



Arica, 31 de diciembre de 2012
GZ 3031/2012

Señor
Gonzalo Barros Orrego: usuario reclamante
Titular de contrato: Sres Scotiabank Chile o actual usuario
Granados 1567
Reclamo sipre 2012- 11-009471 y 12-003245
NIC 1033899
Quilpué

Ref.: Respuesta a reclamo web de fecha 22/11/12/

De nuestra consideración:

Mediante la presente damos respuesta a vuestro reclamo de la referencia, donde nos manifiesta su disconformidad en relación a los cobros de demanda máxima, cuyo cálculo de promedio aproxima al entero superior.

En base a lo analizado por la unidad de facturación, confirmamos que nuestra Empresa, anteriormente realizó una mejora en el sistema comercial, que corrigió la situación por usted expuesta.

Sobre la devolución solicitada, informamos que la rebaja fue reflejada en la facturación de diciembre, documento que se adjunta para su conocimiento. Además se anexa memoria de cálculo de los valores devueltos.

De acuerdo a esta información damos por respondido su reclamo. No obstante, si usted requiriera información adicional, agradecemos se dirija a nuestra Oficina Comercial, ubicada en calle Baquedano N° 731 o al fono 600 600 6700.

Usted podrá solicitar la intervención de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles cuando no esté conforme con lo resuelto por parte de nuestra empresa, o en caso de incumplimiento de la solución comprometida. Esta presentación puede realizarla en cualquiera de las oficinas de esta entidad regulatoria, debiendo adjuntar para tal fin, el número de ingreso de la presentación hecha ante nuestra Compañía.

Sin otro motivo particular, saluda atentamente a usted,

EMPRESA ELÉCTRICA DE ARICA S.A.



Israel Luján Birkner
Supervisor Comercial

ILB/ZOP/vff

emelari

GRUPO CGE

Empresa Eléctrica de Arica S.A.
Generación, Transmisión, Distribución y Venta de Energía Eléctrica, Venta al por Menor de Aparatos Eléctrodomesticos y Electrónicos para el Hogar, Comercio al por Menor de Computadoras y Suministros, Comercio al por Menor de Biotecas y Repuestos, Compra, Venta y Arrendo de Inmuebles, Otras Actividades Empresariales, Sociedad de Inversión, Servicios y Asesorías en General.
Casa Fiscal: Balcón 11.731, Arica, Chile.
Teléfono: 000 600 9700 / RUT: 96 542 120-3 / www.emelari.cl

R.U.T.: 96.542.120-3
FACTURA ELECTRONICA
N° 2300396

S.I.I. ARICA

Cliente : SCOTIABANK SUD AMERI
Dirección : AGUSTINA 1336 PISO 1
Comuna : SANTIAGO
R.U.T. : 97.018.000-1
GIRO : BANCO
Dir. Sum : CL 21 DE MAYO 187 0 ARICA 0 ARICA

Fecha lectura actual: 21-12-2012 Fecha de emisión: 24-12-2012
Fecha lectura anterior: 23-11-2012

DATOS DE CONSUMO

N° Medidor	Propietario	Leerura Anterior	Leerura Actual	Constante	Consumo
68281704	Cliente	932699,0	939274,0	1,000	6575
68281704	Cliente	2896,500	2716,000	1,000	17
68281704	Cliente	3997,400	4021,900	1,000	25

DATOS DE FACTURACION

Glosa	Cantidad	Precio Unit.	Total
**Cargo Fijo Mensual	1	1.725,000	1.725
**Cargo por energia base	6575	47,111	309.755
**Cargo pago fuera de plazo	1	139,000	139
**Demanda maxima leida HP	21	6.320,687	132.934
**Demanda Maxima Suministrada	28	2.002,893	56.081
**Cargo Base envio Postal	1	139,000	139
**Envio postal CRE	1	405,000	405
**Uso del sistema troncal	6575	0,000	0
Interes por mora	1	2.726,000	2.726
Demanda (Descuento)	29	4.444,621	-123.894
TOTAL NETO AFECTO A IMPUESTO			379.610
**IMPUESTO 19% IVA			72.812
SUB TOTAL			451.022
Sencillo Anterior			04
Sencillo Actual			-6

DATOS PARA EL CLIENTE

N° de Cliente: 1033899

Número de Suministro : 1036650
Tarifa : BT4.3 - EMELARI
Limite invierno : 000000000
Periodo de Facturación : Mensual
Subestación Primaria : SVE CHINCHORRO
Potencia Conectada : 5
Recargo por distancia : 0,00
Multa Bajo Factor de : 0,000
Fecha Max. Mod. Contrato : 03-04-2013
Fecha de término de : 04-05-2013
Consumo de Referencia : 7237
Grupos de Consumo : EMELARI

DATOS DE CONSUMO ANUAL

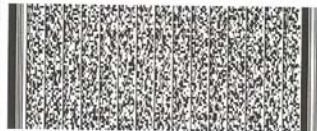


MONTO ULTIMO PAGO : 544.500 FECHA: 18/12/2012

Tarifa Aprobada por Decreto N° 285 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, del 11.11.2008.

