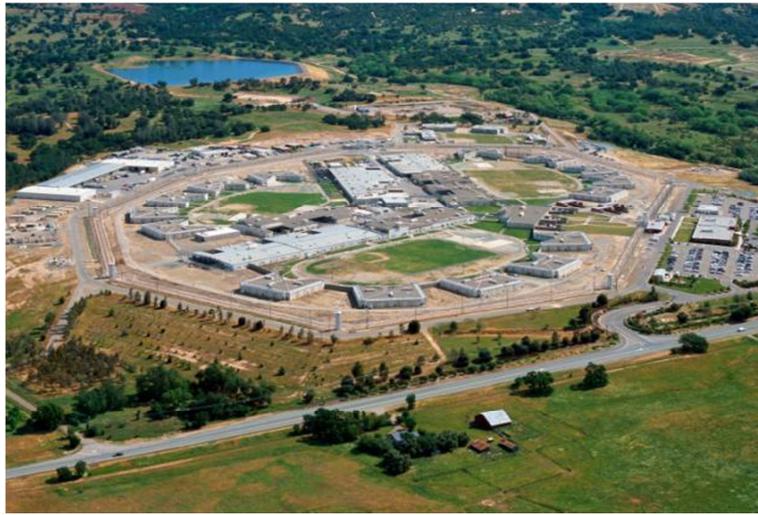


INFORME DE AVANCE SOBRE LA ASESORÍA Y CONSULTORÍA REFERIDO A LOS CUATRO RECINTOS MODELO



Diciembre 2011

Introducción

Desde el inicio de este proyecto, Altegrity se ha comprometido en asesorar al Ministerio de Justicia en un modelo penitenciario que permita solucionar los problemas que se arrastran por años. No solo basta la construcción de recintos, sino que es necesario desarrollar un completo programa que permita integrar infraestructura, operación y personal. De esta manera es posible lograr un sistema efectivo, eficiente que satisfaga las necesidades del país.

Sabemos que esta no es una tarea fácil, hay muchos actores involucrados en este proyecto que pretenden innovar y mejorar a todo lo que anteriormente se ha hecho en materia Penitenciaria.

Para llevar a cabo este proyecto fue necesario unir fuerzas. Se logro crear un equipo de trabajo en el Ministerio de Justicia (Área de Modernización Sistema Penitenciario), a través de este equipo se canalizó la búsqueda de terreno y todo lo relacionado con el proyecto. Lo mismo se hizo en Gendarmería, para trabajar en la implementación y operación de los nuevos recintos modelos se creó un área compuesta por profesionales dedicados exclusivamente a esta gran tarea. Muchas cosas positivas han salido de estos equipos de trabajo, pero también se ha generado un problema que podría afectar al proyecto; falta de comunicación. El ejemplo más claro de esta situación, se concreta en que hay arquitectos trabajando en el Ministerio de Justicia, MOP y también Gendarmería, la falta de comunicación entre ellos hace que un equipo no este en conocimiento de lo que hace el otro equipo. En su oportunidad se manifestó a las autoridades la importancia de tener una oficina central que reuniera a todos los actores involucrados, para una mejor y mayor celeridad en el proceso.

Nuestra preocupación como asesores del gobierno y como profesionales penitenciarios, es que el proceso se ha vuelto un poco engorroso principalmente por falta de terreno. Todo esto ha originado un cambio y atraso en los objetivos que se trazaron en un comienzo, modificando los plazos de construcción y licitación.

Se adjunta carta Gantt realizada al inicio del proyecto con tiempos estimados en el proceso de licitación, construcción y activación (anexo 1 que se encuentra en hardware).

