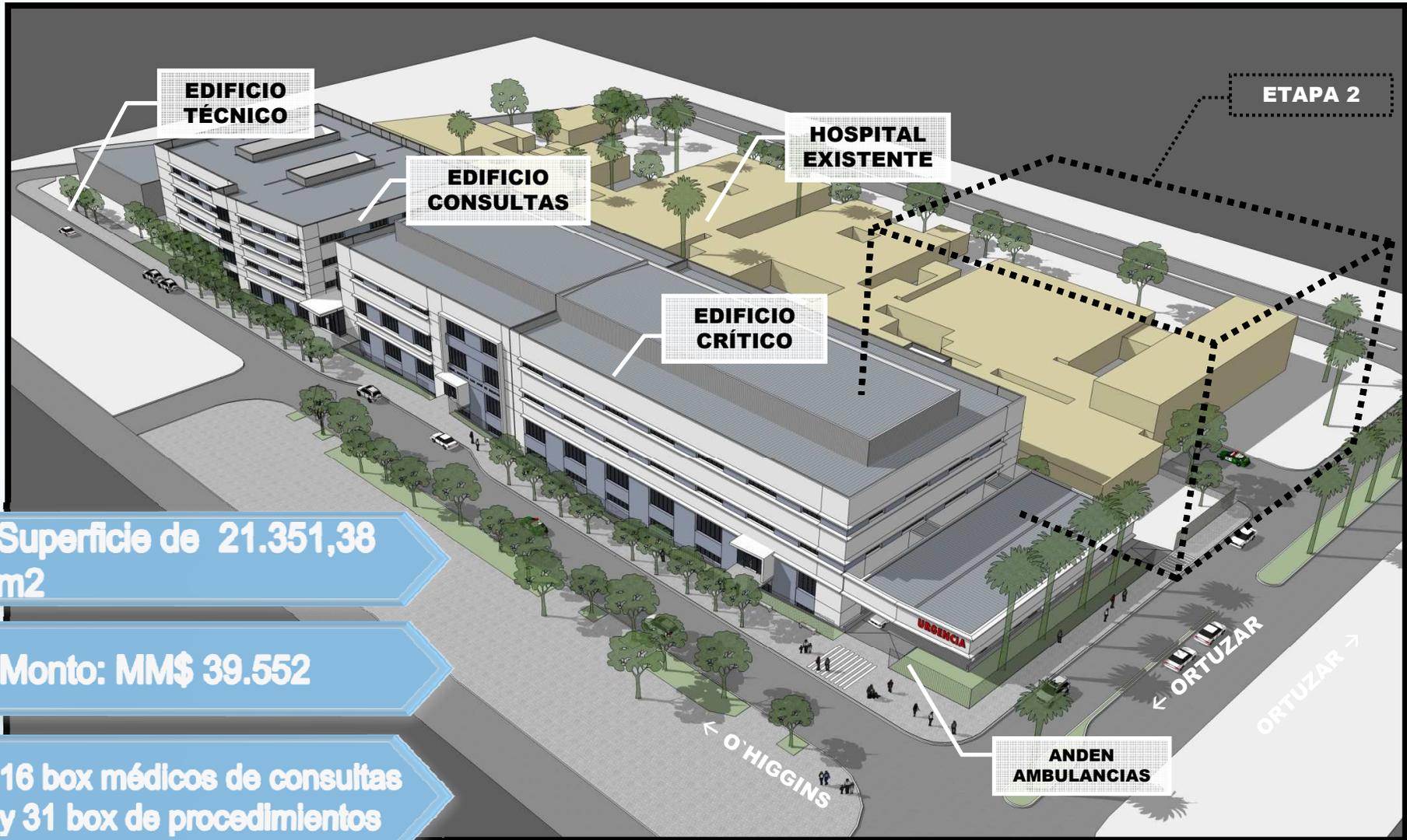
VOLUNTARIADO



NORMALIZACIÓN HOSPITAL SAN JOSÉ DE MELIPILLA

Estado de Avance y Diseño HSJDM/ cronograma





GRACIAS



Hospital
San José de Melipilla
Su Hospital