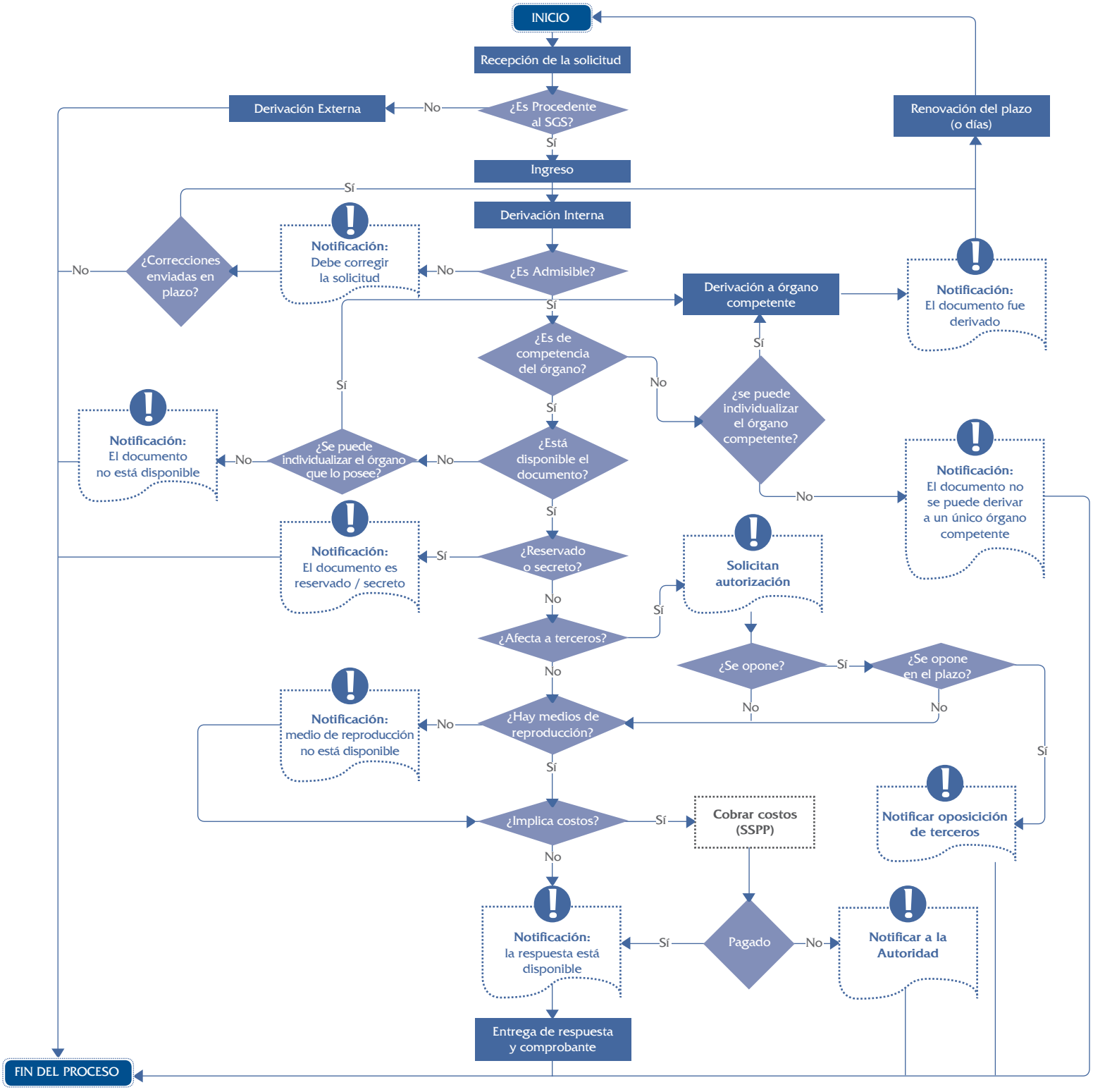Anexo 1: Gestión de solicitudes de acceso a información: Diagrama de flujo