Infraestructura-Construcción

Se han mencionado tres aspectos claves para el éxito del proyecto, la infraestructura es una de ellas y que por su importancia debe ser complementada por la operación y el personal. De acuerdo a lo anterior, una de las primeras cosas que se manifestó a las autoridades, fue que la construcción por si sola no iba a resolver la crisis que hoy día tiene el Sistema Chileno, sino que era necesario diseñar cárceles para una población objetiva, con programas especiales para determinado tipo de internos que permitieran su rehabilitación y reintegración. Altegrity ha sido enfático en comunicar al Ministerio de Justicia que los nuevos diseños tienen como objetivo principal la supervisión directa de los internos, a diferencia de lo que pasa en la actualidad en donde la acumulación de objetos personales y hacinamiento hace imposible este objetivo. Se pensó en diseños simples que permitieran buena visibilidad y control, de un piso para facilitar el trabajo del personal, eficientes para una reducción en los costos de operación y con implementación de programas de trabajo para el 100% de los internos. Así se logró elaborar un diseño conceptual que fue entregado al equipo del Ministerio de Justicia para su revisión. Hubo inquietud acerca del nivel de diseño que sería proporcionado por Altegrity, lo que según contrato concluyó en la entrega de un nivel de diseño conceptual. El proceso no ha sido fácil, tomando en consideración los problemas en la adquisición de terrenos y trámites para su aprobación. Por tanto, y después de largas reuniones, se propuso ofrecer un modelo de diseño capaz de ser ajustado a cualquier terreno que se adquiriera por el Gobierno de Chile, lo que fue acogido de buena manera por el equipo de arquitectos dado su flexibilidad.

De acuerdo al contrato vigente de Altegrity con el Gobierno, se deben entregar diseños conceptuales. Estos son diseños básicos que no incorporan la ingeniería de detalle. Es por esto que Altegrity envió una carta el día 11 de octubre de 2011 (ver anexo 1 que se encuentra en hardware), fundamentando y recomendando la necesidad de contar con una empresa PMCM (gestión de construcción y planificación). Esta decisión es crucial para el éxito del proyecto y afectará los plazos de licitación y construcción.

Se han sostenido reuniones con los arquitectos del equipo del Ministerio de Justicia para afinar detalles en relación a los diseños, reuniones que han tenido por finalidad entender los flujos y funcionabilidad de las instalaciones. Después de largas horas de trabajo, los arquitectos han ido comprendiendo el modelo y han resuelto todas las dudas acerca del diseño. Sin perjuicio de los problemas de terreno, el equipo se está moviendo rápidamente con la finalidad de comenzar pronto con la licitación y construcción.

Por lo novedoso del proyecto y para subsanar observaciones de los arquitectos del Ministerio de Justicia, fue traído a Chile (14 de noviembre de 2011) al arquitecto de Altegrity [REDACTED]. El arquitecto trabajó con

profesionales del equipo del MJ, a fin de resolver temas relacionados con las entregas que corresponden a la fase 1 y 2 del contrato. Durante su visita se procedió a:

- Resolver dudas acerca de la fase 1 del contrato
- Revisión de Planos
- Revisión del re diseño de Talca
- Estudio de los planos del Nuevo Centro de Recepción
- Análisis de terrenos disponibles para la construcción del Centro de Recepción

Con respecto al Centro de Recepción, el día 15 de noviembre de 2011 se realizó una visita a los posibles terrenos que podría adquirir el Gobierno. Se conocieron las instalaciones que pertenecen al ejército y que comprenden dos sitios, uno de ellos abandonado y el otro actualmente utilizado por el ejército. También se recorrieron las conexiones entre las distintas instalaciones (Centro de justicia, Penitenciaría y Santiago 1) y se observó el perímetro de seguridad del área. Finalizada la visita el equipo de Altegrity trabajó en una propuesta, la cual fue entregada a los arquitectos para su análisis el día 17 de noviembre de 2011 (Ver anexo 1 que se encuentra en hardware).

Recintos Modelos

1-Centro de Recepción y Clasificación:

Aún no se define el terreno en el cual va a ser construido este centro. Existen varias alternativas de terrenos que los profesionales del MJ están evaluando. Las posibles alternativas serían: Demoler y construir en Santiago Sur, construir en el sitio del ejército (terreno adyacente a la Penitenciaría) o buscar un nuevo sitio y comenzar con la licitación y construcción. El problema de construir en el sitio de ejército es que hay parte del terreno que no estará disponible en un corto plazo, afectando los plazos de construcción y costos.