COMPENSACIÓN SEC POR INTERRUPCIONES INTERNAS Y EXTERNAS DEL PERIODO 12/2011 - 12/2012	
TOTAL DE INTERRUPCIONES NO AUTORIZADAS	3
TIEMPO TOTAL DE INTERRUPCIONES NO AUTORIZADAS (seg):	8168
TIEMPO TOTAL A COMPENSAR (seg):	0
CONSUMO PROMEDIO (kwh/mes):	0,0000000
ENERGIA NO SUMINISTRADA (kwh):	0,00000
COSTO DE FALLA (\$/kwh):	160,810
MONTO A COMPENSAR (\$):	0,000

TOTAL DEL MES	\$	451.100
SALDO ANTERIOR	\$	0
TOTAL	\$	451.100



Timbre Electrónico SII - Res. 139 del 2007.

FECHA VENCIMIENTO:

PAGO SALDO ANTERIOR

\$ 0

FECHA VENCIMIENTO: 07-01-2013

PAGO CONSUMO MES

\$ 451.100

TALON EMELARI



FECHA VENCIMIENTO:

PAGO SALDO ANTERIOR

\$ 0

1011111EN001TC0101033899103665

TALON EMELARI



FECHA VENCIMIENTO: 07-01-2013

PAGO CONSUMO MES

\$ 451.100

f_fact	csmo_fact	pot_fact	imp_fact	mis_rad	tip_serv	nro_serv	nro_factura	pot_fact_gia	pot_fact_f_pt	pot_leida_punta	pot_leida_valle	Diferencia DHP	Diferencia DFP	Demanda en Punta			Demanda Suministrada		
														Max1	Max2	Promedio	Max1	Max2	Promedio
23-10-2012	5519	56000	5445000	1036650 SV100	21	28	2294550	21	28	17	24	0	0	21	21	21	28	28	28
24-10-2012	5733	56000	5876000	1036650 SV100	21	28	2288627	21	28	8	24	0	0	21	21	21	28	28	28
24-08-2012	4585	56000	5916000	1036650 SV100	21	28	2282370	21	28	18	25	0	0	21	21	21	28	28	28
24-07-2012	5420	56000	5767000	1036650 SV100	21	28	2276707	21	28	21	23	0	0	21	21	21	28	28	28
24-06-2012	5801	56000	6464000	1036650 SV100	21	28	2270565	21	28	21	24	0	0	21	21	21	28	28	28
23-05-2012	5622	56000	6336000	1036650 SV100	21	28	2264682	21	28	21	24	0	0	21	21	21	28	28	28
20-04-2012	6089	56000	7008000	1036650 SV100	21	28	2259310	21	28	21	28	-0,5	-0,5	21	20	20,5	28	28	28
21-02-2012	5380	56000	6041000	1036650 SV100	19	27	2252551	19	27	13	26	-0,5	-0,5	20	17	18,5	28	26	27
21-02-2012	5148	56000	6714000	1036650 SV100	19	27	2246667	19	27	13	22	0	0	20	18	18,5	28	25	26,5
23-01-2012	6259	56000	6094000	1036650 SV100	19	25	2234790	19	25	8	24	0	0	20	18	19	25	25	25
22-12-2011	6658	56000	6678000	1036650 SV100	19	25	2228841	19	25	10	22	0	0	20	18	19	25	25	25
22-11-2011	6241	56000	6360000	1036650 SV100	19	25	2222926	19	25	9	23	0	0	20	18	19	25	25	25
20-10-2011	4407	56000	5086000	1036650 SV100	19	25	2216977	19	25	9	25	0	0	20	18	19	25	25	25
22-09-2011	4591	56000	5254000	1036650 SV100	19	25	2211233	19	25	11	18	0	0	-0,5	20	18	19	25	24
23-08-2011	5799	56000	5738000	1036650 SV100	19	25	2205381	19	25	17	22	0	0	-0,5	20	18	19	25	24
21-07-2011	5052	56000	5551000	1036650 SV100	19	25	2199559	19	25	17	22	0	0	-0,5	20	18	19	25	24
21-06-2011	5963	56000	6131000	1036650 SV100	19	25	2193767	19	25	20	24	0	0	-0,5	20	18	19	25	24
23-05-2011	5814	56000	5885000	1036650 SV100	18	25	2188138	18	25	15	23	-0,5	-0,5	18	17	17,5	25	24	24,5
21-04-2011	7159	56000	6833000	1036650 SV100	19	25	2182403	19	25	16	24	-0,5	-0,5	19	18	18,5	25	24	24,5
23-03-2011	7122	56000	6160000	1036650 SV100	21	24	2176673	21	24	18	24	-0,5	-0,5	22	19	20,5	24	24	24
21-02-2011	8008	56000	7873000	1036650 SV100	24	25	2170881	24	25	10	24	-0,5	-0,5	25	22	23,5	26	24	25