2-Recinto Modelo La Laguna

El terreno en este proyecto está definido, este se realizará en la ciudad de Talca. Debido a las dimensiones del terreno fue necesario comprar un sitio adyacente, trámite que está en la contraloría para la toma de razón. Una vez finalizado este proceso el equipo estará en condiciones para proceder con la licitación y construcción.

3-Recinto Modelo Trinidad

Aún no se define el terreno en el cual se construirá la nueva cárcel. El equipo del MJ ha estado en búsqueda de un terreno en la ciudad de Chillán, como consecuencia de esto se han seleccionado 4 terrenos que están siendo evaluados por los profesionales. Una vez que se finalicen las pruebas de suelo y

los estudios necesarios para su compra se procederá a la licitación y construcción.

4-Recinto Modelo la Viña

En un principio el sitio seleccionado para la construcción de la cárcel fue Alhué. Por problemas políticos y resistencia de la población, se desechó la opción de Alhué y ahora el equipo del MJ está en la búsqueda de un nuevo terreno.

Hasta ahora se ha entregado la siguiente documentación al equipo del Ministerio de Justicia:

I. Recinto La Laguna:

1. Diseño Básico

- a. Plano de conjunto o Layout
- b. Planos diversos edificios (cortes y elevaciones)
- c. Esquema de relaciones entre los distintos edificios
- d. Detalles constructivos típicos
- e. Imágenes referenciales
- f. Memoria explicativa

2. Plan Maestro

II. Recinto Modelo La Viña:

1. Diseño Básico

- a. Plano de conjunto o Layout
- b. Planos diversos edificios (cortes y elevaciones)
- c. Esquema de relaciones entre los distintos edificios
- d. Detalles constructivos típicos
- e. Imágenes referenciales
- f. Memoria explicativa

2. Plan Maestro

III. Centro de Recepción:

1. Diseño Básico

- a. Plano de conjunto o Layout
- b. Planos diversos edificios (cortes y elevaciones)
- c. Esquema de relaciones entre los distintos edificios
- d. Detalles constructivos típicos
- e. Imágenes referenciales
- f. Memoria explicativa

2. Plan Maestro

IV. Recinto Modelo La Trinidad:

1. Diseño Básico

- a. Plano de conjunto o Layout
- b. Planos diversos edificios (cortes y elevaciones)
- c. Esquema de relaciones entre los distintos edificios
- d. Detalles constructivos típicos
- e. Imágenes referenciales
- f. Memoria explicativa

2. Plan Maestro

V. Bases de Licitación

1. Especificaciones técnicas que deben ser incluidas en la BALI

VI. Informe con evaluación de las instalaciones e infraestructura de Gendarmería para la formación de oficiales y suboficiales y sus programas de formación; y propuesta de una nueva malla curricular

VII. Informe de avance sobre la asesoría y consultoría referido a los cuatro recintos modelo.

La documentación mencionada anteriormente fue entregada en 2 fases, la fase uno fue entregada en el mes de agosto, y en cuanto a la fase 2 esta se ha ido entregando paulatinamente a los profesionales del Ministerio de Justicia. La finalidad de realizar entregas parciales obedece a la idea de que los arquitectos puedan ir avanzando y estudiando los nuevos diseños entregados por Altegrity.

Personal

Es de suma importancia mejorar la calidad de los oficiales y suboficiales para que el proyecto sea exitoso. Debido a ello, entre el 10 y el 20 de julio de 2011, un equipo de Altegrity efectuó una evaluación del plan de estudios y de las instalaciones de formación de Gendarmería de Chile (GENCHI). Durante este período, el equipo se reunió con el Ministro de Justicia, el Director de GENCHI, el Comandante de la Escuela de Formación Penitenciaria (ESFORPEN), los oficiales responsables de la formación y también instructores y estudiantes. Además se sostuvieron múltiples reuniones con el Dr. Sergio Prince, Secretario General Académico de ESFORPEN hasta ese entonces el cual se encontraba trabajando en el reconocimiento de las instalaciones de formación y el plan de estudios de GENCHI por el Ministerio de Educación.

Como consecuencia de ese trabajo, el día 7 de noviembre del presente año se hizo entrega del reporte final que consiste en un informe con evaluación de las instalaciones e infraestructura de Gendarmería para la formación de oficiales y suboficiales y sus programas de formación; y propuesta de una nueva malla curricular.

La calificación del personal en este proyecto es fundamental para su éxito. Como hemos mencionado anteriormente no basta la construcción de una unidad, es necesario que se capacite al personal que operará las nuevas cárceles modelos. Lo anterior es imprescindible para un buen uso de las instalaciones, seguridad eficiente y manejo de la población penal. Lo que se pretende con esto, es lograr que estas nuevas unidades sean un mejor lugar para internos y personal, proporcionando un adecuado ambiente laboral bajo las premisas de seguridad, orden y eficiencia.

La creación de políticas y procedimientos es primordial en este proceso, es aquí donde la Escuela de Gendarmería toma un rol fundamental. De acuerdo al contrato vigente, Altegrity deberá proveer el próximo año políticas y procedimientos que serán aprobadas por las autoridades competentes e incorporadas a Gendarmería. Son estas políticas las que van a dirigir el actuar del staff en estas nuevas unidades, asegurándose que las decisiones se tomen de acuerdo a las normas establecidas. Estas políticas van a ser elaboradas para los nuevos Recintos Modelos pero a requerimiento de Gendarmería estas podrán ser aplicadas a otras unidades del país.

GENCHI debe asegurarse que las mejores personas sean asignadas a los centros de formación por medio del establecimiento de criterios y procedimientos de selección. Es necesario preparar a los nuevos instructores para su misión, entregándoles la formación esencial consistente en dos etapas, una nueva capacitación y la actualización

de todas las habilidades que se pierdan con el tiempo, seguido por un corto pero intensivo curso de capacitación para instructores dictado por instructores maestros. En el corto plazo, todos los instructores deberían pasar por este proceso. En conclusión, habrá personas capacitadas para entrenar a instructores, estos replicaran lo aprendido y además habrá personas capacitadas para entrenar al personal. El tema de la capacitación continua a través de la institución se debe abordar como un asunto urgente. El nuevo campus debería contar con una continuidad en la sección de formación.

Operaciones

Es necesario establecer políticas y procedimientos para lograr un correcto funcionamiento de la unidad y una adecuada eficacia y eficiencia del establecimiento. Para ello, se han concretado reuniones con el equipo de Gendarmería con el fin de coordinar la aprobación de esta documentación. Para incorporar políticas y procedimientos, el equipo responsable de Gendarmería deberá revisar cada una de las políticas para hacer las adecuaciones necesarias antes de su implementación. Estas serán de suma importancia, ya que una vez aprobadas por la autoridad competente serán tomadas en cuenta en la enseñanza de la Escuela de Gendarmería.

El plazo de entrega para este ítem se cumple el próximo año, pero según se acordó con el equipo de Gendarmería y con el fin de adelantar trabajo, se irán entregando paulatinamente comenzando por el próximo mes (fecha tentativa).

Como sabemos, la operación de las nuevas cárceles será entregada a Gendarmería, por lo que se necesita preparar a los funcionarios que participarán en este proceso de cambio. Luego estas personas, especialmente seleccionadas, comenzarán a trabajar en las nuevas unidades en el proceso de activación.

Una vez más vemos como todo se relaciona entre sí, necesitando de un buen entrenamiento en la escuela de Gendarmería para así lograr personal de excelencia que pueda operar las nuevas cárceles de acuerdo a los estándares exigidos en la nueva normativa. En la activación de las nuevas cárceles es necesario contar con una adecuada gestión de personal, es por esto que fue entregado al equipo de Gendarmería un programa donde se contempla la cantidad de personal necesario por turno y asignación de trabajo que se va a requerir en las nuevas unidades (ver anexo 1 que se encuentra en hardware). La idea de esta gestión es operar las cárceles de forma adecuada, para una mejor eficacia y eficiencia de los recursos disponibles por Gendarmería.