21-01-2011	7394	56000	7647000	1036650 SV100	24	25	2165228	24	25	10	24	-0,5	-0,5	25	22	23,5	26	24	25
21-12-2010	6542	56000	7032000	1036650 SV100	24	25	2159467	24	25	10	24	-0,5	-0,5	25	22	23,5	26	24	25
22-11-2010	6181	56000	6842000	1036650 SV100	24	25	2153806	24	25	9	24	-0,5	-0,5	25	22	23,5	26	24	25
22-10-2010	4965	56000	5922000	1036650 SV100	24	25	2148227	24	25	16	23	-0,5	-0,5	25	22	23,5	26	24	25
22-09-2010	4079	56000	4732000	1036650 SV100	24	25	2142364	24	25	12	23	-0,5	-0,5	25	22	23,5	26	24	25
23-08-2010	3805	56000	5125000	1036650 SV100	24	25	2136965	24	25	9	16	-0,5	-0,5	25	22	23,5	26	24	25
22-07-2010	3699	56000	5018000	1036650 SV100	24	25	2131216	24	25	10	21	-0,5	-0,5	25	22	23,5	26	24	25
22-06-2010	4229	56000	5695000	1036650 SV100	24	25	2125725	24	25	19	23	-0,5	-0,5	25	22	23,5	26	24	25
24-05-2010	5867	56000	6845000	1036650 SV100	24	25	2110025	24	25	19	23	-0,5	-0,5	25	22	23,5	26	24	25
23-04-2010	7451	56000	8705000	1036650 SV100	24	25	2114550	24	25	22	25	-0,5	-0,5	25	22	23,5	26	24	25
24-03-2010	7487	56000	8820000	1036650 SV100	23	25	2108989	23	25	25	26	-0,5	-0,5	25	20	22,5	26	24	25
19-02-2010	7744	56000	8807000	1036650 SV100	20	24	2103272	20	24	20	23	0	0	20	20	20	24	24	24
21-01-2010	7934	56000	9019000	1036650 SV100	20	25	2097840	20	25	18	24	0	0	-0,5	20	20	25	24	24,5
21-12-2009	6715	56000	7909000	1036650 SV100	20	25	2092149	20	25	18	24	0	0	-0,5	20	20	25	24	24,5
20-11-2009	5939	56000	7251000	1036650 SV100	20	25	2086611	20	25	19	22	0	0	-0,5	20	20	25	25	25
21-10-2009	4661	56000	6155000	1036650 SV100	20	26	2081079	20	26	14	20	0	0	-0,5	20	20	26	25	25,5
21-09-2009	4215	56000	5777000	1036650 SV100	20	26	2075547	20	26	13	19	0	0	-0,5	20	20	26	25	25,5
21-08-2009	3882	56000	5041000	1036650 SV100	20	26	2070175	20	26	11	18	0	0	-0,5	20	20	26	25	25,5
21-07-2009	3917	56000	5964000	1036650 SV100	20	26	2064567	20	26	12	18	0	0	-0,5	20	20	26	25	25,5
22-06-2009	4585	56000	6586000	1036650 SV100	20	26	2059213	20	26	16	21	0	0	-0,5	20	20	26	25	25,5
22-05-2009	4955	56000	5601000	1036650 SV100	20	26	2053713	20	26	18	22	0	0	-0,5	20	20	26	25	25,5
24-04-2009	6544	56000	10091000	1036650 SV100	20	26	2049430	20	26	17	22	0	0	-0,5	20	20	26	25	25,5
23-03-2009	6710	56000	11050000	1036650 SV100	20	26	2042726	20	26	18	22	0	0	-0,5	20	20	26	25	25,5
23-02-2009	7785	56000	12431000	1036650 SV100	20	26	2038431	20	26	18	22	0	0	-0,5	20	20	26	25	25,5
22-01-2009	7049	56000	9987000	1036650 SV100	20	26	2031957	20	26	20	23	-0,5	-0,5	20	19	19,5	26	25	25,5
23-12-2008	6757	56000	9401000	1036650 SV100	19	26	2027658	19	26	19	23	-0,5	-0,5	19	18	18,5	26	25	25,5
24-11-2008	5613	56000	7534000	1036650 SV100	18	26	2021026	18	26	16	26	-0,5	-0,5	18	17	17,5	26	25	25,5
24-10-2008	5143	56000	6260000	1036650 SV100	18	25	2017225	18	25	15	21	-0,5	-0,5	18	17	17,5	25	25	25
23-09-2008	4442	56000	5513000	1036650 SV100	18	25	2009915	18	25	13	21	0	0	18	17	17,5	25	25	25
25-08-2008	4476	56000	5329000	1036650 SV100	18	25	2005650	18	25	11	19	-0,5	-0,5	18	17	17,5	25	25	25
24-07-2008	4677	56000	5350000	1036650 SV100	18	25	2000250	18	25	15	19	-0,5	-0,5	18	17	17,5	25	25	25