Otros ítems del proyecto

Altegrity ha estado muy comprometido con el proyecto de los cuatro recintos modelos. Visitamos cada una de las cárceles del país, y estamos conscientes de la crisis que sufre el Sistema Penitenciario. Hemos tratado de colaborar al máximo realizando trabajos no contemplados para este contrato. Sin perjuicio de lo anterior, estamos agradecidos de ser considerados un apoyo fundamental en el proceso de reforma del completo Sistema Carcelario.

Otras tareas realizadas por Altegrity:

- Colaboración en el plan de traslado de mujeres a la cárcel de San Miguel, idea presentada por Altegrity
- Entrega de planes para una adecuada administración y eficiencia de camas disponibles
- Visita a terreno. Se visitaron cerca de 8 posibles sitios para la construcción de cárceles
- Capacitación realizada al personal de gendarmería para el diseño y construcción
- Altegrity ha manifestado al Ministerio de Justicia que para un mejor control de la construcción se debe contratar a una empresa PMCM (Gestión de planificación y construcción). Esto generó controversia, toda vez que el Ministerio manifestó no tener los fondos ni el tiempo para continuar con la idea de contratar una empresa PMCM. Después de numerosas reuniones se acordó utilizar los recursos disponibles del MOP y crear una PMCM dentro del Ministerio. Debido a lo anterior, Altegrity envió un documento que soportaba y justificaba la creación de un equipo de gestión de planificación y construcción manifestando la importancia de ésta para el éxito del proyecto. Asimismo, se trabajó definiendo el perfil de los profesionales que se iban a requerir señalando profesión y nivel educacional, lo que fue completado por un organigrama. Todo esto fue enviado al Ministerio de Justicia para su evaluación (ver anexo 1 que se encuentra en hardware)
- Participación en el equipo designado por el Ministerio de Justicia para establecer las capacidades en las cárceles del país
- Como parte del contrato, Altegrity debió entregar los planos para la construcción de las cuatro cárceles modelos. Una vez analizados dichos planos, los arquitectos con la ayuda de Altegrity, debieron re diseñar Talca. Una vez finalizado el trabajo, el nuevo diseño fue observado por los profesionales de Altegrity para analizar el cumplimiento de los estándares
- Borrador de un programa de trabajo para internos y personal (ver anexo 1 que se encuentra en hardware)

- Visita a terreno, sitio ubicado en las cercanías de la cárcel Santiago Sur. Terreno perteneciente al ejército, el cual consta de dos áreas, una que está siendo utilizada y la otra que esta vacía lista para comenzar con la construcción
- Para comenzar a innovar en esta nueva etapa en el Sistema Penitenciario Chileno, Altegrity ha enviado una serie de ideas que fueron plasmadas en presentaciones, las cuales fueron enviados al jefe de proyecto de los Nuevos Recintos Modelos y también a la Subsecretaria del Ministerio de Justicia. Algunas de las ideas presentadas se utilizan en muchos países obteniendo excelentes resultados, ejemplo: trabajo con perros vagabundos, trabajos comunitarios realizados por internos etc.

Conclusión

Para poder alcanzar el objetivo propuesto es fundamental lograr unificar Infraestructura-Edificación con personal y operaciones. Primordial será el cambio para los internos, quienes recibirán una real y efectiva rehabilitación y reinserción en el mundo laboral. Eliminar el contagio criminológico será una difícil misión, que se cumplirá con una adecuada clasificación realizada por Gendarmería. Cambios positivos para el personal conllevará la activación de los nuevos recintos modelos, basados en un modelo de supervisión directa, facilitando el trabajo de Gendarmería. También es importante mencionar los cambios en la utilización de los recursos disponibles, logrando una restructuración en los turnos de trabajo para evitar el exceso de horas trabajadas en las unidades. El cambio en la Academia de Gendarmería se hará notar, no solo se modificarán las materias enseñadas sino que también la forma en que se lleva a cabo la Escuela. Primordial serán las constantes capacitaciones que se realizarán a los Gendarmes logrando una mejor y efectiva labor. Este cambio trascendental permitirá que al finalizar el camino estemos en presencia de una real reforma al Sistema Penitenciario Chileno.